

# PRESIDENTE Y DIRECTOR EJECUTIVO DE LA ICANN

## (Descripción del puesto)

**Título del puesto:** Presidente y Director Ejecutivo (CEO)  
**Reporta a:** Presidente de la Junta Directiva (en representación de la Junta Directiva)  
**Sitio web:** [www.icann.org](http://www.icann.org)  
**Sede central de la ICANN:** 12025 Waterfront Drive, Suite 300  
Los Ángeles, CA 90094-2536, Estados Unidos  
**Sede laboral del Director Ejecutivo:** Véase “SEDE LABORAL DEL DIRECTOR EJECUTIVO” a continuación

## ACERCA DE LA ICANN

La ICANN fue creada en 1998 como una corporación de bien público y sin fines de lucro, con participantes de todo el mundo dedicados a su misión global a favor del interés público: garantizar el funcionamiento estable y seguro de los sistemas de identificadores únicos de Internet.

La ICANN, a través de su función de Autoridad de Números Asignados en Internet (IANA), es responsable de gestionar la zona raíz del Sistema de Nombres de Dominio (DNS) de Internet, coordinar los espacios de números globales del Protocolo de Internet (IP) y del Sistema Autónomo (AS), y actuar como repositorio central de los registros de nombres y números de protocolo utilizados en una gran cantidad de protocolos de Internet; en efecto, la ICANN administra la IANA para toda la comunidad de Internet. Estas funciones son fundamentales para mantener una única Internet interoperable. La ICANN desempeña la función técnica y operativa clave de garantizar que los sistemas de identificadores únicos de Internet sean seguros, estables y resilientes. La ICANN utiliza un modelo único de múltiples partes interesadas (MSM), ascendente e impulsado por voluntarios, para facilitar el desarrollo comunitario de políticas para la gestión de estos identificadores únicos.

El MSM, central en la participación vital de las partes interesadas, procura lo siguiente:

- Reunir aportes de una comunidad diversa de múltiples partes interesadas empleando un enfoque inclusivo y desde las bases.
- A partir de estos aportes, elaborar políticas y resultados que han sido examinados por esta amplia comunidad de múltiples partes interesadas teniendo en cuenta el interés público global.

La ICANN desempeña una compleja función de beneficio público en las operaciones de Internet. Los fundamentos técnicos de la infraestructura de Internet son un conjunto de, entre otros elementos técnicos, el DNS jerárquico y sus servidores raíz, los nombres de dominio y las direcciones IP. La ICANN es responsable de facilitar la creación de políticas y procedimientos por parte de las comunidades pertinentes para los identificadores únicos de Internet. En concreto, la función de la ICANN implica la gestión de los contenidos de la raíz del espacio de nombres del DNS, con el objetivo de garantizar la capacidad universal de resolver nombres de dominio. De este modo, se garantiza que todos los usuarios de Internet puedan

localizar todas las direcciones legítimas y demás información de Internet almacenada en el DNS. Para llevar a cabo su misión, la ICANN se basa en la autoridad derivada de acuerdos comerciales. Asimismo, tiene la obligación de honrar los compromisos de preservar la estabilidad y la seguridad, como también de trabajar en beneficio del interés público mundial mediante procesos abiertos, transparentes, ascendentes y de múltiples partes interesadas. La ICANN se guía por valores fundamentales, articulados en sus estatutos, entre los que se incluye la fiabilidad, siempre que sea factible, en los mecanismos de mercado para promover y mantener un entorno competitivo y la capacidad de elección de los consumidores en pos del interés público. El equilibrio entre el mantenimiento de un entorno que fomente la competencia y el interés público global puede ser una tarea delicada y con muchos matices.

Mediante sus contratos con registros y registradores de nombres de dominio (empresas que venden registraciones de nombres de dominio a personas y organizaciones), la ICANN ayuda a definir el funcionamiento y el crecimiento del sistema de nombres de dominio. Debido a su rol de coordinación del sistema de nombres de Internet, la ICANN tiene un impacto y un rol sumamente importantes en la expansión y evolución de Internet.

