



ОФИС ОМБУДСМЕНА
ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
1 ИЮЛЯ 2018 — 30 ИЮНЯ 2019 ГОДА

ОДИН МИР, ОДИН ИНТЕРНЕТ

СОДЕРЖАНИЕ

Цель этого отчета	3
Основные положения	4
Отчет о деятельности: функции омбудсмена	6
- Организация рассмотрения дел	7
- Мониторинг среды	13
- Информирование	14
- Содействие внедрению и обеспечение соблюдения стандартов ожидаемого поведения ICANN	15
- Повышение квалификации	18
Ходатайства о пересмотре ранее принятых решений	19
Перспективы	20

ЦЕЛЬ ЭТОГО ОТЧЕТА

Цель настоящего отчета изложена в [разделе 5.5 статьи 5 Устава ICANN](#):

Офис омбудсмана должен ежегодно публиковать сводный анализ жалоб и решений за истекший год, при этом учитывая обязательства и другие соображения, связанные с конфиденциальностью. Такой ежегодный отчет должен включать описание всех тенденций или часто встречающихся аспектов жалоб, полученных в течение рассматриваемого периода, а также рекомендации относительно действий, которые можно предпринять для уменьшения количества жалоб в будущем. Годовой отчет публикуется на сайте в обязательном порядке.



ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Выражая признательность за постоянную поддержку со стороны сообщества, корпорации и Правления ICANN, офис омбудсмена ICANN с удовлетворением представляет свой годовой отчет.


Для офиса омбудсмена («Офис») этот год стал поворотным. Начиная с ежегодного общего собрания ICANN63 в Барселоне, а затем на ICANN64 в Кобе и ICANN65 в Марракеше, Офис напрямую реагировал на обеспокоенность, высказанную сообществом ICANN в связи с необходимостью более значительного разнообразия, а также вмешательства и предотвращения домогательств. Это привело к пробной инициативе, предусматривающей увеличение численности персонала на этих трех конференциях. Офис омбудсмена командировал в помощь омбудсмену его временную помощницу Барбару Кервин (Barbara Curwin). Увеличение численности персонала Офиса предусмотрено и разрешено Разделом 5.1. ОФИС ОМБУДСМЕНА:

- A.** ICANN должна поддерживать работу офиса омбудсмена («Офис омбудсмена») под управлением омбудсмена («Омбудсмен»), задействовав такое количество сотрудников, которое Правление сочтет нужным и возможным.

Это «Офис» Омбудсмена, которым управляет Омбудсмен, но при «уместной и осуществимой поддержке со стороны персонала». (Дополнительная юридическая и «экспертная» поддержка Офиса разрешена разделом 4.2 I. (i) Устава ICANN.)

В ответ на явную озабоченность сообщества ICANN «мы», Офис, рады продолжить участие в постоянных беседах, касающихся запугивания, сексуальных домогательств, ненадлежащего поведения и неуважения к людям, которые происходят как в интернете, так и при личных встречах. У группы Омбудсмена теперь есть возможность интенсивно сотрудничать с членами сообщества, сотрудниками корпорации и членами Правления ICANN для искоренения преследований и сексуальных домогательств (а также для решения других гендерных вопросов). Принимая во внимание участие Барбары Кервин в качестве помощника омбудсмена, я с удовлетворением сообщаю, что пробел в обслуживании омбудсменом сообщества заполнен. Наша работа в этом направлении только начинается, и она будет продолжаться.

Будучи омбудсменом, я лично продолжаю участвовать онлайн в деятельности рабочих групп сообщества и групп по разработке политики, иногда в качестве пассивного наблюдателя, а иногда и более официально (обычно по просьбе руководства в соответствии с уставом Офиса и разделом 5 Устав ICANN). Мне приятно сообщить, что я имел честь наблюдать за Рабочей группой по анализу отчетности и прозрачности III (ATRT3) (работа которой продолжается) с момента ее создания. Поскольку изначально мое участие в деятельности ATRT3 явилось результатом жалобы в Офис омбудсмена и последующего [доклада Правлению](#), возможность с самого начала следить за ходом этой проверки многому нас научила и открыла перспективы для дальнейшего информирования.



В течение всего года я стремился укрепить рабочие отношения с персоналом ICANN, включая посещение регионального офиса в Брюсселе и три визита в офис в Лос-Анджелесе. При каждом посещении офиса ICANN я провожу мероприятие по ориентации, чтобы ознакомить новых сотрудников с работой омбудсмена.

В течение прошлого года я стал уделять больше внимания поощрению взаимоуважения и разнообразия при соблюдении действующих в ICANN стандартов ожидаемого поведения и политики сообщества по предупреждению домогательств. Я выполнил взятое перед сообществом и Правлением ICANN обязательство своевременно привлечь к работе помощника омбудсмена. Пробный период, охватывающий три открытых конференции ICANN этого года, уже завершен, и я рад объявить, что Барбара Кервин в 2020 финансовом году продолжит работу по контракту в качестве помощника омбудсмена, оказывая содействие на предстоящих конференциях ICANN и предлагая свой значительный опыт в расследовании и предупреждении преследований; она также будет в тесном сотрудничестве со мной заниматься вопросами разнообразия, как в рамках рассмотрения жалоб и обсуждения с сообществом и отдельными лицами их взаимодействия в сообществе, так и с заделом на будущее.

