

Часто задаваемые вопросы (FAQ) по выставлению счетов для регистраторов

Версия 2.0
21 декабря 2021 г.



СОДЕРЖАНИЕ

I. ВСТУПЛЕНИЕ	4
II. СЧЕТА И РАСЧЕТЫ	4
Как ICANN присылает счета?	4
Кому ICANN присылает счета?	4
Как изменить предпочитаемый способ доставки счетов?	4
Как обновить свои данные для выставления счетов?	4
Можно ли указать нескольких лиц, отвечающих в моей организации за получение счетов?	5
Сколько счетов я буду получать от ICANN?	5
Когда ICANN выставляет счет за первый годовой аккредитационный сбор?	5
Когда и как рассчитывается ежегодный аккредитационный сбор по прошествии первого года?	5
Как мне перейти от ежеквартального выставления счетов к ежегодному?	6
Когда и как оплачиваются переменные сборы?	6
III. ПЛАТЕЖИ В АДРЕС ICANN	7
Каковы сроки оплаты счетов?	7
Как мне узнать срок оплаты сборов согласно счету?	7
Включена ли в сумму счета комиссия банка за перевод средств?	7
Какие виды платежей принимает ICANN?	7
Какие валюты ICANN принимает в качестве оплаты по счетам?	8
Как проверить правильность банковского счета ICANN при оплате через АСН или банковским переводом?	8
Что будет, если моя кредитная карта будет отклонена?	8
Как проверить, получила ли ICANN отправленный мной платеж?	9
Как гарантировать правильное зачисление ICANN моих платежей и кредитовых авизо?	9
Какую информацию следует указывать для платежей, которые перечисляются моим консультантом или другими третьими сторонами?	9
ICANN попросила меня представить банковскую квитанцию для подтверждения платежа. Что такое банковская квитанция?	10
Почему отправленный мной в ICANN платеж не был зачислен на мой счет?	10
Что такое выписка по счету и почему ICANN рассылает выписки?	11
Как получить формы документов, необходимых для регистрации ICANN в качестве поставщика в нашей системе?	11
Как представить в ICANN данные заказа на покупку?	11
Как запросить справку о статусе налогового резидента (TRC) или другие формы налоговой отчетности?	11
Сколько времени требуется ICANN для обработки чековых платежей?	12
Почему мне продолжают присылать счета после прекращения действия соглашения об аккредитации регистратора?	12

IV. ПРОСРОЧЕННЫЕ СЧЕТА **13**

- Что будет, если у нас не получится оплатить выставленный ICANN счет в предусмотренный срок? 13
- Какие документы можно представить в ICANN в качестве подтверждения оплаты по счету? 13
- Как ICANN уведомит меня о наличии просроченных счетов? 14

V. КОРРЕКТИРОВКА СЧЕТОВ И ЗАДОЛЖЕННОСТИ **14**

- Что такое кредитовое авизо и почему я его получил? 14
- Как выполняются проводки по кредитовым авизо для корректировки остатка задолженности или возврата средств? 14
- При каких обстоятельствах мне может быть выставлен корректировочный счет или корректировочное кредитовое авизо? 15
- Как подать запрос об освобождении от уплаты сборов за удаление регистрации в льготный период пробного использования доменного имени (AGP)? 15

VI. ВЗНОСЫ РЕГИСТРАТОРОВ **16**

- Подлежит ли возврату сбор за рассмотрение заявки на аккредитацию регистратора? 16
- Какие наиболее распространенные виды сборов могут быть указаны в счете? 16
- Можно ли узнать больше о том, как рассчитываются переменные сборы с регистраторов? 17
- Где можно получить дополнительную информацию о сборах? 17

VII. ПРИЛОЖЕНИЕ — СХЕМА ПРОЦЕССА **18**

- Схема процесса выставления счетов регистраторам и их оплаты 18

I. Вступление

В документе «Часто задаваемые вопросы (FAQ) на тему оплаты счетов» представлены ответы на часто задаваемые вопросы, касающиеся процедур выставления счетов и их оплаты аккредитованными регистраторами.

Если у вас возникают вопросы, обратитесь в глобальную службу поддержки ICANN по адресу globalsupport@icann.org, или подайте запрос общего характера как зарегистрированный пользователь [портала для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен \(NSp\)](#).