La ICANN forma parte de un ecosistema más amplio de instituciones mundiales clave, como los operadores de servidores raíz (RSO), los registros regionales de Internet (RIR), el Grupo de Trabajo en Ingeniería de Internet (IETF), el Consorcio Mundial de Internet (W3C) y la Internet Society (ISOC), colectivamente responsables de las operaciones y la gobernanza de Internet. Cada una de estas instituciones tiene un propósito y una misión definidos que responden a una función fundamental. La estabilidad de Internet y su crecimiento dependen de la estrecha cooperación entre estas instituciones. La fuerza y la colaboración interdisciplinaria de estas instituciones pueden resumirse en el antiguo lema "En la unión está la fuerza", lo cual significa que el fracaso en el trabajo conjunto y en el mantenimiento de la gobernanza respectiva puede afectar negativamente a la interoperabilidad única de Internet.

La misión de la ICANN afecta a todos los países de todos los continentes y requiere interactuar con una comunidad global de partes interesadas que participen activamente y representen a los gobiernos, las empresas, las instituciones académicas, las organizaciones no gubernamentales (ONG) y las personas, todos ellos dedicados a esta misión en pos del interés público global. En la actualidad, a través del Comité Asesor Gubernamental de la ICANN (que incluye 181 gobiernos y 38 organizaciones intergubernamentales [OIG]), los gobiernos participan de forma activa en este proceso.

La participación de las partes interesadas se concreta diariamente a través de múltiples canales, pero alcanza su nivel máximo de deliberación en las tres reuniones de partes interesadas que se llevan a cabo a lo largo del año calendario, en las que se congregan más de 1000 participantes, tanto en persona como en línea.

La ICANN es una organización internacional con sede en Los Ángeles, California. Tiene oficinas regionales en los siguientes lugares: Bruselas, Estambul, Singapur y Montevideo. Además, tiene centros de relacionamiento en las siguientes ciudades: Pekín, Nairobi, Ginebra y Washington D. C. La organización está liderada por el Director Ejecutivo, cuenta con una nómina de más de 400 profesionales distribuidos en todo el mundo y un presupuesto operativo anual de 160 millones de dólares (con un monto actual de 500 millones de dólares en fondos bajo gestión).

Estas son algunas de las características clave de la ICANN:

- Se trata de una organización "sin fines de lucro", pero no es la tradicional organización "sin fines de lucro" u ONG, dado que debe equilibrar con delicadeza sus múltiples funciones, entre las que se incluyen la promoción de una industria del DNS sana y competitiva para los consumidores y la garantía de un funcionamiento estable y seguro de los sistemas de identificadores únicos de Internet en beneficio del interés público. Su financiamiento procede principalmente de las tarifas que cobra a la industria de nombres de dominio, en contraposición a las contribuciones benéficas y donaciones características de la mayoría de las entidades sin fines de lucro. A pesar de su fuerte dependencia financiera de la industria de nombres de dominio, la ICANN sirve a toda la Internet mundial y no es en modo alguno una asociación comercial del sector del DNS.
- Su misión, y sus competencias en general, están estrictamente definidas en sus actas constitutivas y estatutos, estos últimos derivados de décadas de aprendizajes y procesos en el marco del MSM.
- Sus políticas se elaboran a través del MSM, un proceso desde las bases e incluso que está en manos de un amplio grupo de partes interesadas de todo el mundo.
- Transparencia, inclusión y participación forman la base de su desempeño de actividades y su responsabilidad hacia las partes interesadas y el público global en general.
- El ecosistema de la ICANN funciona gracias a una relación única con la Junta Directiva de la ICANN (de la que es miembro el Director Ejecutivo), el personal de la ICANN (dirigido por el Director Ejecutivo), la comunidad mundial de voluntarios y sus unidades constitutivas (cuyos miembros se encuentran en todo el mundo) y las instituciones mundiales antes mencionadas dentro del ecosistema de Internet.
- La responsabilidad de la ICANN en cuanto a su misión es crucial para el funcionamiento de Internet. Asimismo, su servicio a la comunidad y a las instituciones globales es sumamente importante.
- Forma parte de ese ecosistema de gobernanza de Internet, junto con otras importantes instituciones mundiales que también son responsables del funcionamiento y la gobernanza de Internet.
- Dentro de ese ecosistema de Internet, la ICANN tiene una función bien definida en la gestión de los sistemas de identificadores únicos de Internet y el desarrollo de las políticas en esta materia.
- Desarrollar, gestionar y mejorar los procesos de flujos de trabajo para la articulación de políticas es una actividad fundamental de la ICANN. Además, los procesos y resultados deben ser justos y redundar en beneficio del interés público mundial.
- El personal de la ICANN facilita el desarrollo de políticas por parte de la comunidad, la Junta Directiva valida y aprueba las políticas y la organización de la ICANN implementa las políticas resultantes (esta implementación es supervisada en última instancia por la Junta Directiva).