Херб Уэйи (Herb Wayne)

Омбудсмен ICANN

www.icann.org/ombudsman

www.facebook.com/ICANNOmbudsman

[Twitter: @IcannOmbudsman](https://twitter.com/IcannOmbudsman)

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ФУНКЦИИ ОМБУДСМЕНА

Основная функция омбудсмена — урегулирование конфликтов:



Организация рассмотрения дел

- Прием жалоб
- Расследование
- Принятие решений



Мониторинг среды



Информирование сообщества, корпорации ICANN и заинтересованных сторон



Содействие внедрению и обеспечение соблюдения стандартов ожидаемого поведения ICANN и политики сообщества по предупреждению домогательств



Повышение квалификации

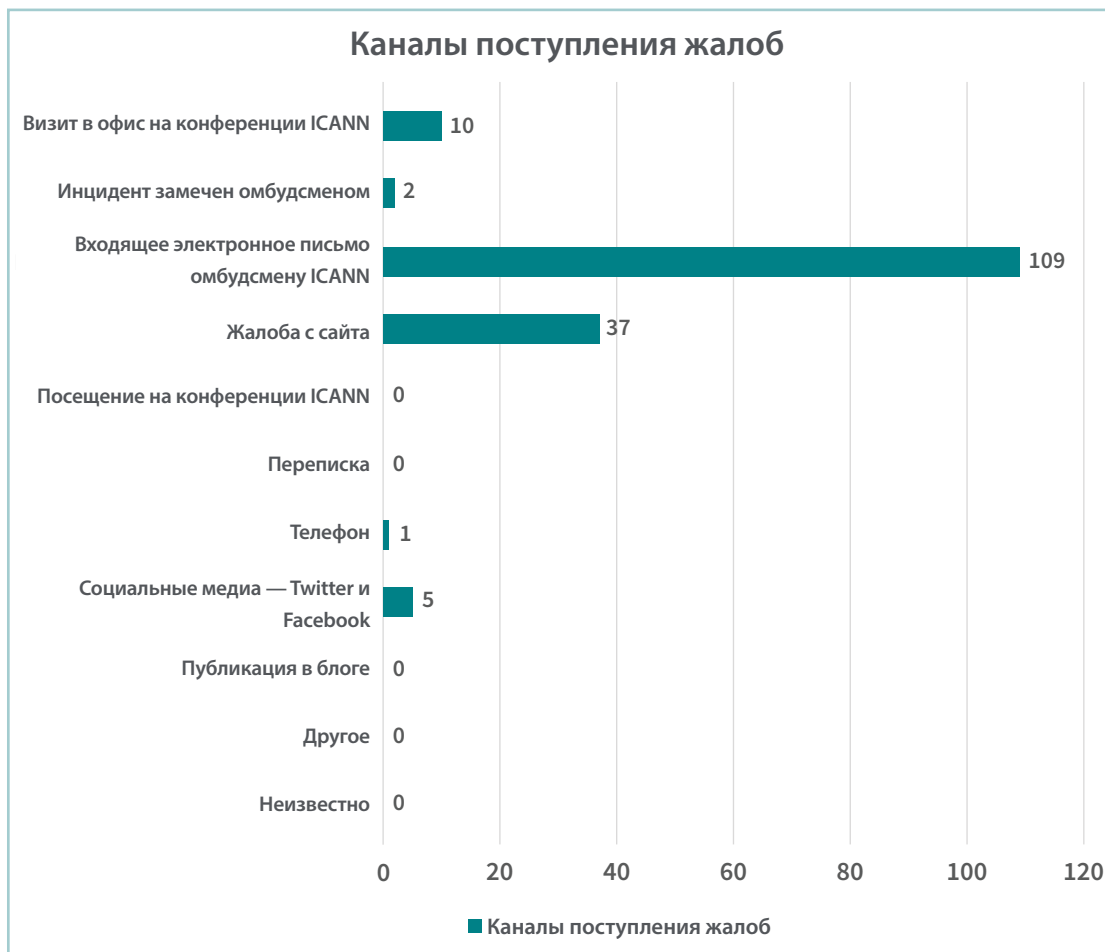
ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Организация рассмотрения дел



За период с июля 2018 года по июнь 2019 года офис омбудсмена получил 164 жалобы; это свидетельствует о росте на 24% по сравнению с предыдущим годом. 78% этих жалоб выходило за рамки полномочий омбудсмена, то есть на них требовалось ответить, не предпринимая никаких других действий. Ответы на все жалобы, поданные в Офис, отправляются в течение 48 часов.

Существенно снизилось количество жалоб, входящих в сферу компетенции омбудсмена, с 49 (с июля 2017 года по июнь 2018 года) до 35 (с июля 2018 года по июнь 2019 года). Жалоба, входящая в сферу компетенции, требует вмешательства, разбирательства или активного участия омбудсмена. На конец июня 2019 года оставалось только два открытых дела. Одно из них связано с запугиванием/преследованием и остается открытым с 2017 года, поскольку инцидент не был урегулирован после расследования и последующего вмешательства. В связи с этим ситуация все еще отслеживается с целью убедиться, что поступок, который был предметом жалобы, не повторяется. Вторая открытая жалоба на сексуальные домогательства, поступившая в начале 2019 года, привела к подготовке конфиденциального промежуточного отчета для Правления ICANN и последующему вмешательству корпорации ICANN. Это дело продолжается из-за нежелания субъекта участвовать в расследовании, проводимом Офисом омбудсмена. В рамках этого дела на указанное в жалобе лицо наложены временные санкции (но у него все еще есть возможность участвовать в моем расследовании).



ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

За этот отчетный период поступило две жалобы в соответствии с политикой сообщества по предупреждению домогательств, то есть на 50% меньше. Было восемь жалоб на оскорбительные высказывания, что также свидетельствует о снижении почти на 50%. Я полагаю, что текущие инициативы Офиса омбудсмента, корпорации ICANN и Правления ICANN повысили осведомленность сообщества о стандартах ожидаемого поведения ICANN и политике сообщества по предупреждению домогательств, и благодаря этому наблюдается уменьшение количества жалоб на поведение отдельных лиц.