Чтобы узнать больше о портале для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен, ознакомьтесь с информацией на странице [Портал для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен, для регистраторов](#).

II. Счета и расчеты

Как ICANN присылает счета?

Корпорация ICANN отправляет счета по электронной почте регистратору через контактное лицо по вопросам выставления счетов, указанное на портале для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен. По запросу регистратора счета могут передаваться обычной почтой по адресу для счетов, указанному на портале для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен.

Кому ICANN присылает счета?

Корпорация ICANN отправляет счета по электронной почте на адреса основного и дополнительного контактных лиц по вопросам выставления счетов (если дополнительное контактное лицо и его адрес электронной почты указаны). Счета, высылаемые обычной почтой, доставляются на адрес контактного лица по вопросам выставления счетов, указанный на портале для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен.

Как изменить предпочитаемый способ доставки счетов?

Предпочитаемый способ доставки счетов указывается на портале для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен, его может изменить зарегистрированный пользователь вашей учетной записи. Инструкцию о том, как изменить эти настройки, см. в разделе 6.5 [Руководства пользователя портала для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен, для регистраторов](#).

Как обновить свои данные для выставления счетов?

Зарегистрированные пользователи [портала для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен](#), могут подать заявку на изменение данных своих организаций для выставления счетов, отправив запрос общего характера через портал или написав по адресу электронной почты globalsupport@icann.org.

Можно ли указать нескольких лиц, отвечающих в моей организации за получение счетов?

Да. Зарегистрированный пользователь портала для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен, может указать основное контактное лицо и дополнительное контактное лицо по вопросам выставления счетов, отправив сообщение электронной почты по адресу globalsupport@icann.org. Однако если в вашей организации за получение счетов отвечают больше двух лиц, мы рекомендуем вам создать адрес электронной почты для групповой рассылки, которой можно управлять внутри организации и которая будет служить в качестве дополнительного адреса контактного лица по вопросам выставления счетов.

Сколько счетов я буду получать от ICANN?

При выборе ежегодного выставления счетов за аккредитацию на год счета будут высылаться не менее пяти раз в год. Это счет за ежегодную аккредитацию и четыре дополнительных ежеквартальных счета за переменные сборы.

При выборе ежеквартального выставления счетов за аккредитацию на год счета будут высылаться не менее восьми раз в год. В это количество входят четыре счета за ежегодный аккредитационный сбор и четыре дополнительных ежеквартальных счета за переменные сборы.

Также регистраторы могут получать дополнительные счета в связи с корректировками счетов в соответствии с отчетами об операциях по регистраторам. Дополнительные сведения см. в [разделе V: Корректировка счетов и начисление кредита](#).

Когда ICANN выставляет счет за первый годовой аккредитационный сбор?

Корпорация ICANN выставляет счет за первый ежегодный аккредитационный сбор в полном объеме (4000 долл. США) после одобрения заявки. Этот сбор необходимо уплатить до аккредитации регистратора.

Когда и как рассчитывается ежегодный аккредитационный сбор по прошествии первого года?

Аккредитационные сборы начисляются ежегодно, но по желанию регистратора счета могут выставляться ежеквартально. Счет за ежегодный аккредитационный сбор выставляется не позже чем 15 числа того месяца, в котором регистратор был аккредитован, при этом дата счета указывается 15 числом. При ежеквартальных счетах за ежегодный аккредитационный сбор счета выставляются 15 числа месяца аккредитации, а после этого — 15 числа по прошествии каждого квартала.

Ниже приведены примеры вариантов выставления счетов за ежегодный аккредитационный сбор:

Ежегодное выставление счетов

Дата аккредитации	Дата выставления счета
01 января	15 января
20 февраля	20 февраля

Ежеквартальное выставление счетов

Дата аккредитации	1-й взнос	2-й взнос	3-й взнос	4-й взнос
01 января	15 января	15 апреля	15 июля	15 октября
15 марта	15 марта	15 июня	15 сентября	15 декабря

В обоих случаях счета за сбор оплачиваются в течение 30 дней после даты их выставления. Таким образом, счет, выставленный 15 января, необходимо оплатить к 14 февраля.

Если необходимо изменить цикл выставления счета с ежегодного на ежеквартальный, направьте соответствующий запрос по адресу globalsupport@icann.org как минимум за 30 дней до начала следующего года аккредитации.