## **LA ICANN SE ENCUENTRA EN UN PUNTO DE INFLEXIÓN**

En 2023, la ICANN alcanza un hito: la organización cumple 25 años. Este hito marca un nuevo punto de inflexión.

En los primeros días de Internet, su crecimiento e impacto, tal y como los vivenciamos ahora, no estaban totalmente previstos. Hoy en día, Internet es ampliamente reconocida como un ecualizador global que proporciona una ventaja competitiva y un activo estratégico fundamental. Es un motor clave del desarrollo económico, una plataforma de innovación y un recurso de información. El ecosistema de Internet funciona con éxito dentro de un modelo de gobernanza compartida, articulación colaborativa de políticas y desarrollo de normas abiertas. Ahora se enfrenta a presiones cada vez mayores de las fuerzas geopolíticas mundiales, las cuales, reconociendo el empoderamiento que conlleva Internet, promueven la soberanía digital y técnica. Los acuerdos de gobernanza están evolucionando rápidamente a medida que los desafíos geopolíticos siguen surgiendo de formas nuevas y sin precedentes. Las tensiones geopolíticas en todo el mundo están provocando fisuras en lo que hasta ahora ha sido un tejido confiable de cooperación en las operaciones de Internet. La necesidad, que se percibe cada vez más, de poder gestionar las propias "fronteras de Internet" podría conducir a la fragmentación.

Al mismo tiempo, la evolución de las tecnologías de identificadores de Internet, si no se gestiona de forma colaborativa, podría colisionar con los sistemas de identificadores únicos de Internet y crear inestabilidad en una Internet interoperable. La convergencia de estas y otras presiones (incluida la necesidad de "hacer las cosas"), junto con la incapacidad para abordar las preocupaciones o gestionar y adaptarse eficazmente a los cambios tecnológicos, podría repercutir en la legitimidad de la ICANN.

La historia ha demostrado que los puntos de inflexión, si se reconocen, gestionan y aprovechan adecuadamente, pueden aportar grandes beneficios a una organización y a su misión. La ICANN se encuentra en un punto de inflexión de este tipo, tanto como consecuencia de su crecimiento como de un entorno geopolítico cambiante, y el próximo Director Ejecutivo dirigirá la ICANN durante este momento crítico. Estas fuerzas exigen que la ICANN actúe con urgencia para reforzar su legitimidad institucional, cumplir de forma apolítica y rápida su misión global y establecer una confianza duradera con los socios globales, en el contexto de un orden mundial cambiante.

## **DESCRIPCIÓN DEL PUESTO DE DIRECTOR EJECUTIVO**

El cargo de Director Ejecutivo implica ser un administrador dedicado, impulsado por una misión clara de apoyo al funcionamiento eficaz de los sistemas de identificadores únicos de Internet y a la diversa comunidad global de partes interesadas de la ICANN, y ser consciente en todo momento del ecosistema más amplio de instituciones globales clave que son responsables colectivamente de las operaciones y la gobernanza de Internet mencionadas anteriormente. El cargo conlleva importantes responsabilidades a nivel global, lo que requiere aptitudes para la diplomacia, la promoción y el servicio público.