Проблемы потребителей, связанные с доменными именами (32), и проблемы, связанные с регистраторами и регистратурами (25), снова в совокупности составили большую часть жалоб, выходящих за рамки компетенции омбудсмента. Более всесторонний и информативный ответ на жалобы, выходящие за рамки компетенции, привел к получению очень положительных отзывов от заявителей. Первоначально подготовленный в 2018 году ответ Офиса омбудсмента теперь включает в себя не только рекомендацию обратиться в соответствующее подразделение корпорации ICANN (как правило, в отдел по контролю исполнения договорных обязательств или глобальную службу поддержки), но и предложение присоединиться к модели с участием многих заинтересованных сторон ICANN, если это необходимо, со ссылками на различные группы заинтересованных сторон или консультативные комитеты (SO/AC), в зависимости от жалобы. Также предлагается связаться с Офисом омбудсмента и поделиться своим опытом.

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В сообществе ICANN есть несколько групп интересов, которые активно обсуждают проблемы, аналогичные вашим, и я хотел бы предложить вам обратиться в наиболее подходящую к вашей ситуации группу (коммерческую или некоммерческую), чтобы получить информацию у более осведомленных лиц о (описание жалобы) или в случае злоупотребления. Участие в работе ICANN бесплатное, и всем предлагается присоединиться к разработке и пересмотру политики или поднимать вопросы в связи со злоупотреблениями, как это делаете вы.

Вы можете воспользоваться этими ссылками на группы интересов ICANN и в случае появления дополнительных вопросов не стесняйтесь их задавать.

<https://gns0.icann.org/en/about/stakeholders-constituencies>

<https://atlarge.icann.org>

Я приветствую все отзывы; пожалуйста, дайте мне знать, если это помогло вам или если у вас есть дополнительные вопросы. Пишите по адресу: ombudsman@icann.org

Ниже приведены некоторые примеры отзывов людей, обратившихся в Офис омбудсмана. Стоит отметить, что все отзывы были положительными.

Уважаемый Херб,

Спасибо за ваш ответ. Я рад, что мы смогли поговорить с вами и добиться положительного результата. Принятые вами меры приветствуются.

Спасибо, что нашли время ответить. Благодарю вас. Иногда нужно просто распутать ситуацию. Спасибо и благослови вас Господь.

Привет, Херб,

Большое спасибо, что нашли время написать мне. Я воспользуюсь ссылками, которые вы отправили, и посмотрю, что можно сделать.

С уважением,

Имя удалено

Здравствуйте, Херб,

Спасибо за ваш ответ. Я понимаю, что мой запрос выходит за рамки компетенции омбудсмана ICANN. Я просмотрю группы и ссылки, которые вы мне дали, и свяжусь с ними по поводу новых gTLD. Большое спасибо за помощь. Я не был уверен, к кому обратиться с этим вопросом, так что это очень полезно.

Всего наилучшего,

Имя удалено

Привет, Херб Уэйи,

Большое спасибо за полезную информацию.

С уважением,

Имя удалено

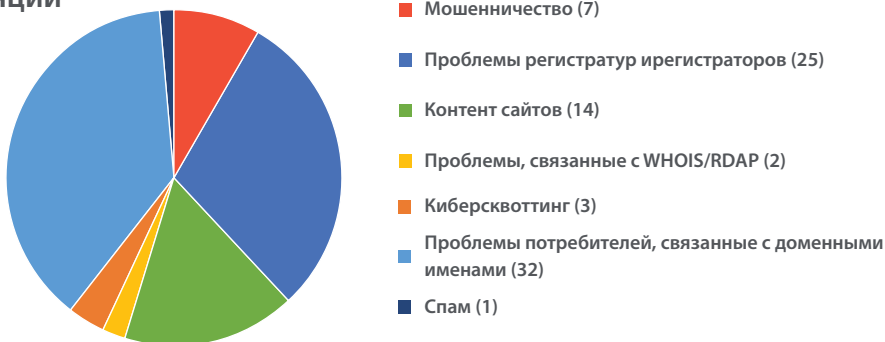
ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Когда жалобы направляются одновременно в Офис омбудсмена и уполномоченному по рассмотрению жалоб ICANN, а часто также службе глобальной поддержки или отделу по контролю исполнения договорных обязательств, проводится совместная оценка жалобы, чтобы определить, кто будет решать проблему. Офис омбудсмена получил одну жалобу, которую, на мой взгляд, было бы правильнее адресовать уполномоченному по рассмотрению жалоб ICANN, и она и надлежащим образом была ему передана.

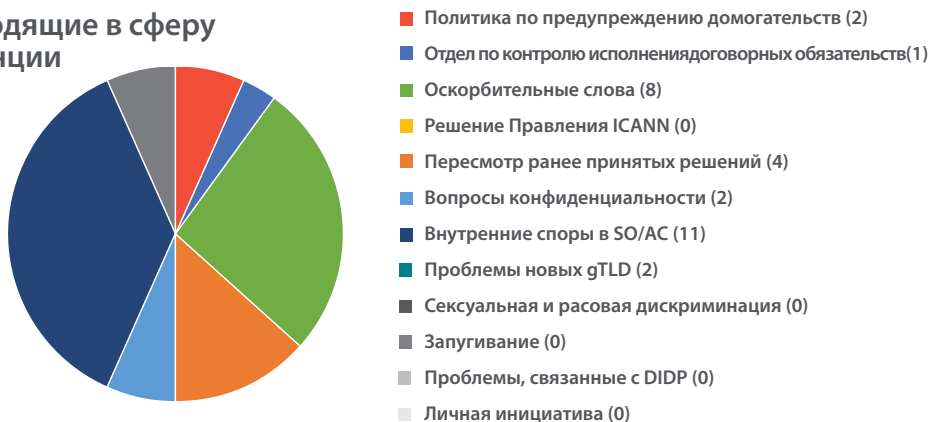
ДЕЙСТВИЯ ОМБУДСМЕНА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ЖАЛОБ, ВЫХОДЯЩИХ ЗА РАМКИ ЕГО КОМПЕТЕНЦИИ

