



Plan stratégique de l'ICANN pour les exercices fiscaux 2016 - 2020

INTRODUCTION

L'ICANN est engagée à son modèle multipartite de gouvernance de l'Internet et croit à l'inclusivité mondiale, à la transparence et la responsabilité qui sont des éléments essentiels pour avoir la confiance de ses parties prenantes du monde entier et pour accomplir sa mission. L'ICANN inclut ses parties prenantes (y compris ses organisations de soutien, ses comités consultatifs, le comité de nomination, le Conseil d'administration, le PDG et le personnel). En conséquence, le modèle de multipartite de l'ICANN définit sa communauté. Les processus ascendants sont utilisés pour ses activités critiques, telles que l'élaboration de politiques, la planification stratégique et la sélection du Conseil d'administration de l'ICANN.

L'ICANN s'efforce d'être un *gardien de l'intérêt public* compétent, réactif et respecté par le biais de son engagement envers la responsabilité publique, l'ouverture, la coopération et la collaboration efficaces. Ces efforts collectifs aboutissent à un objectif commun et partagé : *un Internet unique et interopérable soutenu par des systèmes d'identificateurs uniques stables, sûrs et fiables*.

L'Internet est une ressource mondiale partagée, différente de tout ce que l'on a pu voir auparavant et conduit le changement continu qui affecte toutes les activités de notre société. Les impacts de ces changements sont amplifiés par leur croissance continue et leur portée. La communauté de l'ICANN doit être prête non seulement à répondre à ces changements, mais aussi à prendre de l'avance par rapport à leur impact sur les systèmes d'identificateurs uniques de l'Internet. Voici l'objectif de notre plan stratégique quinquennal. L'ICANN devrait donc focaliser ses ressources pour pouvoir envisager un aspect clé du processus de planification stratégique et ainsi octroyer une attention spéciale aux changements majeurs de son environnement.

Commençant en avril 2013, l'ICANN a cherché et a incorporé les commentaires de la communauté à son plan stratégique quinquennal. Au cours du processus de quatorze mois qui s'ensuit, des initiatives telles que la révision de l'affirmation d'engagements, les stratégies d'engagement régional et les panels de stratégie ont informé le plan. Le présent document en est le résultat final. Il inclut une nouvelle **vision**, la **mission** fondatrice de l'ICANN et cinq **objectifs stratégiques**. Pour chaque objectif stratégique, les objectifs, les facteurs clés de succès (résultats) et les principaux risques sont clairement définis¹. Le plan stratégique quinquennal est complété par un plan opérationnel quinquennal, qui détaille, pour chaque objectif stratégique, des portefeuilles d'activités, résultats, risques, métriques, dépendances et l'établissement d'étapes pour les cinq prochaines années jusqu'à l'exercice fiscal 2020.

VISION

La vision de l'ICANN est celle d'une organisation mondiale indépendante, qui s'est vu confier la coordination mondiale du système d'identificateurs uniques de l'Internet en vue de soutenir un Internet unique, ouvert et interopérable. L'ICANN préserve cette confiance qui lui a été accordée en servant l'intérêt public et en mettant à disposition de ses parties prenantes des mécanismes de coopération transparents et efficaces destinés à faciliter son rôle de coordination à l'échelle mondiale.

¹ Les résultats et les risques ne supposent nécessairement pas la responsabilité de l'ICANN.

Mission

La mission fondatrice de l'ICANN, tel que décrit dans ses [statuts constitutifs](#) est de coordonner, à l'échelle mondiale, les systèmes d'identificateurs uniques de l'Internet en assurant notamment le fonctionnement stable et sécurisé des systèmes rattachés. L'ICANN doit ainsi :

1. coordonner l'allocation et l'attribution des trois ensembles d'identificateurs uniques de l'Internet ci-dessous (fonction IANA) :
 - a. les noms de domaine (utilisés dans un système dit « DNS »),
 - b. les adresses de protocole Internet (« IP ») ainsi que les numéros de systèmes autonomes (« AS ») et
 - c. les numéros des ports de protocoles et des paramètres.
2. coordonner le fonctionnement et l'évolution du système des serveurs de noms racine du DNS ;
3. coordonner de manière raisonnable et appropriée le développement des politiques associées à ces fonctions techniques.