En general, el Director Ejecutivo debe ser un líder estratégico, colaborador y técnicamente competente, con una mentalidad global y un enfoque visionario para el liderazgo. Deberá poseer excelentes aptitudes de gestión para garantizar que la ICANN funcione y cumpla su misión con eficacia y eficiencia, de forma transparente y responsable.

El Director Ejecutivo debe tener una capacidad demostrada para gestionar una organización técnica global con una amplia nómina de personal, experiencia demostrada en gestión financiera tanto con importantes presupuestos operativos anuales como con fondos gestionados y experiencia en la gestión de miles de contratos con organizaciones de todo el mundo.

El Director Ejecutivo rinde cuentas a la Junta Directiva de la ICANN, la cual es la responsable de establecer el plan estratégico de la ICANN. En el contexto del proceso de la ICANN para el desarrollo de políticas por parte de la comunidad y con bases en el consenso, el Director Ejecutivo implementa la estrategia y las operaciones de la organización basándose en los objetivos anuales establecidos por la Junta Directiva, a la que informa sobre los avances logrados. Tanto el plan estratégico como su implementación se basan en los amplios aportes de la comunidad y, en algunos aspectos, se rigen por dichos aportes. La Junta Directiva es responsable de evaluar el desempeño del Director Ejecutivo y la duración de su mandato.

## **PRINCIPALES RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES DEL PUESTO**

*Nota: no se enumeran por orden de prioridad.*

### **Gestión de las funciones de la IANA**

La IANA, Autoridad de Números Asignados en Internet, es una función administrativa vital de Internet que mantiene un registro de las direcciones IP, los nombres de dominio y los identificadores de parámetros de protocolo que utilizan los estándares de Internet. El desempeño de las funciones de la IANA, en custodia para toda la comunidad de Internet, es una de las funciones principales de la ICANN. El Director Ejecutivo es responsable de garantizar que esta función se gestione y se lleve a cabo con integridad, firme disciplina y rigurosidad.

### **Desarrollo e implementación de políticas**

Una de las funciones clave de la comunidad de la ICANN es el desarrollo de políticas basadas en el consenso a través del proceso de MSM para la participación inclusiva y ascendente de la comunidad. El Director Ejecutivo es el responsable de permitir que la Junta Directiva considere y apruebe las políticas de la comunidad con pleno conocimiento de causa y que la organización las implemente. Tiene un rol principal y presta un gran apoyo en la formulación de políticas, la participación de la comunidad de múltiples partes interesadas, la asignación de recursos y la alineación del personal.

### **Gestión del Programa de Nuevos Dominios Genéricos de Alto Nivel (gTLD)**

La Junta Directiva de la ICANN recientemente decidió dar los pasos necesarios para lanzar la próxima ronda de nuevos gTLD como resultado de una iniciativa en materia de políticas impulsada por la comunidad. Este programa permitirá que continúe la expansión del DNS mediante la introducción de nuevos gTLD. La Junta Directiva, con el apoyo de la comunidad, priorizó la promoción de los nombres de dominio internacionalizados (IDN) y la Aceptación Universal (UA) que, en conjunto, permiten que las personas de todo el mundo utilicen nombres de dominio y direcciones de correo electrónico en idiomas y códigos de escritura locales, lo que conduce a un Internet multilingüe y abre Internet a los próximos miles de millones de usuarios. El Director Ejecutivo será responsable de la implementación y gestión de este complejo programa de ingeniería y, para ello, tendrá que escuchar las opiniones divergentes de la comunidad sobre el programa. Tendrá que facilitar la dirección programática de decisiones consensuadas por la comunidad y garantizar el interés público global.

### **Gestión estratégica**

El Director Ejecutivo debe ser capaz de desarrollar una estrategia para ejecutar el plan estratégico de la ICANN y atender las necesidades de la comunidad de la ICANN. Colaborará con la Junta Directiva y el equipo de líderes sénior de la ICANN en la elaboración de los objetivos de la organización y en el desarrollo de estrategias que garanticen el logro de dichos objetivos con la mayor celeridad posible. Además, tendrá que anticiparse y adaptarse a los cambios que se produzcan en el sector de los nombres y números de Internet y en la tecnología pertinente, y tomar decisiones informadas que beneficien a la comunidad global de Internet.