- Срок ответа - двое суток
- Предоставление информации для самостоятельного получения помощи или рекомендации о том, к кому следует обратиться
- Новая инициатива — предоставление ссылок на различные группы сообщества ICANN
- Приглашение участвовать в процессе разработки политики сообществом, особенно, если жалоба относится к таким вопросам, как конфиденциальность данных WHOIS, соглашения с регистраторами и регистратурами, общественная безопасность, и темы, которые рассматриваются в рабочих группах ALAC или GNSO

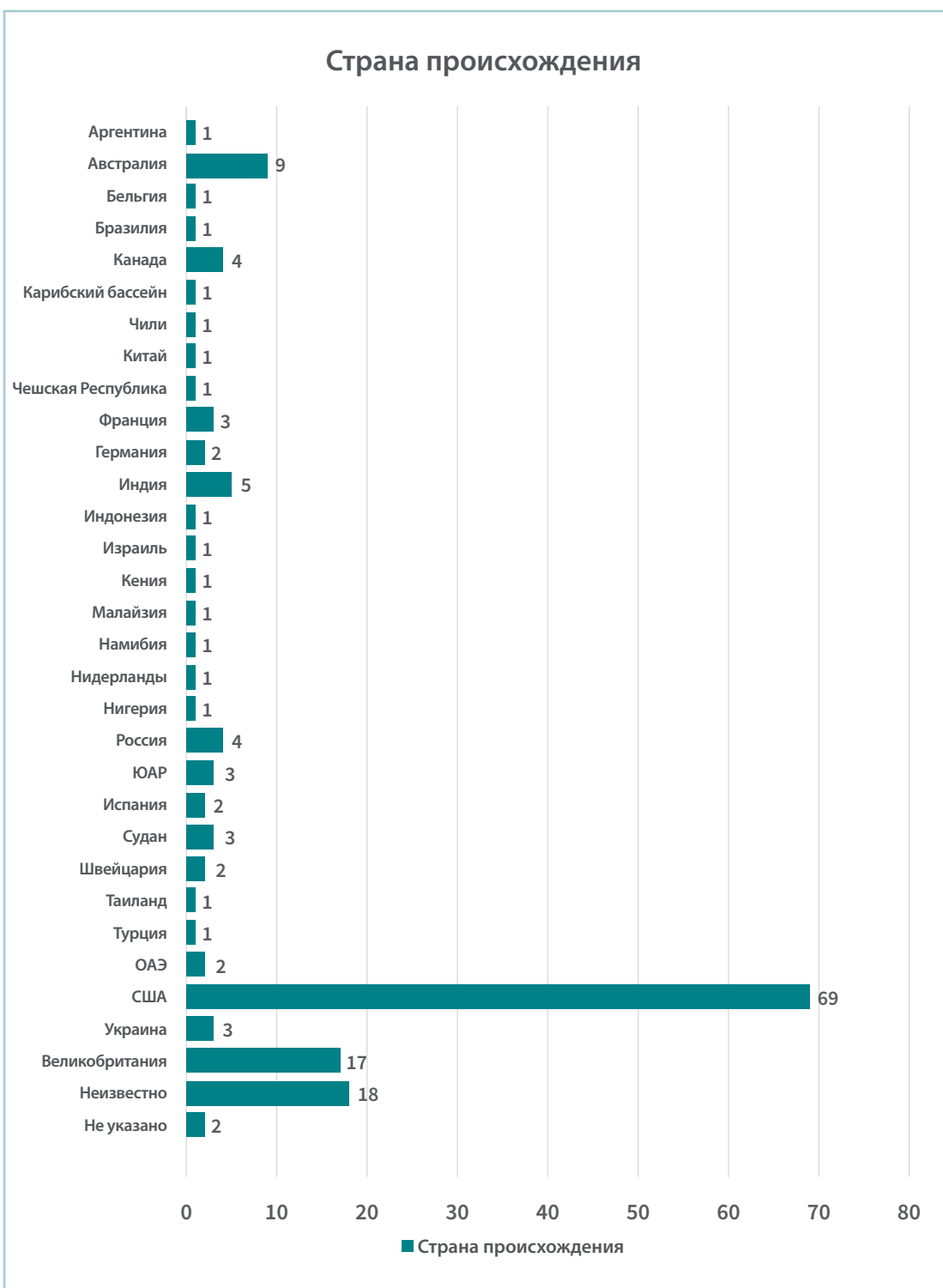
Дела, выходящие за рамки компетенции



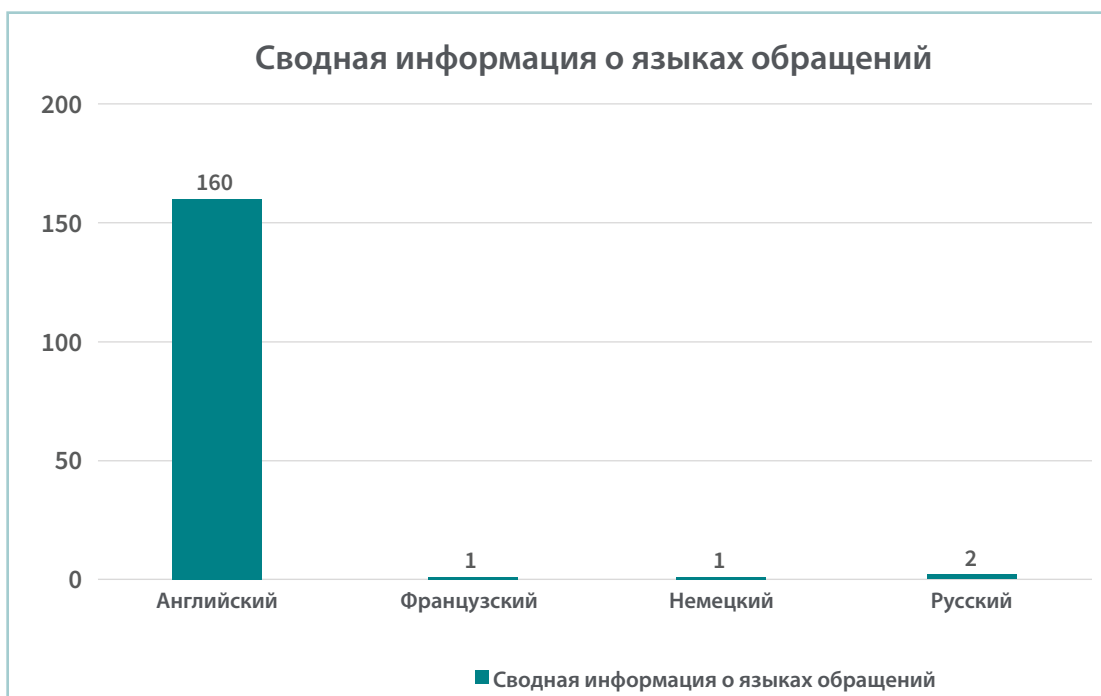
Дела, входящие в сферу компетенции



ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Мониторинг среды



Мониторинг среды ICANN в режиме онлайн, в архивах списков рассылки электронной почты, на телеконференциях, лично на открытых конференциях ICANN и на связанных с ICANN мероприятиях, таких как Саммит подразделения ICANN по глобальному управлению доменами (GDD) и Форум по управлению интернетом (IGF), занимает значительную часть моего времени. В той мере, в какой мое физическое присутствие в сети или лично может смягчить оскорбительное поведение «в режиме реального времени», мониторинг чрезвычайно активных списков рассылки SO/AC остается постоянной задачей. Со мной часто связываются и сообщают об оскорбительном и неуважительном поведении или запугиваниях при обмене электронными сообщениями, которые хранятся в почтовых архивах SO/AC. Было бы практически невозможно подписаться и отслеживать все списки рассылки электронной почты в сообществе ICANN. Я надеюсь, что члены сообщества будут выявлять случаи нарушения стандартов ожидаемого поведения ICANN, чтобы я мог при необходимости вмешаться или иным образом помочь руководству соответствующей группы в урегулировании инцидента. Мне хотелось бы еще раз поблагодарить руководство этих групп и членов сообщества за добросовестное сотрудничество, позволившее отслеживать ситуацию и при необходимости вмешиваться с целью создания в ICANN безопасной и свободной от преследований среды.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОМБУДСМЕНА НА КОНФЕРЕНЦИЯХ ICANN63, ICANN64 И ICANN65

- **Персонал Офиса: омбудсмен Херб Уэйи и помощник омбудсмена Барбара Кервин**
 - Польза: лучшая доступность для обращений членов сообщества; гендерное разнообразие для заявителей, которые, возможно, захотят обсудить деликатный вопрос с Барбарой.