Как мне перейти от ежеквартального выставления счетов к ежегодному?

Если необходимо изменить цикл выставления счета с ежеквартального на ежегодный, направьте соответствующий запрос по адресу globalsupport@icann.org как минимум за 30 дней до начала следующего года аккредитации. Перед переходом к ежегодному выставлению счетов регистраторы должны оплатить оставшиеся квартальные взносы за текущий год регистрации.

Когда и как оплачиваются переменные сборы?

Корпорация ICANN выставляет счета за переменные сборы квартала не позже чем в последний день следующего месяца после окончания каждого квартала, при этом дата счета указывается последним числом месяца. Счета оплачиваются в течение 30 дней после даты их выставления.

Пример: 1-й квартал (I кв.) заканчивается 31 марта. Соответственно, счет за переменные сборы выставляется 30 апреля.

Корпорация ICANN придерживается следующих квартальных циклов выставления и оплаты счетов:

Ежеквартальное выставление счетов	Даты выставления счетов	Сроки платежей
I кв.: 1 января — 31 марта	30 апреля	30 мая
II кв.: 1 апреля — 30 июня	31 июля	30 августа
III кв.: 1 июля — 30 сентября	31 октября	30 ноября
IV кв.: 1 октября — 31 декабря	31 января	2 марта

*в високосный год срок оплаты счетов за IV кв. — 1 марта.

Узнать больше о переменных сборах можно из [Раздела VI: Сборы регистраторов](#).

III. Платежи в адрес ICANN

Каковы сроки оплаты счетов?

Срок оплаты, то есть дата, к которой корпорация ICANN должна получить сборы согласно счетам, составляет не более 30 дней с даты выставления счета. Своевременным считается платеж, полученный корпорацией ICANN не позднее чем в течение 30 календарных дней со дня выставления счета. Если платеж не поступит в указанный срок, информация о состоянии вашего счета может быть передана отделу по контролю исполнения договорных обязательств ICANN. Договорные обязательства, касающиеся уплаты сборов, приведены в Разделе 3.9 [Соглашения об аккредитации регистраторов](#).

Полностью процесс выставления и оплаты счетов ICANN см. на схеме, приведенной в приложении [VII. Приложение — схема процесса](#).

Как мне узнать срок оплаты сборов согласно счету?

Срок оплаты указан на всех счетах в верхнем правом углу и составляет 30 дней с даты выставления счета. См. рисунок ниже.

Internet Corporation for
Assigned Names and Numbers
12025 Waterfront Drive Suite 300
Los Angeles, CA 90094-2536
USA
Email: globalsupport@icann.org
Tax #: 95-4712218



Page: 1
Invoice Number: 0000000000
Invoice Date: 07/31/2018
Due Date: 08/30/2018
Customer #: ABC000000
Customer PO #:

INVOICE
Quarter Ending June 2018

Включена ли в сумму счета комиссия банка за перевод средств?

Нет. Комиссионные сборы устанавливаются банком и платятся непосредственно ему. В счет комиссионный сбор не входит. При оформлении платежа убедитесь, что ICANN будет отправлена полная сумма по счету без каких бы то ни было удержаний и списаний.

Какие виды платежей принимает ICANN?

Предпочтительными способами оплаты для корпорации ICANN являются переводы через автоматизированную расчетную палату (ACH) и банковские переводы, поскольку они наиболее безопасные, занимают меньше времени и позволяют отслеживать прохождение средств. Возможна также оплата чеками в долл. США и кредитными картами (Visa, MasterCard, Discover и American Express).

Возможна также оплата счетов ICANN с помощью других сторонних систем перевода средств при условии, что платеж зачисляется на банковский счет ICANN, указанный в счете ICANN. При использовании сторонних платежных систем в назначении платежа необходимо указать номер вашей учетной записи в ICANN, а также номер счета, чтобы полученная сумма была должным образом зачислена на ваш счет.

Подробные сведения о порядке оплаты см. на странице [инструкции по оплате ICANN](#) на сайте icann.org. Кроме того, инструкции по оплате указаны на каждом счете.

Какие валюты ICANN принимает в качестве оплаты по счетам?

Все платежи в адрес корпорации ICANN должны осуществляться в долларах США или конвертироваться в доллары США на полную сумму по счету без каких бы то ни было удержаний и списаний.

