

注册服务机构运营手册

第 2.0 版
2023 年 12 月 1 日



目录

I. 概述	3
欢迎	3
域名生态系统	3
II. 注册服务机构的联系点	4
全球域名和战略部门 (GDS)	4
ICANN 合同合规部	5
注册服务机构的组织	5
III. 注册服务机构的持续运营	5
通常提供的注册服务机构服务	5
IV. 有用的工具、注册服务机构资源和其他信息	7
有用的工具	7
icann.org 上的注册服务机构资源	7
其他信息	7
V. 注册服务机构的义务	8
持续义务	8
每日和/或每周义务	9
季度义务	9
年度义务	10

本《注册服务机构运营手册》仅作为一般性培训和说明之用，无意对根据《注册服务机构认证协议》或政策的条款和条件所规定的注册服务机构的权利、责任或义务进行修改、变更、修正或者对其他方面进行增补。本《注册服务机构运营手册》不能取代《注册服务机构认证协议》。本文件旨在提供概要说明，在未事先确认《注册服务机构认证协议》中规定的相应权利和义务的情况下，您不应依据本《注册服务机构运营手册》中所述的信息来采取行动。对于本《注册服务机构运营手册》中所含的信息，不应将其视为 ICANN 提供的法律建议；同时，对于因注册服务机构使用或者依赖本运营手册所引起或者与之相关的任何形式的间接、特殊、偶然、惩罚性或后果性损失（包括利润损失），ICANN 概不负责。

II. 注册服务机构的联系点

全球域名和战略部门 (GDS)

ICANN 通过合同和服务的形式实施域名政策。ICANN 组织的全球域名和战略部门 (GDS) 负责与互联网社群沟通合作以实施域名政策。

GDS 的宗旨是服务于全球公共利益、注册人和互联网最终用户，确保域名系统 (DNS) 的安全和稳定，同时在可信赖的域名服务行业中促进信任、选择和竞争。

您可能会接触到 GDS 部门中的诸多团队，例如服务交付团队、技术服务团队、全球支持团队以及 GDD 客户和服务团队。

- **服务交付** - 服务交付团队的使命是以及及时、一致和可预测的方式向申请人和签约方提供明确的可重复性服务和流程。此类服务的示例包括：注册服务机构名称变更、注册服务机构转让和 RAA 数据留存弃权请求。
- **技术服务** - 该团队负责管理技术项目，并就与 DNS 相关的技术问题提供主题问题专业知识。
- **全球支持 (GS)** - 全球支持 (GS) 团队是处理与注册服务机构相关的问题和关切的第一联络点。该团队向 ICANN 合同签约方和整个互联网社群提供覆盖全球的一周五天的全天候服务。如果您有疑问，请发送电子邮件至 globalsupport@icann.org。
- **GDD 客户和服务** - 该团队为注册服务机构和注册管理机构履行合同义务提供支持，以此方式服务于域名市场。该团队遍布全球各地，与注册服务机构和注册管理机构通力合作来确保域名空间的安全、稳定与弹性。

每个注册服务机构都任命有一名客户经理，作为呈报事宜的联系人。客户经理是在 ICANN 组织内的注册服务机构联络人，代表注册服务机构在整个组织中的需求。客户经理通过电子邮件、定期电话会议和 ICANN 会议中的面对面会议进行定期沟通交流，能够清醒认识到注册服务机构的业务需求和面临的挑战。客户经理直接与注册服务机构或与代表注册服务机构的第三方开展开放的沟通交流，主动解决顾虑并提供教育资源和机会。如果您不知道谁是您的客户经理，请发送电子邮件至 globalsupport@icann.org，以便为您引介。《注册服务机构认证协议》明确了注册服务机构的权利、义务和相关规定。在注册服务机构必须通知 ICANN 或要求得到 ICANN 的同意或批准的情况下，已经开发了多项服务来推动这些流程。服务事务经理负责计划、设计、实施和维护这些注册服务机构服务。

此外，GDD 客户和服务团队还负责实施 ICANN 的[共识性政策](#)，具体工作包括制定实施规划、与[实施审核小组](#)展开合作、提供培训以及面向公众和利益相关方开展外展活动。