### **Gestión de relaciones e interacción con la comunidad**

La autoridad de la ICANN para el desarrollo de políticas, que se articula y limita en sus estatutos y en los acuerdos con los operadores de nombres de dominio, pertenece a su comunidad global de múltiples partes interesadas. El Director Ejecutivo es responsable de forjar vínculos e interactuar con esta comunidad para garantizar que se cumpla con las necesidades y expectativas. Además, dado que la ICANN forma parte de un conjunto de organizaciones internacionales responsables del buen funcionamiento de Internet, se espera que el Director Ejecutivo desarrolle y mantenga relaciones sólidas y colaborativas con estas instituciones mundiales clave.

### **Gestión de la organización**

El Director Ejecutivo es responsable de crear y liderar equipos de alto rendimiento, garantizando que todos los equipos estén alineados y colaboren para lograr los resultados de la organización. Es responsable de la integridad operativa y fiscal de la organización en el marco de las políticas establecidas por la Junta Directiva. El Director Ejecutivo evalúa la capacidad organizativa para implementar estrategias e identificar brechas en los sistemas y la dotación de personal; supervisa directamente los puestos de liderazgo sénior y establece objetivos individuales; trabaja con los líderes sénior para gestionar un gasto organizativo prudente, la supervisión del presupuesto, el cumplimiento de las políticas y la mitigación de riesgos; y garantiza que se alcancen los objetivos de fomentar el empoderamiento, la inclusión y la diversidad dentro del personal.

### **Gestión de la responsabilidad**

La ICANN es responsable en tanto que es una corporación regida por la legislación de California. Además, como entidad sin fines de lucro organizada internacionalmente al servicio del interés público mundial, y en virtud de sus estatutos, también es igualmente responsable ante su comunidad de múltiples partes interesadas. La mecánica de esta responsabilidad se basa en la transparencia de sus procesos de toma de decisiones, en sus comunicaciones, en sus revisiones periódicas impulsadas por la comunidad y en las decisiones vinculantes que resultan de su mecanismo de revisión independiente, establecido en sus estatutos. El Director Ejecutivo es responsable de garantizar que la corporación y él mismo se sometan a los más altos niveles de responsabilidad, ética y escrutinio.

### **Vocero de la organización**

El Director Ejecutivo hablará en nombre de la ICANN, de la organización y, en general, actuará como su cara visible.

## EXPECTATIVAS DEL PUESTO

### □ **Líder servidor**

**Nota: esta es una expectativa general.**

El Director Ejecutivo debe ser un "líder servidor" que escucha primero, procura comprender, motiva, inspira y trabaja con la Junta Directiva, la comunidad de la ICANN, la organización y las instituciones globales al servicio de la misión de la ICANN.

### □ **Colaboración y trabajo conjunto**

El Director Ejecutivo debe ser capaz de trabajar a la par de la Junta Directiva, la comunidad de la ICANN y las instituciones globales para alcanzar objetivos comunes. Por ejemplo, en colaboración con la Junta Directiva y las partes interesadas, debe articular una visión colectiva convincente para cumplir la misión global de la ICANN y desarrollar estrategias para alcanzar dicha visión.

### □ **Función y equilibrio externo/interno**

El Director Ejecutivo tiene una amplia función que se centra tanto en aspectos internos como externos. Este puesto conlleva la expectativa de que el Director Ejecutivo comprenda tanto el alcance como la escala del puesto y tenga una experiencia operativa tan vasta como para reconocer la necesidad de una delegación operativa mucho mayor a través de un equipo ejecutivo sólido, que puede incluir la introducción del puesto de gestión sénior de Director de Operaciones (COO) o su equivalente. La Junta Directiva apoyará plenamente estos cambios organizativos que aumentarán la productividad, el empoderamiento del personal, la capacidad de respuesta, la eficiencia y la eficacia. No obstante, una mayor delegación operativa no cambiaría la necesidad de que el Director Ejecutivo cuente con un sólido conjunto de competencias operativas internas. Como en cualquier organización, el Director Ejecutivo sigue siendo el responsable en última instancia del rendimiento operativo de la ICANN y del éxito en el cumplimiento de su misión.