Как проверить правильность банковского счета ICANN при оплате через АСН или банковским переводом?

На каждом счете приведены указания по оплате, в том числе реквизиты ICANN для АСН и банковских переводов. Чтобы платеж поступил на правильный счет, проверьте банковские реквизиты в разделе «Указания по оплате», который находится внизу первой страницы счета, поскольку эти реквизиты могут отличаться от тех, что были указаны в предыдущих счетах. См. пример ниже.

Payment Instructions

Please remit the total due shown above, denominated in United States currency, to the Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN) at the address given above.

The fee is payable by check, money order, credit card (for invoices up to \$20,000) or wire transfer/ACH. Information on payment by credit card can found at <http://www.icann.org/financials/payments.htm>.

Information for **wire transfers** to ICANN account:

Account Number:	#####
U.S. Routing number:	#####
International SWIFT Account:	MRMDUS33
Branch address:	HSBC BANK TORRANCE, CA 90503, USA

Information for **ACH transfers** to ICANN account:

Account Number:	#####
U.S. Routing number:	#####
Branch address:	HSBC BANK TORRANCE, CA 90503, USA

When making payments please provide the invoice number and customer number as a reference. When paying by Wire or ACH transfer, please send an e-mail to accounting@icann.org with the customer detail and transfer banking information.

Полностью указания по оплате счетов ICANN см. в [Инструкции по оплате счетов ICANN](#) на сайте icann.org.

Что будет, если моя кредитная карта будет отклонена?

Если кредитная карта плательщика будет отклонена, он получит уведомление об этом от бухгалтерии ICANN. Если плательщик проверит правильность данных и подтвердит, что списание средств должно пройти успешно, бухгалтерия ICANN попытается списать сумму по счету с той же кредитной карты еще раз на следующий рабочий день. После уведомления об отказе в списании средств с кредитной карты их можно будет перечислить другими способами.

Как проверить, получила ли ICANN отправленный мной платеж?

Уведомления об оплате рассылаются по электронной почте на адреса, указанные в данных портала для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен, в каждый рабочий день после создания в системе учета записей о платежах за этот день. Вы должны получать уведомления в каждый рабочий день, в который платежи от вашей организации обрабатываются ICANN. Если в один день обрабатывается сразу несколько платежей, ваша организация может получать несколько уведомлений. В уведомлении об оплате указывается способ оплаты, дата получения платежа, сумма и данные зачисления платежа.

Как правило, в зависимости от способа оплаты, уведомления об оплате отправляются не позже чем через 5 (пять) рабочих дней после перечисления платежа. Если вы не получили уведомление об оплате в течение 5 (пяти) рабочих дней после перечисления платежа, напишите по адресу accounting@icann.org и укажите данные своего платежа.

Как гарантировать правильное зачисление ICANN моих платежей и кредитовых авизо?

Платежи и кредитовые авизо зачисляются на основе данных платежей, полученных ICANN от стороны, связанной договорными обязательствами. Чтобы гарантировать правильность зачисления средств по переводам и кредитовым авизо, в т. ч. при оплате нескольких счетов одним платежом, пришлите нам подробный список всех счетов, по которым следует зачислить оплату переводом или кредитовым авизо. Указывайте идентификатор учетной записи регистратора и сумму, вносимую в оплату каждого счета, а также номера счетов. Отправьте эту информацию по электронной почте в формате Excel на адрес accounting@icann.org.

Какую информацию следует указывать для платежей, которые перечисляются моим консультантом или другими третьими сторонами?

Если от имени стороны, связанной договорными обязательствами, платеж перечисляет третья сторона или консультант, после отправки платежа пришлите подробные указания к данному платежу на адрес accounting@icann.org. Такие указания должны содержать название консультанта или третьей стороны, отправившей платеж, а также номер клиента и номера счетов и информацию о том, как следует зачислять данный платеж.

ICANN попросила меня представить банковскую квитанцию для подтверждения платежа. Что такое банковская квитанция?

Банковская квитанция (подтверждение SWIFT или дебетовое авизо) — это документальное подтверждение успешной отправки банковского перевода или АСН, в котором указан номер транзакции. При осуществлении международной транзакции в банковской квитанции также указывается код SWIFT. Вы можете получить банковскую квитанцию в своем банке, а также через приложение для интернет-банкинга. Формат банковской квитанции в разных банках может отличаться. Убедитесь, что в квитанции указаны такие данные, как дата перевода (дата перечисления платежа вашим банком), сумма перевода, валюта, получатель и отправитель перевода, бенефициар, а также номера банковских счетов. Пример банковской квитанции см. ниже.

