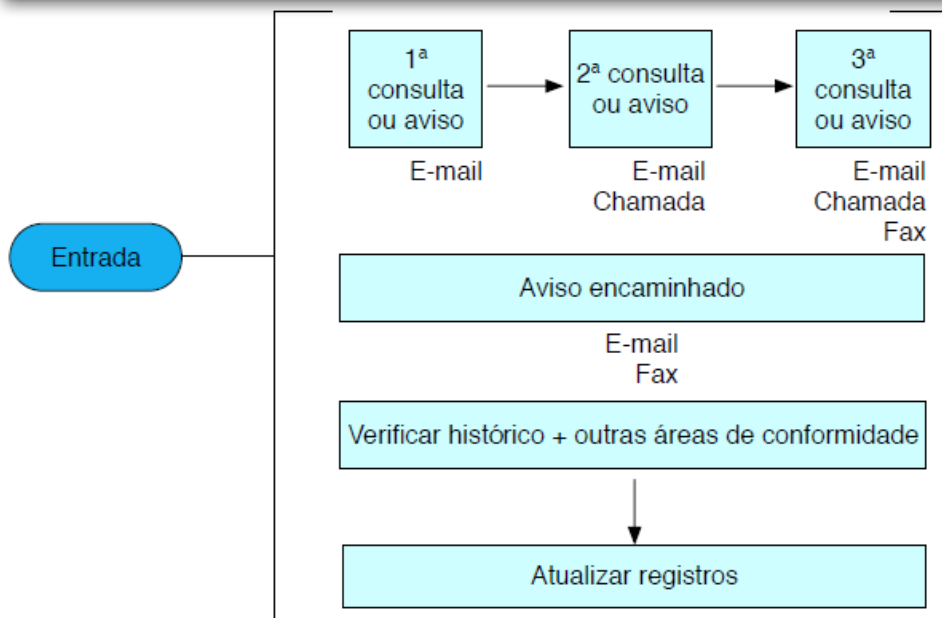
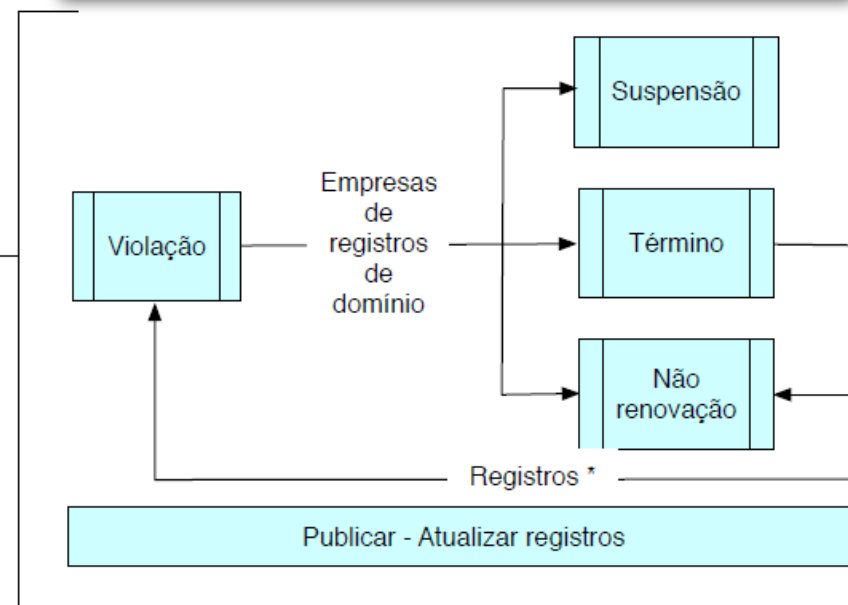


ABORDAGEM DE CONFORMIDADE GERAL

ESTÁGIO DE PREVENÇÃO (Resolução informal)



ESTÁGIO DE REFORÇO (Resolução formal)



Orientação geral para a abordagem de conformidade

Uma **consulta** pode ser enviada para (i) coleta de informações, (ii) não há violação de conformidade conhecida (iii) trabalho de monitoramento proativo de conformidade. Não responder à consulta pode gerar uma notificação.

Uma **notificação** pode ser enviada em relação a uma suposta área de não conformidade.

Uma **notificação encaminhada** se aplica a questões de conformidade que exigem solução imediata ou que se referem à repetição de uma violação corrigida recentemente.

Esclarecimento sobre o processo de resolução informal:

1. Nova consulta ou notificação versus passar para a próxima fase:
 - Normalmente a ICANN envia outra consulta ou notificação nas seguintes situações:
 - Respostas insuficientes recebidas antes do prazo e ainda há tempo
 - Respostas insuficientes recebidas e atraso da ICANN para responder
 - Extensão do prazo solicitada pela parte contratada
 - É necessário esclarecimento da parte contratada (e não informações adicionais)
 - A ICANN passará para a próxima fase quando:
 - Não houver resposta da parte contratada
 - Receber respostas insuficientes no último dia
2. Para evitar passar para a segunda notificação:
 - Responda às consultas e notificações de conformidade antes do prazo
 - O mais cedo possível para permitir a colaboração em caso de resposta insuficiente
3. Os prazos para responder às consultas ou notificações são expressos no horário UTC
 - Os prazos vencem à 00h UTC
 - A equipe trabalha 5 dias por semana, 24 dias por mês, em três escritórios globais
 - Notificações enviadas no mesmo dia podem ter prazos diferentes

* Para mecanismos de execução de registros fora do processo de conformidade, consulte o Contrato de Registro pertinente.