### □ **Mentalidad global**

El Director Ejecutivo debe tener una mentalidad global y ser capaz de trabajar eficazmente en diferentes culturas y regiones. Debe ser capaz de entender y navegar el complejo panorama geopolítico que afecta a Internet, así como ser capaz de defender los intereses de la comunidad de Internet a escala global. Debe dominar más de un idioma, como también tener fluidez en la comunicación escrita y oral en idioma inglés.

### □ **Diplomacia internacional**

El Director Ejecutivo debe tener experiencia y aptitudes demostradas en diplomacia internacional para salvaguardar la misión de la ICANN y actuar en consecuencia, a la vez que mantiene el diálogo, acompañado de relaciones sólidas y saludables, con gobiernos, instituciones y particulares.

### □ **Transparencia, ética sólida y responsabilidad**

El Director Ejecutivo debe demostrar un sólido nivel de ética, transparencia y responsabilidad en todos los aspectos de las operaciones de la ICANN. Deberá ser capaz de comunicarse en forma clara y abierta con la comunidad de Internet y garantizar que los procesos de toma de decisiones de la ICANN sean justos y transparentes.

### □ **Espíritu colaborativo**

El Director Ejecutivo debe tener una gran capacidad de comunicación, colaboración y escucha, así como una fuerte inteligencia emocional y social, y ser capaz de trabajar eficazmente con un amplio abanico de partes interesadas, como gobiernos, empresas, expertos técnicos y grupos de la sociedad civil. Deberá ser capaz de fomentar un entorno respetuoso, inclusivo y transparente que favorezca la colaboración y la participación.

#### □ **Conocimiento técnico**

El Director Ejecutivo debe tener experiencia en el ámbito técnico y un conocimiento cabal de los aspectos técnicos de Internet (incluidos los nombres de dominio, los recursos numéricos, los protocolos y las normas), ser capaz de identificar problemas, liderar asuntos técnicos y garantizar que las políticas y los procedimientos de la ICANN sean técnicamente sólidos. Dado que esta persona deberá tener los medios para predecir y calibrar las tecnologías en evolución y sus posibles resultados e impactos en el funcionamiento técnico de Internet, será importante que tenga una capacidad demostrada para aprender y comprender las nuevas tecnologías y adaptarse en consecuencia.

#### □ **Cultura laboral**

El personal de la ICANN es talentoso, diverso y global. Se espera que el Director Ejecutivo promueva y mantenga una cultura de empoderamiento del personal desde las bases (incluido el empoderamiento de sus oficinas regionales y centros de relacionamiento), colaboración, cooperación, competencia cultural, respeto, actitud compartida de "sí se puede" y trabajo en equipo. La cultura debe inculcar una sensación de seguridad y capacitar al personal para tomar las decisiones que le permitan realizar su trabajo.

#### □ **Aptitudes de gestión sobresalientes**

El Director Ejecutivo debe ser capaz de trabajar en colaboración y de forma constructiva con la Junta Directiva de la ICANN, tener excelentes aptitudes de gestión, incluida la capacidad de delegar funciones operativas, transformar la organización de forma eficaz y empática y, si se considera necesario, implementar nuevas estructuras organizativas que faciliten el empoderamiento, la contratación y retención de los mejores talentos y el mejor personal, como también la gestión eficaz de presupuestos y recursos. Además, debe garantizar que las operaciones de la ICANN sean eficientes y productivas.

#### □ **Disponibilidad para reuniones y viajes**

El Director Ejecutivo debe ser capaz de liderar a su equipo y trabajar con la comunidad durante largas jornadas de trabajo, tanto de forma presencial como en entornos virtuales. Dado que la comunidad de la ICANN es global, a menudo es necesario reunirse después o antes del horario laboral local del Director Ejecutivo. El Director Ejecutivo debe ser capaz de mantener un nivel de resistencia elevando durante largos periodos de tiempo. El puesto requiere viajar frecuentemente por todo el mundo.