- **Часы приема в Офисе омбудсмена на протяжении всей конференции**
 - Польза: политика неформального общения обеспечивает удобный доступ в условиях конфиденциальности и без лишней огласки.
- **Участие в заседаниях сообщества**
 - Польза: неформальное взаимодействие с группами, которые чаще всего поднимают проблемы или часто становятся предметом жалоб.

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Информирование



Информационно-пропагандистская деятельность остается ключевым направлением деятельности Офиса омбудсмена. Обучение, мероприятия по ориентации персонала, проводимые омбудсменом, и физическое присутствие на открытых конференциях ICANN, других мероприятиях, спонсируемых ICANN, таких как саммит GDD, и имеющих отношение к ICANN мероприятиях, таких как IGF, является деятельностью, которая принципиально важна для продвижения роли Офиса омбудсмена, новой роли временного помощника омбудсмена Барбары Кервин (гендерное разнообразие, предупреждение домогательств) и постоянного контроля за соблюдением стандартов ожидаемого поведения ICANN и политики сообщества по предупреждению домогательств.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ В 2019 ФГ

- Три посещения офиса ICANN в Лос-Анджелесе
- Посещение офиса ICANN в Брюсселе (накануне IGF в Париже)
- Вступительные комментарии вместе с временным помощником — публичный форум (ICANN63/64/65)
- Вступительные комментарии — саммит GDD в Бангкоке
- Присутствие на IGF в Париже

В течение всего прошлого года я активно взаимодействовал с сообществом ICANN и другими сообществами через статьи в блоге и сообщения в Twitter, пропагандируя мероприятия ICANN, стандарты ожидаемого поведения и политику сообщества по предупреждению домогательств.

 www.facebook.com/ICANNOmbudsman

 [@IcannOmbudsman](https://twitter.com/IcannOmbudsman)

 icann.org/news/blog

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Действующие в ICANN стандарты ожидаемого поведения



Правление ICANN в июне 2016 года приняло действующую редакцию стандартов ожидаемого поведения ICANN. Тем не менее, эти стандарты существуют уже более 10 лет. Офис омбудсмена продолжает внедрять стандарты ожидаемого поведения и новую политику сообщества по предупреждению домогательств, отстаивать право каждого на работу в

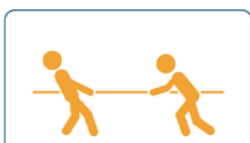
безопасной, пропитанной духом взаимоуважения и свободной от домогательств среде во время конференций ICANN или других мероприятий, спонсируемых корпорацией.