Bank Name	
Bank Address	
Bank Telephone	
<u>Settlement Debit Advice (Sample Document)</u>	
Debit Account Number:	Transaction Date:
Debit Name:	
Beneficiary Account Number:	
Account Beneficiary:	
Currency Type:	
Draft Number:	Business Reference Number:
Remitter's Account Number:	Cheque Number:
Remitter's Name:	
Debit Card Number:	
Amount :	Currency USD
Transfer Buying Rate:	Transfer Selling Rate:
Base Buying Rate:	Base Selling Rate:

Почему отправленный мной в ICANN платеж не был зачислен на мой счет?

Наиболее частой причиной того, что платеж не отразился на счете, является отсутствие у корпорации ICANN достаточной информации для идентификации вашего счета или выставленного счета (см. предыдущий вопрос). Кроме того, возможно, попытка оплаты не была успешной. Узнайте у своего банка, прошла ли оплата, и пришлите банковскую квитанцию на адрес accounting@icann.org.

Что такое выписка по счету и почему ICANN рассылает выписки?

Выписки по счетам содержат следующую информацию о состоянии счета регистратора в корпорации ICANN: номера, сроки оплаты, последние зачисления или платежи, а также сумму к оплате по каждому из выставленных счетов. Корпорация ICANN периодически рассылает выписки для уведомления операторов регистратур о балансе по их счетам.

Как получить формы документов, необходимых для регистрации ICANN в качестве поставщика в нашей системе?

Чтобы получить необходимые для регистрации поставщика формы документов, подайте запрос общего характера как зарегистрированный пользователь [портала для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен](#), или напишите по адресу электронной почты globalsupport@icann.org. Бухгалтерия ICANN предоставит документ с информацией о поставщике, форму информации о налогоплательщике W9 и форму данных банковского счета. Для обеспечения достоверности и эффективности обмена такой информацией бухгалтерия ICANN не принимает и не заполняет документы с информацией о поставщике, предоставляемые третьими сторонами. Для обеспечения своевременной оплаты запросы таких документов необходимо подавать заблаговременно, за достаточное время до истечения срока оплаты по счету.

Как представить в ICANN данные заказа на покупку?

Если ваша процедура оплаты требует оформления заказа на покупку, вы можете отправить запрос общего характера как зарегистрированный пользователь портала для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен, с указанием данных заказа на покупку (PO) или отправить эти данные по электронной почте на адрес globalsupport@icann.org. В документе PO должны быть указаны номер, сумма и дата заказа на покупку.

Номера PO должны быть порядковыми и должны высылаться заранее, по крайней мере за один квартал до даты выставления счетов. Представленный номер PO будет указываться на всех счетах до получения корпорацией ICANN уведомления о необходимости его изменить или удалить. Кроме того, если вам необходимо предложение с указанием цены за конкретный период, такой запрос также следует направить через [портал для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен](#).

Как запросить справку о статусе налогового резидента (TRC) или другие формы налоговой отчетности?

Несколько форм налоговой отчетности представлены на странице [Выставление счетов и платежи ICANN](#) на сайте icann.org. Чтобы запросить какие-либо отсутствующие на сайте icann.org формы, имеющие отношение к уплате налогов или осуществлению платежей,

отправьте письмо как зарегистрированный пользователь портала для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен, по адресу globalsupport@icann.org. Получение справки о статусе налогового резидента (TRC) или других документов, связанных с налогообложением, не является уважительным основанием для нарушения сроков платежей в адрес ICANN. В соответствии с разделом 3.9 соглашения об администрировании домена верхнего уровня счета должны оплачиваться в течение 30 дней с даты выставления счетов в полном объеме и без каких бы то ни было удержаний.

Сколько времени требуется ICANN для обработки чековых платежей?

Корпорация ICANN обрабатывает чеки банков США в течение трех (3) рабочих дней после получения платежа. Чеки зарубежных банков должны выписываться в долларах США. Для обработки таких чеков требуется от 7 (семи) до 10 (десяти) рабочих дней с даты получения платежа корпорацией ICANN.