ICANN 合同合规部

ICANN 合同合规部负责监督和强制执行《注册服务机构认证协议》以及共识性和临时政策中的要求。合同合规部负责按照《注册服务机构认证协议》第 3.15 节的规定监督和审查注册服务机构，并对潜在违规做出回应。注册服务机构必须立即对 ICANN 合同合规部的问询或通知做出回应。未及时做出回应可能导致问题升级，若未予以纠正，则可能导致违约。

注册服务机构的组织

（按字母顺序排序）

注册服务机构可以选择参与各种组织，这些组织有利于他们了解信息并帮助制定与注册服务机构业务息息相关的政策。

- [通用名称支持组织 \(GNSO\)](#) - GNSO 将下属的利益相关方团体汇聚在一起，利益相关方团体又将[选区](#)及其他团体汇聚在一起，从而共同组成一个[支持组织](#)，支持组织负责制定政策、形成共识并向 ICANN 董事会提供与 gTLD 相关的建议。
- [注册服务机构利益相关方团体 \(RrSG\)](#) - 作为 GNSO 的一员，RrSG 负责促进 gTLD 注册服务机构之间的沟通，并向 GNSO 理事会、ICANN 董事会以及 ICANN 社群中的其他参与者传达 RrSG 的观点。RrSG 的主要作用是代表所有注册服务机构的利益。

III. 注册服务机构的持续运营

通常提供的注册服务机构服务

- [认证协议续签](#) - 《注册服务机构认证协议》的有效期为五年。在该期限到期时续签注册服务机构的合同，除非 ICANN 组织或注册服务机构选择不续签协议。ICANN 可以因 RAA 第 5.2 条所列的任何理由选择不再与注册服务机构续签 RAA。有关 RAA 续签流程的更多信息，请参阅[现有委任续约](#)。
- [认证申请](#) - 要成为 ICANN 认证注册服务机构，需要完成多个步骤。如果潜在注册服务机构和现有注册服务机构想要获取额外的注册服务机构认证，应参阅[如何成为一名注册服务机构](#)网页中的详细说明。
- [批量转让](#) - 作为《注册服务机构认证协议》终止服务的一部分，ICANN 组织可以按照转让政策，促进将注册域名从终止协议的注册服务机构批量转让给某家认证注册服务机构。当注册服务机构终止《注册管理机构-注册服务机构协议》导致其今后将不再有权提供有关 gTLD 的注册时，ICANN 组织还应负责协调批量转移。

-
- [数据托管代理 \(DEA\) 变更请求](#) - 注册服务机构必须遵守《注册服务机构认证协议》中规定的的数据托管要求。要提交 DEA 变更请求, 请查看[注册服务机构数据托管代理变更](#)网页上的相应说明。

 - **注册服务机构收购** - 注册服务机构收购是《注册服务机构认证协议》中明确规定的一种控制权变更。有关向 ICANN 组织通知注册服务机构收购事宜的更多信息, 请参阅[收购 ICANN 认证注册服务机构](#)。

 - **《注册服务机构认证协议》转让** - 按照《注册服务机构认证协议》中的规定, 注册服务机构必须事先获得 ICANN 组织的书面同意, 才能转让其在合同中的权益。有关向 ICANN 组织通知拟定注册服务机构转让事宜的更多信息, 请参阅[转移 \(转让\) ICANN 认证](#)。

 - **《注册服务机构认证协议》终止** - 按照《注册服务机构认证协议》中的规定, 任何一方均可根据合同中的特定要求终止协议, 这些要求包括但不限于:
 - 第 5.5 节及其包含的小节 - 由 ICANN 组织终止。
 - 第 5.4 节 - 由注册服务机构终止。

 - **注册服务机构名称变更** - 如果注册服务机构变更其组织的名称和/或采用虚构或“d/b/a”名称, 但变更的原因不是由于控制权更改, 那么注册服务机构需要使用注册服务机构名称变更服务将名称变更事宜通知给 ICANN 组织。有关提交名称变更请求的流程, 请参阅 ICANN 网站上的[注册服务机构名称变更](#)页面。

 - **注册服务机构主要联系人和其他联系人信息更新** - ICANN 认证注册服务机构必须向 ICANN 组织提供准确的最新主要联系人信息。如果主要联系人信息发生任何变更, 注册服务机构必须在变更后五 (5) 天内告知 ICANN 组织。有关该流程的更多信息, 请参阅[注册服务机构联系信息更新](#)。