Статистические данные из системы управления делами указывают на уменьшение количества жалоб, что может быть результатом этих усилий. В качестве новой инициативы я взял на себя обязательство ежегодно пересматривать стандарты ожидаемого поведения ICANN и в случае необходимости рекомендовать поправки или дополнения/исключения.

СТАНДАРТЫ ОЖИДАЕМОГО ПОВЕДЕНИЯ ICANN



Действовать в соответствии с Уставом ICANN. В частности, участники обязаны действовать в рамках миссии ICANN и в духе ценностей, определенных Уставом.



Соблюдать политику ICANN в области предотвращения конфликта интересов.



Относиться одинаково ко всем членам сообщества ICANN, независимо от их национальности, пола, расового или этнического происхождения, религии или убеждений, нарушенной адекватности, возраста и сексуальной ориентации; члены сообщества ICANN должны уважительно относиться друг к другу как при личном общении, так и в интернете.



Уважать всех члене сообщества ICANN в равной степени, вести себя в соответствии с профессиональными нормами и надлежащим образом. ICANN стремится создать и сохранить среду, в которой благоприятно и уважительно относятся к людям разного происхождения и с разными культурными традициями. В частности, участвующие в работе ICANN лица никоим образом не должны оскорблять других. В широком смысле под оскорблением понимается недопустимо враждебное или агрессивное поведение, в том числе сексуальное домогательство, слова, поведение или угрозы на основании расовой, половой, этнической и религиозной принадлежности, возраста, цвета кожи, национальности, происхождения, инвалидности или заболеваний, сексуальной ориентации.



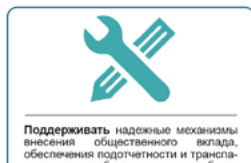
Защищать активы организации и обеспечивать их эффективное и результативное использование.



Действовать справедливо и добросовестно по отношению к другим участвующим в работе ICANN лицам.



Вести себя в соответствии с политикой ICANN.



Поддерживать надежные механизмы внесения общественного вклада, обеспечения подотчетности и транспарентности, чтобы процессы разработки политики и принятия решений отражали общественные интересы и гарантировали подотчетность всем заинтересованным сторонам.



Прислушиваться к мнениям всех заинтересованных сторон при обсуждении вопросов политики. ICANN — уникальная среда сотрудничества многих заинтересованных сторон. Участвующие в работе ICANN лица должны признавать важную роль всех заинтересованных сторон и пытаться понять их точку зрения.



Стремиться к достижению согласия с другими заинтересованными сторонами, чтобы найти решение вопросов, входящих в компетенцию ICANN. В основе модели ICANN лежит подход к разработке политики на основе консенсуса по принципу «снизу-вверх». Участвующие в работе ICANN лица должны принимать на себя ответственность за успешное функционирование этой модели, пытаться добиться консенсуса с другими участниками.



Стимулировать этическое и ответственное поведение. Этичность и добросовестность исключительно важны, и ICANN рассчитывает на ответственное и принципиальное поведение всех заинтересованных



Способствовать транспарентности и открытости при участии в процессах разработки политики и принятия решений.



Действовать обоснованно, объективно и на основании имеющейся информации при участии в процессах разработки политики и принятия решений. Это охватывает регулярное посещение всех запланированных встреч и умение выносить независимые суждения, исходя исключительно из общих интересов пользователей интернета, а также стабильности и безопасности системы уникальных идентификаторов интернета, независимо от личных интересов и интересов организации, которую данное лицо представляет.

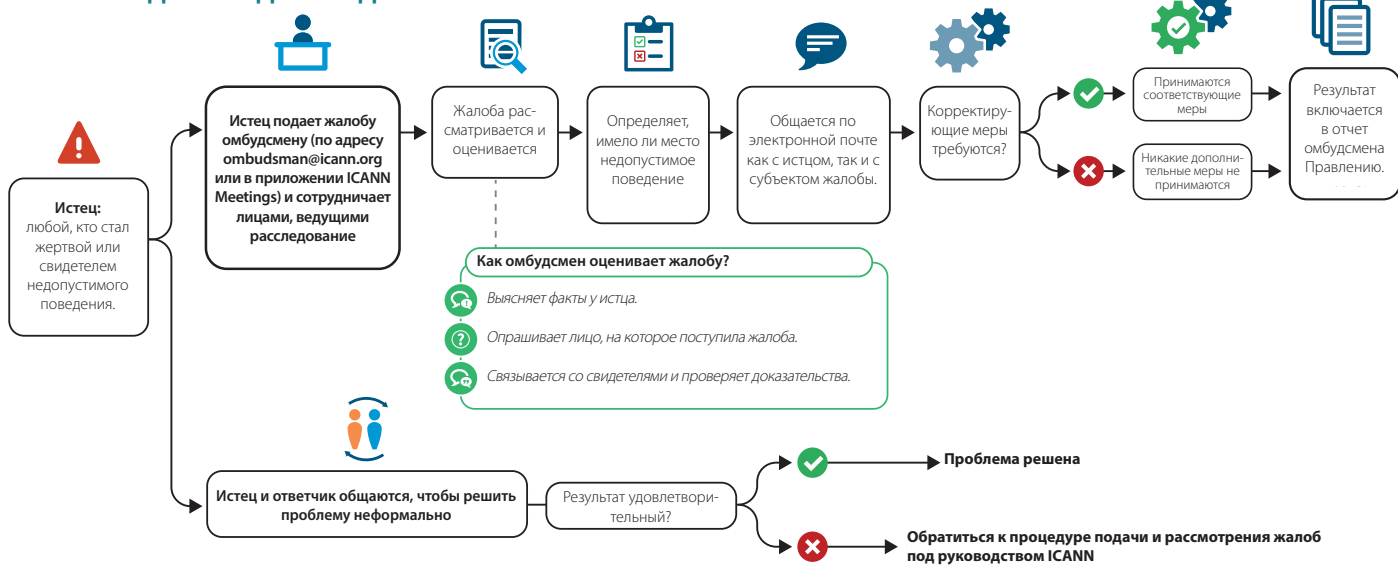
Стандарты поведения переведены на несколько языков только для информационных целей. Оригинал с аутентичным текстом документа (на английском языке) представлен здесь: icann.org/en/system/files/files/expected-standards.