Почему мне продолжают присылать счета после прекращения действия соглашения об аккредитации регистратора?

При объявлении о прекращении действия соглашения об аккредитации регистраторов (RAA) выставляется счет на всю сумму остатка ежегодного сбора за аккредитацию, на которую счета не были выставлены ранее.

Однако счета за операционные сборы могут по-прежнему выставляться в рамках обычного квартального графика выставления счетов до тех пор, пока все домены не будут переданы другому регистратору или выведены из эксплуатации. В зависимости от того, насколько успешно после прекращения действия соглашения об аккредитации регистраторов будет осуществляться передача активных доменов, а также от фактических данных об операциях согласно отчетам, которые подают операторы регистратур, регистраторы могут рассчитывать получить к оплате еще один или два квартальных счета. Начисление переменных сборов с регистратора прекращается в месяц завершения действия соглашения об аккредитации регистратора. После завершения действия соглашения такие счета не выставляются.

Ниже перечислены наиболее типичные сценарии развития ситуации:

- Счета за операционный сбор выставляются на сумму задолженности согласно отчетам операторов регистратур. Например, отчет об операциях за март должен быть представлен в ICANN не позже 20 апреля, а счета за квартал, заканчивающийся 31 марта, выставляются не позже чем 30 апреля. Если регистратор расторг свое соглашение об аккредитации 1 марта, он должен рассчитывать, что 30 апреля ему будет выставлен счет за операции согласно отчету за квартал. Если оператор был активен на дату завершения квартала, в счет за квартал будет включен также переменный сбор с регистратора.

- Поскольку отчет о продлении регистрации подается после завершения 45-дневного льготного периода продления регистрации, в следующем квартале может быть выставлен еще один счет за те операции продления регистрации, льготный период для которых завершился в следующем квартале.
- Процесс передачи доменов новому регистратору не был завершен и были выполнены операции добавления или продления регистрации. Регистратуры обязаны координировать передачу доменов с отдающим и принимающим регистраторами и обеспечить обновление ежемесячных отчетов об операциях по регистраторам для отражения достоверных данных о переносе доменов.
- Корректировочные счета: как указано в разделе V, при получении от операторов регистратур изменений или корректировок данных предыдущих отчетов на сумму, отвечающую разнице в данных, выставляются корректировочные счета и кредитовые авизо. Если оператор регистратуры сообщит о корректировке, затрагивающей данные об операциях, предыдущий отчет о которых относился к идентификатору IANA регистратора, аккредитация которого закончилась, такому регистратору будет выставлен корректировочный счет или корректировочное кредитовое авизо.

IV. Просроченные счета

Что будет, если у нас не получится оплатить выставленный ICANN счет в предусмотренный срок?

Просрочка уплаты сборов является нарушением Соглашения об аккредитации регистраторов. Клиентам, которые не оплатили счета в срок, бухгалтерией ICANN отправляются уведомления о нарушении сроков оплаты, а данные о просроченных счетах могут передаваться для принятия мер по исправлению ситуации в отдел ICANN по контролю исполнения договорных обязательств или другим подразделениям. См. [дополнительные сведения о подходе и процессе отдела по контролю исполнения договорных обязательств ICANN](#) на сайте icann.org. Если задолженности по сборам так и не будут оплачены, это может привести к приостановке действия или расторжению соглашения об аккредитации регистратора.

Полностью процесс выставления и оплаты счетов ICANN см. на схеме, приведенной в приложении [VII. Приложение — схема процесса](#).

Какие документы можно представить в ICANN в качестве подтверждения оплаты по счету?

Если вы платили банковским переводом или через АСН, поручите своей бухгалтерии отправить по электронной почте в ICANN копию банковского подтверждения платежа (подтверждение SWIFT, банковская квитанция или дебетовое авизо), в котором указан номер транзакции, дата и перечисленная на банковский счет корпорации ICANN сумма, а также реквизиты счета получателя.

Если вы использовали для оплаты чек, поручите своей бухгалтерии выслать копию лицевой и оборотной стороны чека, прошедшего процедуру клиринга, по электронной почте на адрес accounting@icann.org, указав номера клиентов, номера выставленных счетов и уплаченные суммы по каждому счету, включенному в этот чек.