Dans l'exercice de sa mission, l'ICANN est guidée par des valeurs fondamentales énumérées dans ses statuts constitutifs, y compris la diversité, l'équité, l'intégrité, la créativité, l'efficacité, la réactivité et la transparence. Ces principes et valeurs générales continuent de guider les activités de l'ICANN.

OBJECTIFS STRATÉGIQUES

Objectifs stratégiques pour les cinq années à venir

Compte tenu des forces extérieures ainsi que de la croissance internationale et de l'évolution de l'Internet, de son système de noms de domaine et des autres identificateurs coordonnés par l'ICANN, l'ICANN a identifié cinq objectifs stratégiques auxquels elle a accordé une importance clé pour continuer à accomplir sa mission et à mettre en œuvre sa vision d'ici 2020. Ces objectifs stratégiques ont été déterminés à partir des nombreux commentaires publics reçus à propos des [défis et opportunités clés](#) de l'ICANN, et sur les domaines stratégiques mis en évidence par le Conseil d'administration de l'ICANN, ainsi qu'à propos d'autres initiatives connexes. Les cinq objectifs stratégiques sont :

- I. Faire évoluer et puis **mondialiser** l'ICANN.
- II. Soutenir un **système d'identificateurs uniques** sain, stable et fiable.
- III. Améliorer **l'excellence organisationnelle, technologique et opérationnelle**.
- IV. Promouvoir le rôle de l'ICANN et l'approche **multipartite**.
- V. Développer et mettre en œuvre un cadre d'**intérêt public mondial** délimité par la mission de l'ICANN.

Dans le reste de ce document. Chaque objectif stratégique est décrit avec les buts stratégiques, les facteurs clés de réussite (résultats), et les risques stratégiques.

- I. Faire évoluer et puis **mondialiser** l'ICANN.

Lors de la création de l'ICANN en 1998, quatre pour cent de la population mondiale pouvait accéder à l'Internet, dont la moitié aux États-Unis. Il y avait trois millions de sites Internet, seulement sept gTLD (domaines génériques de premier niveau) et à peine trois RIR (registres Internet régionaux) dans toute la planète - et aucune ccNSO (organisation de soutien aux extensions géographiques) pour représenter 243 ccTLD.

En 2013, 35 % de la population mondiale était en ligne, dont presque la moitié en Asie. Il y a plus de 635 millions de sites Internet auxquels on accède à travers plus de 200 millions de noms de domaine. Il y a à l'heure actuelle cinq RIR grâce à l'incorporation des registres pour l'Afrique et l'Amérique latine et 285 noms de domaine de premier niveau géographiques (ccTLD) - y compris 36 ccTLD IDN en écriture non latine. La ccNSO s'est développée géographiquement, avec des membres répartis dans toute la planète. Alors que les RIR sont régionalisés et que différents ccTLD utilisent le développement de politiques localisé, les questions relatives au développement des politiques des gTLD sont pour la plupart d'intérêt pour les pays du premier monde, ce qui peut contribuer à la faible participation d'autres parties du monde.

Lorsque le plan stratégique sur cinq ans de l'ICANN arrivera à sa fin en 2020, on estime que 63 % de la population mondiale sera en ligne (cinq milliards d'utilisateurs), dont une grande partie avec des claviers non latins. Cette croissance et ce développement se traduisent par l'accroissement du nombre d'utilisateurs, ainsi que par l'augmentation des attentes et de la dépendance (d'une communauté de représentants de plus en plus internationale et diversifiée).

Pour parvenir à satisfaire aux besoins de ce paysage mondial changeant, l'ICANN continuera à faire évoluer ses processus et ses structures multipartites (autant en ligne qu'en personne) afin de permettre une participation ample, inclusive et multilingue ; de nouvelles modalités de prise de décision participatives, basées sur le consensus ; et des cadres institutionnels internationalisés pour soutenir ces nouvelles fonctions.²

Pour atteindre cet objectif stratégique, l'ICANN cherche à :