### **COMPETENCIAS ESENCIALES, ATRIBUTOS Y EXPERIENCIA NECESARIOS PARA EL PUESTO**

El puesto de Director Ejecutivo es complejo y polifacético por naturaleza. En la medida de lo posible, se espera que los candidatos posean las competencias, los atributos y las experiencia que se indican en las tres categorías a continuación.

#### **COMPETENCIAS PERSONALES**

- Contar con formación, experiencia o titulación superior en tecnología, negocios, administración pública o una disciplina afín.
- Tener una integridad incuestionable y una sólida moral rectora.
- Tener actitud de servicio al ejercer la función de líder de la ICANN, custodiando su misión y prestando servicio a la comunidad global.
- Mostrar un estilo de liderazgo que inspire la confianza y el respeto de las partes interesadas.

- Asumir la misión de la ICANN, junto con su modelo ascendente de múltiples partes interesadas.
- Generar consenso, impulsar procesos, motivar y persuadir, no solo entre el personal de la ICANN, sino también entre las partes interesadas y en la comunidad de Internet.
- Ser un intelectual comprometido, contribuir al "liderazgo de pensamiento" para colaborar en la definición de una visión y estrategia, y potenciar las competencias de la organización.
- Comprender genuinamente la realidad de los diversos grupos de partes interesadas y sus entornos, como también los beneficios que conlleva esta diversidad.
- Tener una gran inteligencia emocional y social: saber escuchar y ser empático. Demostrar aptitudes y experiencia en la resolución de conflictos.
- Tener compasión y empatía al servir a la comunidad de partes interesadas de la ICANN y hacerlo con un comportamiento ecuánime.
- Ejercer influencia en relaciones no jerárquicas escuchando, comprendiendo y evaluando objetivamente.
- Ganarse el respeto y generar confianza en sí mismo y en la organización al actuar de manera respetuosa.
- Tener habilidades lingüísticas (dominar al menos otro idioma además del inglés), comunicación oral y escrita sobresaliente, y capacidad para hablar en público.
- Compartir los valores de la ICANN: integridad, confianza, humildad, excelencia técnica y servicio público.
- Ser un exitoso negociador que puede representar a la ICANN y presentar correctamente su misión crítica.
- Tener una gran afinidad con Internet y su valor inherente; ser consciente de su función y complejidad.
- Ser ejemplo del enfoque de múltiples partes interesadas y ponerlo en práctica. Recibir con agrado la diversidad de puntos de vista y la participación significativa de los voluntarios.
- Demostrar un alto nivel de inteligencia y curiosidad intelectual, junto con el deseo de explorar nuevas ideas y enfoques innovadores para resolver problemas.
- Ser flexible y animarse a cambiar de dirección, así como experimentar con nuevas iniciativas.
- Ser capaz de trabajar y generar confianza entre todos los actores a través de la excelencia operativa y el respeto por los aportes de las múltiples partes interesadas.

## **COMPETENCIAS PROFESIONALES**

- Amplia trayectoria en el servicio público o corporativo a un alto nivel internacional.
- Experiencia significativa en liderazgo estratégico de alto nivel y relación con organizaciones que tengan una misión en pos del beneficio público.
- Capacidad de lograr un equilibrio y servir de manera respetuosa como custodio de las relaciones únicas entre el personal de la ICANN, la comunidad global de voluntarios, la Junta Directiva de la ICANN y las unidades constitutivas, cuyos miembros se encuentran en todo el mundo.
- Experiencia internacional: experiencia de trabajo en diferentes países o con diferentes culturas.
- Experiencia en la gestión de flujos de trabajo, anticipando y resolviendo problemas.
- Conocimiento detallado de las modalidades de interacción entre las autoridades reguladoras y los intereses de la sociedad civil, el sector empresarial y el sector técnico.
- Éxito en la gestión de la evolución de una organización compleja con temas, programas y

contratos clave complicados.

- Historial de consecución de resultados a tiempo y de búsqueda de soluciones equilibradas a cuestiones cada vez más complejas.
- Historial demostrado de fomento de la diversidad y capacidad para generar colaboración con la comunidad.
- Asociación previa con organizaciones de renombre.
- Liderazgo de equipos internacionales con miembros en distintos puntos geográficos y de grupos de múltiples partes interesadas que trabajan activamente en el desarrollo de políticas.

