

在向 ICANN 合同合规部提交关于非公开注册数据披露请求的投诉以进行受理之前，必须已事先向相关注册服务机构或注册管理运行机构提交了此类请求。如果未事先向相关注册服务机构或注册管理运行机构提交此类请求，则不能提出投诉。根据《通用数据保护条例》第 6(1)(f) 条的规定，请求人必须基于其合法权益提出此类请求，且其合法权益未被注册域名持有人或数据主体的权益或基本权利和自由所覆盖。在提出非公开注册数据合法披露请求时，建议请求人提供以下信息：身份、合法权益（包括请求人的合法权利以及提出请求的具体理由和/或正当理由）、请求披露的数据元素列表，以及注册服务机构或注册管理运行机构为处理请求而要求提供的任何其他信息。

如果您不知道某个特定域名是由哪个注册服务机构负责的，可以在 <https://lookup.icann.org/> 中进行搜索。欲获取注册管理运行机构及其负责的字符串的列表，请访问 <https://www.icann.org/resources/pages/listing-2012-02-25-en>。

此外，请确保与您投诉的域名相关的注册数据确实已根据《gTLD 注册数据临时规范》（简称“规范”）进行节选修订，而不是仅仅反映该域名已通过隐私和/或代理 (P/P) 服务进行注册。欲了解《注册服务机构认证协议》中规定的 P/P 义务，请访问[此处](#)。如果认为未履行这些 P/P 义务，可以在[此处](#)提交投诉。

如果《统一域名争议解决政策》(UDRP) 的争议解决服务提供商想要提交与“规范”[附录 E](#) 中的事项相关的投诉，请使用[此处](#)提供的 UDRP 投诉表单。

如果要根据“规范”[附录 A](#) 第 4 节的规定提交与非公开注册数据访问请求相关的投诉，请使用[此处](#)提供的投诉表单或从“合规投诉”主页中选择以下选项：

The Registration Data associated with a domain name	<p>Registration Data is inaccurate or missing</p> <p>Request for disclosure of Registration Data by a third party with legitimate interest was denied or not responded to</p> <p>Registrant requested and consented to the display of their own Registration Data, but it is not displayed</p>
---	--

输入您的基本信息后，请使用表单中的单选按钮选择适当的投诉类型，如下所示：

\* Please select the type of complaint (choose one):

- The Registration Data associated with the domain name(s) is/are inaccurate or is/are not compliant with the applicable ICANN Agreements or Consensus Policies.
- My request for disclosure of non-public Registration Data was denied or not responded to although I have demonstrated to the registrar or registry operator a legitimate interest for the disclosure of the data.
- I am a registrant and have provided my consent to the registrar to display my Registration Data publicly in the Registration Data Directory Service(s), but the data remains redacted.
- My domain name is suspended and/or locked although I provided accurate, complete and reliable Registration Data to the registrar and verified the email address.
- The service the registrar or registry operator must offer to display Registration Data (WHOIS/Registrar Data Access Protocol) is not working.

A request for lawful disclosure of non-public Registration Data should include: identification of the requestor; legal rights of the requestor and specific rationale and/or justification for the request; a list of the data elements requested; and any additional information required by the registrar (or reseller) to process the request.

请提供表单中要求的所有信息，包括提供所有相关详细信息以全面描述问题，以及提供适当证据以证明向注册服务机构或注册管理运行机构提出的请求的合理性。表单中提供了附加证据文件的选项，如下所示：

#### Evidence

Please provide evidence that you submitted to the relevant [registrar\(s\)](#) or [registry operator](#) a request for access to non-public Registration Data on the basis of a legitimate interest not overridden by the interests or fundamental rights and freedoms of the Registered Name Holder or data subject. Please include email headers, auto-responses and bounce-back or returned "undeliverable" emails. Note that not providing this evidence with your initial submission may cause processing time delays for we may need to contact you later in the process to request it again in order to complete the review of your complaint.

#### Attachment Requirements

We accept csv, pdf, doc, docx, xls,xlsx and txt file formats. You can submit up to 10 files at a time. The maximum file size is 4MB and the maximum total attachment size per case is 20MB.

Files 

在首次提交投诉后，您将收到一封确认电子邮件，其中包含为您的投诉分配的案例编号。

在审查您的投诉后，ICANN 可能会提供与案例相关的补充信息或澄清说明，并根据需要请求您额外提供解决案例所需的其他信息。如果您需要更多时间来处理 ICANN 提出的信息补充请求，请通过电子邮件提出延期请求。

解决每个案例所需的时间将取决于案例的复杂性以及相关签约方根据实际情况做出完全回应并进行修正所需的时间。在处理您的投诉时，我们将持续向您提供最新进展信息。要请求对未结案例进行更新或者提交其他信息或问题，您可以回复收到的电子邮件，并确认案例正在处理中。

欲了解 ICANN 处理每项投诉时所采用的流程（包括处理时间），请访问 <https://www.icann.org/resources/pages/approach-processes-2012-02-25-en>。