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Политика сообщества ICANN по предупреждению домогательств

Признавая, что сообщество ICANN или наше общество в целом никогда не допускают домогательств и, в частности, сексуальных домогательств, Офис омбудсмана, корпорация ICANN и Правление ICANN работают рука об руку, пропагандируя безопасную и свободную от преследований среду. Правление ICANN заслуживает похвалы за то, что приложило дополнительные усилия, сформировав рабочую группу Правления специально для борьбы с различными видами преследования. Эти совместные усилия были предприняты при постоянном участии сообщества и всесторонней решимости сохранить в ICANN среду безопасности и взаимоуважения, в которой в идеале не будет места преследованиям.

ПРОЦЕДУРА ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ В РАМКАХ ПОЛИТИКИ СООБЩЕСТВА ICANN ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ДОМОГАТЕЛЬСТВ



Часто люди не осознают, что их поведение является непристойным или недопустимым, возможно, из-за несовпадения культурных или социальных норм. Важно учитывать, что такое поведение может быть непреднамеренным и не являться следствием злого умысла. Поэтому на первом этапе процедуры рассмотрения жалоб в рамках политики сообщества по предупреждению домогательств предусмотрена возможность обратиться к нарушителю и урегулировать вопрос в неофициальном порядке. Если поведение является непреднамеренным, но потенциально нежелательным, то зачастую, просто указав на непристойность или некорректность поведения, можно добиться его изменения и, с большой долей вероятности, получить извинения.

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В прошлом году в Офисе омбудсмена прозвучал четкий сигнал сообщества о необходимости разнообразия. Барбара Кервин взяла на себя роль временного помощника омбудсмена в Офисе и теперь будет работать по контракту в качестве сотрудника офиса омбудсмена. Барбара имеет богатый опыт работы в крупном канадском федеральном агентстве, насчитывающем более 25 000 сотрудников, как в области расследования домогательств, так и в области обучения менеджеров и руководителей по вопросам предотвращения и устранения домогательств.

Любой, кто подвергся преследованию, может и должен сообщить об этом инциденте в Офис омбудсмена. Пострадавшие также могут сообщить об инциденте любому высокопоставленному лицу в корпорации ICANN, члену Правления ICANN или лидеру сообщества, при общении с которым они чувствуют себя комфортно и который затем может выступать в качестве посредника при взаимодействии с Офисом омбудсмена. В современном мире нет места домогательствам, издевательствам и какому-либо иному недопустимому поведению. Сообщество ICANN не потерпит такого поведения.

В современном мире нет места домогательствам, издевательствам и какому-либо иному недопустимому поведению.

Политика сообщества по предупреждению домогательств доступна в виде PDF-файла на английском, арабском, испанском, китайском, русском и французском языках: icann.org/en/system/files/files/community-anti-harassment-policy.

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Повышение квалификации



Я продолжаю оставаться членом трех организаций, объединяющих омбудсменов: (i) Международная ассоциация омбудсменов (IOA); (ii) Форум канадских омбудсменов (FCO); Международный институт омбудсменов (IOI). Я присутствовал на конференции IOA и участвовал в ее курсах повышения квалификации в Новом Орлеане в апреле 2019 года. Кроме того, в апреле 2019 года я присутствовал на конференции FCO, проходившей в Торонто, где участвовал в проведении заседания, посвященном работе с жалобами в интернете. Конференция IOI проводится каждые четыре года, а следующая встреча состоится в мае 2020 года.

Во время моего участия в конференции IOA в Новом Орлеане мне особенно понравился курс по доходности инвестиций (Институт ROI), в рамках которого была представлена обширная информация о показателях эффективности работы омбудсмена. Предоставление отчетов о работе омбудсмена организации или клиентам и сообществам является постоянной проблемой для омбудсменов во всем мире, поскольку требуется соблюдать баланс между конфиденциальностью и транспарентностью. Состоялись также сессии повышения квалификации, затрагивающие различные темы от запугивания до расизма.

Сообщество ICANN и некоторые члены Правления ICANN в прошлом указывали на необходимость прохождения омбудсменом ICANN учебного курса для изучения формальных процессов посредничества. Признавая, что инструментов никогда не бывает слишком много, я рад сообщить, что уже завершил программу Third Party Neutral Канадского института по урегулированию конфликтов. Эта программа состоит из четырех недельных курсов обучения, позволяющих получить навыки посредничества, урегулирования конфликтов, оказания содействия, а также другие сопутствующие знания. Четвертый и заключительный модуль программы был успешно пройден мной в ноябре 2018 года.

ХОДАТАЙСТВА О ПЕРЕСМОТРЕ РАНЕЕ ПРИНЯТЫХ РЕШЕНИЙ

В октябре 2016 года в соответствии с новым Уставом ICANN круг обязанностей омбудсмана ICANN был расширен. Теперь он охватывает рассмотрение ходатайств о пересмотре ранее принятых решений и в случаях, когда омбудсмен не заявляет о самоотводе, представление на рассмотрение Комитета по осуществлению механизмов подотчетности Правления (ВАМС) результатов комплексной оценки.

