

قبل أن تتمكن إدارة الامتثال التعاقدية في ICANN من معالجة أي شكوى فيما يخص أي طلب مقدم من أجل الإفصاح عن بيانات التسجيل غير العامة، يجب أن يتم تقديم الطلب مسبقاً إلى أمين السجل أو مشغل السجل المعني من أجل معالجته. ويجب ألا يتم تقديم الشكاوى ما لم يكن الطلب قد تم تقديمه أولاً إلى أمين السجل أو مشغل السجل المعني. ويجب تقديم ذلك الطلب على أساس وجود مصلحة مشروعة لا تتجاوزها مصالح صاحب الاسم المسجل أو صاحب البيانات أو حقوقهما الأساسية وحياتهم وذلك بموجب المادة 6(1)(و) من قانون حماية البيانات العامة. ويوصى بأن يشتمل أي طلب للحصول على إفصاح قانوني عن بيانات التسجيل غير العامة على: تعريف هوية الطالب والمصلحة المشروعة للطالب، والتي تشمل الحقوق القانونية للطالب والمسوغ و/أو المبرر النوعي للطلب، بالإضافة إلى قائمة بعناصر البيانات المطلوبة وأية معلومات إضافية يحتاجها أمين السجل أو مشغل السجل من أجل معالجة الطلب.

وإذا أردت معرفة من هو أمين السجل الراعي لاسم نطاق محدد، فيمكنك إجراء بحث على <https://lookup.icann.org/> وتوجد قائمة مشغلي السجلات والسلسلة الخاصة بهم

على <https://www.icann.org/resources/pages/listing-2012-02-25-en>.

بالإضافة إلى ذلك، يرجى التأكد من أن بيانات التسجيل المرتبطة باسم النطاق الذي تقدم شكوى بشأنه مخفية في واقع الأمر حسب [المواصفة المؤقتة لبيانات تسجيل gTLD](#) (والمشار إليها بلفظ "المواصفة") وليست انعكاساً -على سبيل المثال- لاسم نطاق تم تسجيله خلف خدمة خصوصية و/أو بروكسي (P/P). يتوفر رابط إلى التزامات الخصوصية/البروكسي في اتفاقية اعتماد أسماء السجلات [هنا](#). ويمكن تقديم الشكاوي ذات الصلة بعدم مراعاة التزامات الخصوصية/البروكسي تلك [هنا](#).

بالنسبة لموفري خدمة تسوية نزاعات أسماء النطاقات الذين يقدمون شكوى فيما يتصل [بالملاحق "هـ"](#) من المواصفة، فيرجى استخدام الإجراءات الموحدة لتسوية نزاعات أسماء النطاقات المتاحة [هنا](#).

عند تقديم شكوى ذات صلة بأي طلب مقدم للوصول إلى بيانات التسجيل غير العامة بموجب المادة 4 من [الملاحق "أ"](#)، برجاء استخدام النموذج المتاح [هنا](#) أو تحديد الخيار التالي من الصفحة الرئيسية لشكاوى الامتثال:

The Registration Data associated with a domain name	<p>Registration Data is inaccurate or missing</p> <p>Request for disclosure of Registration Data by a third party with legitimate interest was denied or not responded to</p> <p>Registrant requested and consented to the display of their own Registration Data, but it is not displayed</p>
---	--

وبمجرد إدخال معلوماتك الأولية، اختر نوع الشكاوى المناسب من خلال استخدام زر الاختيار المستدير في النموذج وفق ما هو موضح أدناه:

* Please select the type of complaint (choose one):

- The Registration Data associated with the domain name(s) is/are inaccurate or is/are not compliant with the applicable ICANN Agreements or Consensus Policies.
- My request for disclosure of non-public Registration Data was denied or not responded to although I have demonstrated to the registrar or registry operator a legitimate interest for the disclosure of the data.
- I am a registrant and have provided my consent to the registrar to display my Registration Data publicly in the Registration Data Directory Service(s), but the data remains redacted.
- My domain name is suspended and/or locked although I provided accurate, complete and reliable Registration Data to the registrar and verified the email address.
- The service the registrar or registry operator must offer to display Registration Data (WHOIS/Registrar Data Access Protocol) is not working.

A request for lawful disclosure of non-public Registration Data should include: identification of the requestor; legal rights of the requestor and specific rationale and/or justification for the request; a list of the data elements requested; and any additional information required by the registrar (or reseller) to process the request.

الرجاء تقديم كل المعلومات المتاحة المطلوبة في النموذج، بما في ذلك كل التفاصيل ذات الصلة في وصف المشكلة، والأدلة المناسبة فيما يخص الطلب المقدم إلى أمين السجل أو مشغل السجل. ويتوفر خيار إرفاق الأدلة في النموذج على نحو ما يلي:

Evidence

Please provide evidence that you submitted to the relevant registrar(s) or registry operator a request for access to non-public Registration Data on the basis of a legitimate interest not overridden by the interests or fundamental rights and freedoms of the Registered Name Holder or data subject. Please include email headers, auto-responses and bounce-back or returned "undeliverable" emails. Note that not providing this evidence with your initial submission may cause processing time delays for we may need to contact you later in the process to request it again in order to complete the review of your complaint.

Attachment Requirements

We accept csv, pdf, doc, docx, xls, xlsx and txt file formats. You can submit up to 10 files at a time. The maximum file size is 4MB and the maximum total attachment size per case is 20MB.

Files 0

فور تقديم شكاوك الأولية، سوف تتلقى بريدًا إلكترونيًا تأكيدياً يحمل رقم القضية المعين لشكاوك.

وفور مراجعة شكاوك، ربما تقدم ICANN معلومات إضافية ذات صلة أو توضيحًا يتعلق بالقضية وسوف تطلب معلومات إضافية، حسب الحاجة، من أجل معالجة القضية. وإذا طالبت بوقت إضافية من أجل معالجة هذا الطلب، فيرجى الرد على البريد الإلكتروني بطلب تمديد.

وسوف يتوقف الوقت المخصص لحل كل قضية على مدى تعقيد القضية بالإضافة إلى الوقت الذي يحتاجه الطرف المتعاقد للرد الكامل والتصحيح، حسبما ينطبق. أثناء قيامنا بمعالجة شكاوك، سوف نقدم لك إشعارات متى ما تتوفر المعلومات. لطلب إحاطة أو تقديم معلومات أو أسئلة إضافية حول أي قضية مفتوحة، يمكنك الرد على البريد الإلكتروني الذي تلقينته والذي يؤكد على أن القضية جاري العمل عليها.

وتتوفر معلومات حول الإجراءات التي تتبعها ICANN في التعامل مع كل شكوى، بما في ذلك وقت المعالجة، هنا

<https://www.icann.org/resources/pages/approach-processes-2012-02-25-en>