Если вы платили с помощью кредитной карты, вышлите выписку по кредитной карте, подтверждающую списание средств ICANN.

Как ICANN уведомит меня о наличии просроченных счетов?

Всем клиентам с просроченными счетами высылаются уведомления по электронной почте. Уведомления высылаются на адреса основного и дополнительного контактных лиц по вопросам выставления счетов, указанные в данных [портала для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен](#). Если корпорация ICANN не сможет разрешить ситуацию с неоплаченными счетами через основное и дополнительное контактное лицо по вопросам выставления счетов, представители корпорации могут связаться с основным контактным лицом или прочими контактными лицами регистратора.

Полностью процесс выставления и оплаты счетов ICANN см. на схеме, приведенной в приложении [VII. Приложение — схема процесса](#).

V. Корректировка счетов и задолженности

Что такое кредитовое авизо и почему я его получил?

Кредитовое авизо — это уведомление о корректировке или исправлении корпорацией ICANN данных, в результате которых снижается баланс по счету организации. Кредитовые авизо могут выпускаться для корректировки задолженности по счетам по инициативе оператора регистратуры или корпорации ICANN (см. далее вопрос о корректировочных счетах). При зачислении по счету кредитового авизо клиенту отправляется соответствующее сообщение электронной почты с уведомлением о проводке и указанием оснований для нее. Кредитовые авизо отражаются в выписках по счетам до тех пор, пока они не зачисляются в счет к оплате.

Как выполняются проводки по кредитовым авизо для корректировки остатка задолженности или возврата средств?

Корпорация ICANN зачисляет кредитовые авизо согласно инструкциям, полученным от стороны, связанной договорными обязательствами. Пока такие инструкции не будут получены, кредитовые авизо не будут зачисляться на счет клиента. Кредитовые авизо могут применяться при перечислении платежа для уменьшения суммы к оплате по

любому выставленному счету. Поручите своей бухгалтерии указать в уведомлении о платеже или платежном извещении, которое отправляется в корпорацию ICANN, номера кредитовых авизо и номера счетов, а также инструкции о том, каким образом следует зачислить сумму кредитовых авизо. Общая сумма платежа должна быть равна общей сумме по всем счетам, по которым производится данный платеж, за вычетом общей суммы кредитовых авизо. Возврат средств может производиться только при отсутствии на счете задолженности. По вопросам форм, которые необходимо заполнить для подачи заявки на возврат средств, обратитесь по адресу globalsupport@icann.org.

При каких обстоятельствах мне может быть выставлен корректировочный счет или корректировочное кредитовое авизо?

Счета и кредитовые авизо с изменениями основаны на сообщениях о новых транзакциях или сообщении новой информации о транзакциях операторами регистратур корпорации ICANN после завершения одного или более предшествующих периодов выставления счетов. Корректировочные счета или корректировочные кредитовые авизо отражают разницу между суммой выставленных ранее счетов по операциям и суммой, соответствующей фактическому количеству операций согласно обновленной информации.

Операторы регистратур могут подавать заявки на корректировку ранее представленных отчетов об операциях в любое время. Корректировочные счета или корректировочные кредитовые авизо могут выставляться в любое время, когда это необходимо для обеспечения максимальной точности и актуальности расчетов. Корректировочные счета не выставляются в рамках обычного квартального цикла выставления счетов. Сроки выставления таких счетов зависят от сроков обновления и повторной подачи оператором регистратуры отчетов об операциях по регистраторам в интерфейсе отчетности регистратур (RRI).

Как подать запрос об освобождении от уплаты сборов за удаление регистрации в льготный период пробного использования доменного имени (AGP)?

Об освобождении от уплаты сборов в льготный период пробного использования доменного имени (AGP) нужно просить оператора регистратуры соответствующего домена общего пользования верхнего уровня (gTLD); для этого нужно, чтобы ситуация отвечала требованиям [политики ограничения AGP](#). Чтобы ознакомиться с дополнительной информацией о запросе у оператора регистратуры освобождения в рамках AGP в связи с чрезвычайными обстоятельствами, ознакомьтесь с текстом [политики ограничения AGP](#) на сайте icann.org.

Корпорация ICANN начислит регистратору кредит за все освобождения, утвержденные и отраженные в отчетах операторами регистратуры, в рамках стандартной процедуры выставления счетов.