 - **《注册管理机构-注册服务机构协议》(RRA) 修订** - RRA 修订流程旨在为审议 RRA 修订提案提供相应的流程, 此流程规定, 注册管理运行机构必须获得 ICANN 组织的批准, 才能进行此类修订。此流程可确保在 ICANN 批准或解决 RRA 的变更之前先征询注册服务机构的意见和建议 (如果适用, 还有公众意见和建议)。

IV. 有用的工具、注册服务机构资源和其他信息

以下是 ICANN 认证注册服务机构开展持续运营的有用工具和资源。

有用的工具

- [域名服务门户](#) - 域名服务门户 (NSp) 是 ICANN 组织用来管理注册服务机构帐户信息的工具。注册服务机构必须确保其在 NSp 中的联系人信息是最新的。在 [icann.org](#) 上的注册服务机构信息库和[注册服务机构域名服务门户网站](#)页面中，可找到相应用户指南和讲解演示视频。

icann.org 上的[注册服务机构资源](#)

- [icann.org](#) - [icann.org](#) 网站提供了丰富的资源和信息，从[政策更新](#)、注册服务机构服务到即将举行的行业活动等，几乎无所不包。请访问[注册服务机构须知](#)和[注册服务机构信息库](#)页面，获取有用资源。
- [域名注册人的信息](#) - ICANN 组织的主要目标之一。注册人项目旨在向注册人提供培训，帮助其了解自身的权利与责任、域名生态系统和如何导览该系统，以及对其有影响的 ICANN 政策。[icann.org](#) 网站上的“域名注册人”部分会持续更新，提供可能有助于注册服务机构与注册人之间互动的有用信息（[博文](#)、[常见问题解答](#)等）。
- [注册服务机构通信](#) - ICANN 组织提供了多种与注册服务机构和 GDD 利益相关方进行沟通的方式。此版块有大量信息可供参考 — 无论是关于政策更新的法务通知，还是通过博文和电子邮件针对新举措进行的沟通交流。“注册服务机构通信”版块将信息汇总到一处，是获取最新进展信息的宝贵资源。

其他信息

- [商标信息交换中心 \(TMCH\) 优先注册阶段和声明期](#) - 根据基本《注册管理机构协议》规范 7 第 1 节中的规定，TMCH 的宗旨是提供便利的优先注册服务和声明服务。优先注册阶段让商标持有者有机会在常规注册流程之前注册新 gTLD 域名。

通知期出现在优先注册阶段之后，其持续时长至少为常规注册的前 90 天。在声明期内，如果有任何人试图注册与[商标数据库 \(TMDB\)](#) 中记录的商标相匹配的域名，该申请人都会收到来自注册服务机构的一则通知。如果被通知方注册该域名，TMCH 将向相关商标持有人发送通知，告知已有人注册与其商标匹配的域名。

如需访问商标信息交换中心的数据，注册服务机构必须先完成认证测试。有关认证流程的更多信息，请访问[面向注册管理机构和注册服务机构的商标信息交换中心](#)网页。有关 TMDB 的更多信息，请参阅[面向注册服务机构的商标数据库介绍](#)演示文稿。

● [普遍适用性 \(UA\)](#) - 普遍适用性是一种理念，即所有域名都应当得到同等对待。为实现普遍适用性，互联网应用程序和系统必须对所有 TLD（包括新 gTLD 和国际化域名 (IDN)）一视同仁。具体而言，互联网应用程序和系统必须接受、验证、存储、处理和显示所有域名。请访问[普遍适用性指导小组 \(UASG\)](#) 页面，了解最新信息，以及关于不具备普遍适用性的应用程序或网页的[报告实例](#)。此外，如有任何关于普遍适用性的问题或关切，您可以发送电子邮件至 globalsupport@icann.org。

V. 注册服务机构的义务

注册服务机构负责始终按照《注册服务机构认证协议》的规定履行特定的持续性义务。以下是这些义务的一般概述。部分注册服务机构可使用第三方的服务来帮助管理部分上述运营要求。但是，《注册服务机构认证协议》规定的义务最终由注册服务机构履行。

注：频率为“每日”的含义是每天的某一时间发起并完成任务，例如提交数据托管寄存。频率为“持续”的含义是任务还在持续当中，无特定的启动时间，例如遵守共识性政策和临时政策。