В течение этого отчетного периода в Офис омбудсмана были направлены четыре ходатайства о пересмотре. Все четыре запроса касались инцидентов, которые ранее рассматривались Офисом омбудсмана, и поэтому во всех четырех случаях я взял самоотвод.

Стандартная причина моего самоотвода следующая: как омбудсмен я беру самоотвод, если я или предыдущий омбудсмен уже занял определенную позицию по данному вопросу или принимал существенное участие в действии или бездействии, являющемся предметом апелляции.

Роль омбудсмана заключается в официальной оценке ходатайств о пересмотре согласно статье 4 Устава; основная роль омбудсмана согласно статье 5 по-прежнему носит неофициальный характер. Эти две роли не всегда совместимы.

Так как я обязан брать самоотвод, если Офис омбудсмана уже занял определенную позицию, возникает важный вопрос: как обеспечить сбалансированный подход, когда член сообщества обратился ко мне за рекомендациями по вопросу, который впоследствии может стать предметом апелляции. Если я займу определенную позицию по такому вопросу, позже мне придется взять самоотвод, если и когда соответствующая апелляция поступит в офис омбудсмана для комплексной оценки.

Дополнительная обязанность комплексной оценки апелляций придает качественно новый характер моей роли и расширяет ее. Насколько я понимаю, при этом основной задачей омбудсмана остается неофициальное урегулирование споров в соответствии со статьей 5. Поэтому прошу вас обращаться ко мне со всеми такими вопросами без исключения, однако, если они могут стать предметом ходатайства о пересмотре решения, следует понимать, что мое неофициальное участие скорее всего впоследствии вынудит меня отказаться от комплексной оценки такого ходатайства согласно статье 4, где изложены мои обязанности по официальному участию.

ПЕРСПЕКТИВЫ

В наступающем году основная задача Офиса омбудсмена будет заключаться в том, чтобы предложить сообществу высокий уровень профессионализма и обслуживания.

Офис омбудсмена, корпорация ICANN, Правление ICANN и сообщество сосредоточены на поддержании безопасной, профессиональной, свободной от преследований среды, при полном уважении разнообразия и культурных различий. В 2019 финансовом году была успешно реализована инициатива о назначении Барбары Кервин временным помощником омбудсмена, и я рад объявить, что эта ее должность официально закреплена. Теперь она станет полноправным членом команды омбудсмена и будет присутствовать на всех открытых конференциях ICANN, чтобы помочь омбудсмену в предоставлении услуг.

Ответственное отношение к финансам останется одной из первоочередных задач офиса омбудсмена. Я буду продолжать планировать поездки в региональные офисы в связи с конференциями ICANN. Я надеялся посетить региональное отделение ICANN в Сингапуре после ICANN64 в Кобе, но, поскольку меня пригласили в качестве докладчика на региональную встречу IOA в Азиатско-Тихоокеанском регионе в октябре 2019 года в Маниле, я отложил визит в Сингапур, чтобы он совпал по времени с моей поездкой на Филиппины. ICANN67 состоится в Канкуне, то есть далеко от регионального офиса ICANN. И наоборот, ICANN68 планируется провести в Куала-Лумпуре, что может стать поводом для еще одного визита в сингапурский офис или, возможно, даже в центр взаимодействия в Пекине. Провести IGF планируется в Польше и, следовательно, это можно совместить с посещением офиса в Стамбуле, а конференция GDD запланирована в Париже и, вероятно, с точки зрения ответственного расходования средств будет целесообразно посетить офисы в Брюсселе или Женеве.

В заключение я хотел бы еще раз поблагодарить сообщество, Правление и корпорацию ICANN за поддержку Офиса омбудсмена. Я с радостью вижу, что в ответ на общую озабоченность по поводу разнообразия и серьезную озабоченность в отношении вмешательства и предотвращения домогательств, Офис омбудсмена встречает наступающий год как сложившийся коллектив. Вместе мы можем сделать ICANN безопасной, разнообразной и свободной от преследований средой, в которой каждый может участвовать в полной мере.

ОФИСЫ ICANN

ГЛАВНЫЙ ОФИС

12025 Waterfront Drive
Suite 300
Los Angeles, CA 90094-2536
USA
Телефон: +1 310 301 5800
Факс: +1 310 823 8649

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОФИСЫ

Брюссель

6 Rond-Point Schuman
B-1040 Brussels, Belgium
Телефон: +32 2 894 7414

Стамбул

Hakki Yeten Cad. Selenium
Plaza No:10/C K:10
34349 Istanbul, Turkey
Телефон: +90 212 999 6222

Монтевидео

La Casa de Internet de
Latinoamérica y el Caribe
Rambla República de México 6125
11400 Montevideo, Uruguay
Телефон: +598 2604 2222 доб. 5701
Факс: +598 2604 2222 доб. 4112

Сингапур

South Beach Tower
38 Beach Road, Unit 04-11
Singapore 189767
Телефон: +65 6816 1288

ЦЕНТРЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Пекин

5th floor, No. 1 Building,
Software Park
Chinese Academy of Sciences
4 South 4th Street
Zhongguancun, Haidian
District, Beijing, China
queries.beijingec@icann.org

Женева

Regus Center
Rue du Rhône 14
1204 Geneva, Switzerland
Телефон: +41 22 819 1844
Факс: +41 22 819 1900

Найроби

Regus Center
17th Floor
JKUAT Towers, Kenyatta Avenue
PO BOX 15168-00400
Nairobi, Kenya
Телефон: +254 (0)20 5157029
Факс: +254 (0)20 5157001

Вашингтон

801 17th Street, NW, Suite 400
Washington, DC 20006
USA
Телефон: +1 202 570 7240
Факс: +1 202 789 0104