VI. Взносы регистраторов

Подлежит ли возврату сбор за рассмотрение заявки на аккредитацию регистратора?

Сбор за рассмотрение заявки на аккредитацию регистратора, покрывающих издержки на рассмотрение и обработку заявок, возврату не подлежит. Если заявка отзывается регистратором или отклоняется ICANN, сумма сбора за ее рассмотрение возвращена не будет.

Какие наиболее распространенные виды сборов могут быть указаны в счете?

К наиболее распространенным видам сборов относятся:

Ежегодный аккредитационный сбор — согласно Разделу 3.9.1 [соглашения об аккредитации регистраторов](#). Размер ежегодного сбора для регистраторов составляет 4000 долларов США. Этот сбор можно вносить одним платежом раз в год или частями по 1000 долларов раз в квартал.

Переменный аккредитационный сбор — согласно Разделу 3.9.2 [соглашения об аккредитации регистраторов](#). Примите к сведению, что за переменные и ежегодные аккредитационные сборы счета выставляются отдельно.

Существует два вида переменных аккредитационных сборов:

Переменные сборы с регистраторов — эти сборы справедливо делятся между всеми активными регистраторами, исходя из усилий, которые ICANN затрачивает при предоставлении услуг каждому регистратору независимо от объемов их транзакций. Подробную информацию о том, как рассчитываются такие переменные сборы, см. ниже. Эти сборы взимаются ежеквартально, и счета за них выставляются в течение 30 дней с даты окончания каждого календарного квартала. Счета высылаются каждое 31 января, 30 апреля, 31 июля и 31 октября.^{[1][2][SEP]}

Транзакционные сборы — эти сборы определяются на основе оценки ежегодного прироста количества транзакций добавления, продления или передачи доменных имен, которые остались после завершения соответствующего льготного периода добавления или автоматического продления регистрации. Размер этого сбора составляет 0,18 доллара США за каждую транзакцию.^{[1][2][SEP]}

Сборы за чрезмерное количество удаления — эти сборы рассчитываются по количеству удаления регистраций в течение льготного периода пробного использования доменного имени (AGP), превышающему количество удалений, допустимое в соответствии с политикой ограничений AGP. Сборы за чрезмерное количество удаления начисляются регистратору по ставке 0,20 доллара США.

Освобождение от уплаты сборов AGP — если ввиду чрезвычайных обстоятельств регистратору было предоставлено оператором регистратуры освобождение, описанное в предыдущем разделе, на сумму сборов за операции с доменами, на которые было предоставлено освобождение, в рамках квартального счета будет зачислен кредит по ставке -0,20 долларов США за каждый домен.

Можно ли узнать больше о том, как рассчитываются переменные сборы с регистраторов?

Сумма переменного сбора, подлежащего уплате каждым регистратором, вычисляется ежеквартально, как описано в бюджете на текущий финансовый год, путем деления 950 000 долларов США (четвертая часть от 3,8 миллиона долларов) равными частями между всеми регистраторами, которые были аккредитованы по крайней мере в течение одного полного квартала или осуществили по крайней мере одну транзакцию, принимая во внимание описанный далее фактор списания.

Для получения разрешения на списание двух третей стандартного переменного сбора за квартал регистратор должен: (1) управлять менее чем 350 000 gTLD и (2) иметь не более 200 попыток добавления в любом TLD в общем чистом числе успешных добавлений. Возможность списания автоматически предоставляется каждый квартал всем регистраторам, если они удовлетворяют квалификационным требованиям и соответствующая сумма указана в счете. Кроме того, при расчете переменных сборов всем регистраторам предоставляется скидка в размере 10 процентов.

Чтобы узнать больше о том, как рассчитываются эти сборы, см. [актуальную финансовую информацию \(2022 финансовый год\) ICANN \(ICANN\) утвержденный общий бюджет на 2022 финансовый год Приложение 7.1. Взносы регистраторов](#).

Где можно получить дополнительную информацию о сборах?

Чтобы узнать больше о сборах с регистраторов, см. Раздел 3.9 [соглашения об аккредитации регистраторов от 2013 года \(RAA\)](#), а также [страницы Сборы с регистраторов](#) и [Выставление счетов и платежи ICANN](#) на сайте icann.org.

VII. Приложение — схема процесса

Схема процесса выставления счетов регистраторам и их оплаты