## **COMPETENCIAS TÉCNICAS Y EN EL ÁMBITO DE LA GOBERNANZA**

- Conocimiento de la arquitectura de Internet: sólida comprensión de los sistemas globales de identificadores únicos de Internet, incluidos los nombres de dominio, los parámetros de protocolo y las direcciones.
- Conocimiento institucional: nivel de conocimiento razonable de las operaciones de registros y registradores, los procedimientos de elaboración de políticas de la ICANN y los grupos de partes interesadas.
- Conocimiento razonable de la estructura y dinámica del mercado de nombres de dominio, incluidos los problemas de competencia y otros factores económicos.
- Conocimiento de las instituciones mundiales: sólida comprensión del entorno de quienes participan en el funcionamiento de Internet y sus sistemas de gobernanza administrativa, en particular los RSO, los RIR, el IETF, la ISOC, el W3C y otros organismos de normalización (ESI, UIT, ISO, Unicode).
- Conocimiento del ámbito internacional: familiaridad con las partes interesadas del sector gubernamental en el ámbito la gobernanza de Internet y cómo interactuar con ellas.
- Conocimiento del sistema de la ONU, como también de otros procesos y organizaciones internacionales.
- Sólido conocimiento del proceso legislativo y regulatorio, junto con sus repercusiones en las funciones de la ICANN.
- Comprensión de la función de los dominios de alto nivel con código de país (ccTLD) y la diversidad de modelos bajo los que operan, así como en qué se diferencian de los gTLD; comprensión de la función y la importancia de la colaboración de los ccTLD dentro de las regiones geográficas (es decir, las organizaciones regionales definidas en los estatutos de la ICANN).

## **SEDE LABORAL DEL DIRECTOR EJECUTIVO**

La Junta Directiva tiene la firme presunción de que el Director Ejecutivo cumplirá su función en la sede central de la ICANN, dado que probablemente sea el lugar más eficiente desde el punto de vista de la utilización de los recursos de la ICANN y el más eficaz en términos de implementación de la delegación operativa a gran escala contemplada en la descripción del puesto. Sin embargo, dado que la intención primordial de la Junta Directiva es contratar al candidato que mejor se adapte a los amplios y detallados criterios enumerados en esta descripción del puesto, que pueda cumplir las exigentes expectativas enumeradas y que tenga tanto la capacidad como las habilidades demostradas para trabajar y dinamizar al personal y a la comunidad de la ICANN, extremadamente diversos desde el punto de

vista geográfico, la Junta Directiva está abierta a considerar una sede laboral diferente para el Director Ejecutivo.

### AUSENCIA DE CONFLICTOS DE INTERÉS

El candidato no tendrá conflictos de interés (COI) con ninguna transacción, contrato o resultado político que esté siendo considerado o que pueda ser considerado por la ICANN. Asimismo, el candidato deberá estar exento de toda percepción de tales conflictos de interés. Si un candidato posee un conflicto de interés con la ICANN, no será viable para el puesto de Director Ejecutivo.

### LISTA DE CANDIDATOS PRESELECCIONADOS

Pocos candidatos, si es que hay alguno, podrán reunir todos y cada uno de los criterios enumerados anteriormente, pero se prevé que aquellos que lleguen a la lista final de candidatos preseleccionados obtengan una alta puntuación en la gran mayoría de estos criterios.

---

*Nota: la ICANN considera que todas las personas tienen derecho a la igualdad de oportunidades laborales y no discrimina a los miembros del personal ni a los candidatos cualificados por motivos de raza, color, etnia, religión, sexo, embarazo, parto o afecciones médicas relacionadas, situación de cuidado de miembros de su familia, origen nacional, ascendencia, ciudadanía, edad, estado civil, discapacidad física, discapacidad mental, afección médica, orientación sexual, identidad de género, expresión de género, condición de veterano de guerra o cualquier otra característica protegida por la legislación estatal o federal.*