持续义务

● **遵守共识性政策和临时政策：规范 1 - [共识性政策](#)**通过多利益相关方流程制定，并构成注册管理运行机构和 ICANN 认证注册服务机构必须遵守的合规要求。ICANN 组织会向注册服务机构发送通知，告知每项新政策的生效日期和要求。在 [icann.org](#) 的[公告、共识性政策和临时政策](#)页面上可找到更多信息。

● **公开特定的注册数据 - [注册数据目录服务规范](#)**：如 2023 年 8 月 7 日生效的[通用修订案](#)中的修订内容所述，注册服务机构必须按照《[注册服务机构认证协议](#)》中[注册数据目录服务规范](#)的规定，运营公开可用的注册数据目录服务 (RDDS)。RDDS 是指注册数据访问协议 (RDAP)（如[注册数据目录服务规范](#)第 1.1.1 节所定义）和 WHOIS 目录服务（包括通过端口 43 提供的 WHOIS 服务以及基于网络的 WHOIS 服务，如[注册数据目录服务规范](#)第 1.1.3 节所定义）的集合。

● **确保记录的所有联系人信息均有效** - 鉴于注册服务机构和相关分包商内部的联系人可能会变更，注册服务机构必须确保在 ICANN 组织记录的联系人信息是最新的。ICANN 组织依赖完整的联系人资料，在紧急情况下取得联系，发送提前通知，发送发票以及执行其他重要功能。未能保证联系人信息的最新性和准确性可能导致联系不上注册服务机构。

- **注册服务机构培训项目** - 每个注册服务机构的主要联系人或指定人均必须完成相关培训课程，了解注册服务机构在 ICANN 政策和协议下的义务。培训课程由 ICANN 组织在 [ICANN 学习中心](#) 平台上提供。可搜索“601”，然后选择您所用语言对应的《注册服务机构认证协议》(RAA) 培训。您还可以在[注册服务机构培训资源](#)页面上找到更多培训资源。

每日和/或每周义务

- **提交数据托管寄存** - 根据《注册服务机构认证协议》和注册服务机构数据托管规范中相关条款的要求，注册服务机构必须与 [ICANN 批准的数据托管代理 \(DEA\)](#) 合作，按照注册服务机构的季度 gTLD 交易量所需的时间表，将数据托管给相应服务提供商。如需进一步了解所需的数据托管寄存时间表以及其他规范，请参阅 [icann.org](#) 的[注册服务机构数据托管计划](#)网页上发布的注册服务机构数据托管规范。

季度义务

- **年度认证费** - 注册服务机构每年必须支付 4,000.00 美元的注册服务机构认证费。注册服务机构可以选择一次性付清一年的认证费，也可以选择按季度分期付款，每次支付 1,000 美元。
- **交易费** - 注册服务机构需要为每次新注册、续订或转让交纳统一的费用。该费用可单独由注册服务机构向注册人收取，但需由注册服务机构支付给 ICANN。
- **不定额费用** - 在开始域名注册/获得认证批准满一个季度后（以先发生的情况为准），注册服务机构需交纳不定额费用。该费用是 ICANN 运营费用的一部分，由于是在所有注册服务机构之间平摊，所以每个季度的金额会有所不同。
- 这些费用会显示在季度发票中，季度发票是指在每个日历季度推后一个月的最后一天开具的上一季度发票。必须在发票所载日期的 30 天内付款。除非另有要求，发送发票的唯一方式是电子邮件。如果要请求接收纸质发票或更新账单联系人信息，请发送电子邮件至 globalsupport@icann.org。如有与账单相关的更多问题，请访问[注册服务机构账单常见问题解答](#)。
- 如果您的组织需要新版供应商安装文件或需要在发票中添加采购订单，请通过联系 globalsupport@icann.org 来提交申请。

年度义务

- **提交年度认证和内部审核结果** - 在每个日历年结束后的二十 (20) 个日历日之内，注册服务机构必须填写年度合规认证表单并提交给 ICANN 组织。有关如何填写和提交该表单的说明，请访问 [icann.org](https://www.icann.org) 上的[年度注册服务机构合规认证](#)页面。
- **合同合规审计项目** - 注册服务机构必须遵守 ICANN 组织合同合规审计项目的规定。ICANN 组织将在审计开始日期前两周向当前审计轮次的选定签约方发送审计前通知。