1. [Globaliser et régionaliser les fonctions de l'ICANN.](#)
2. [Approcher l'ICANN du monde en créant une approche équilibrée et proactive en matière d'engagement régional avec les parties prenantes.](#)
3. [Faire évoluer les processus d'élaboration de politiques et de gouvernance, les structures et les réunions pour devenir plus responsables, inclusifs, efficaces et réactifs.](#)

| Objectifs stratégiques | Facteurs clés de succès (résultats) | Risques stratégiques |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 Mondialiser et régionaliser les fonctions de l'ICANN. | <ul style="list-style-type: none"> - Mondialiser les fonctions opérationnelles de l'ICANN pour aider l'ICANN à devenir pertinente, inclusive, connectée et collaborative dans le monde entier. - Les communications de l'ICANN permettent la connexion et l'engagement de la communauté dans les langues / scripts | <ul style="list-style-type: none"> - Les ressources disponibles sont insuffisantes pour répondre à la demande de la communauté en matière de mondialisation. - Le changement de l'environnement mondial empêche la mondialisation, ou bien la mondialisation n'est pas perçue |

² La collaboration de l'ICANN avec les membres de l'écosystème de l'Internet mondial, traitée dans la section 4, est également un élément essentiel pour atteindre cet objectif.

| Objectifs stratégiques | Facteurs clés de succès (résultats) | Risques stratégiques |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>plus importants.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reconnaître la présence des bureaux de liaison et des mécanismes de participation pour soutenir les stratégies régionales d'engagement et la participation des communautés locales à l'ICANN. - Diversifier les fonctions de l'ICANN à travers les bureaux de liaison et les mécanismes de participation. | <p>comme une question centrale de la mission de l'ICANN.</p> |
| <p>1.2 Approcher l'ICANN du monde en créant une approche équilibrée et proactive en matière d'engagement régional avec les acteurs concernés.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Participation large et efficace dans le monde entier aux programmes et aux initiatives de l'ICANN démontrée par une augmentation de l'engagement des pays et des groupes de parties prenantes à l'échelle mondiale. - Mettre en œuvre de façon réussie et informer les stratégies d'engagement régional dans toutes les régions de l'ICANN. - Plus de diversité géographique des opérateurs de registre et des bureaux d'enregistrement accrédités. | <ul style="list-style-type: none"> - Les gouvernements et / ou les organisations internationales rejettent le modèle de l'ICANN en tant qu'organisation mondiale autonome et font pression en faveur de son absorption par l'ONU ou par un autre système gouvernemental. - Échec ou perturbation des organisations existantes dans l'écosystème Internet. |
| <p>1.3 Faire évoluer les processus d'élaboration de politiques et de gouvernance, les structures et les réunions pour devenir plus responsables, inclusifs, efficaces et réactifs.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Identifier des processus de développement de politiques et de prise de décisions prévisibles (y compris la collaboration intercommunautaire) permettant une plus grande inclusion des diverses parties prenantes mondiales pour aboutir à la mise en œuvre des avis et des politiques de l'ICANN. - Augmenter l'utilisation des mécanismes et des outils améliorés pour la participation et la représentation mondiales, y compris l'utilisation de la participation à distance pour engager les parties prenantes des régions émergentes. - Établir un programme de réunions et d'engagement soutenant le modèle mondial multipartite. - Les structures des SO / AC de l'ICANN ont évolué pour accroître l'efficacité et l'efficacité et répondre aux besoins d'une communauté mondiale large et inclusive. | <ul style="list-style-type: none"> - Impossibilité de parvenir à un accord sur le cadre pour faire évoluer la structure. - Les lois nationales (par exemple dans les domaines de la vie privée et de la cyber-sécurité) ont une incidence négative sur l'élaboration et la mise en œuvre des politiques de l'ICANN. |

| Objectifs stratégiques | Facteurs clés de succès (résultats) | Risques stratégiques |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| | - La prise de décisions est considérée ouverte, transparente, inclusive et légitime. | |

II. Soutenir un **système d'identificateurs uniques** sain, stable et fiable.

L'écosystème des identificateurs uniques des parties en coopération doit relever un énorme défi : celui de se définir et d'évoluer. L'activité sur Internet témoigne du vaste éventail de motivations et de comportements humains. En partie, une telle activité reflète le caractère ouvert qui a fait le succès de l'Internet et qui a permis l'innovation, le partage de connaissances, la créativité et le commerce de ce patrimoine mondial.

Vers la fin de l'an 2013, il y avait plus de dispositifs mobiles que d'habitants sur la planète. À la fin de 2020, on estime qu'il y aura environ mille milliards de « choses » connectées à l'Internet, un grand nombre utilisant le DNS et tous utilisant les adresses IP en tant que plate-forme offrant une gamme de services aux utilisateurs du monde entier. Cela changera la nature même de l'Internet, qui passera d'un service humain sur demande, à un service d'usage continu pour des capteurs et des machines.

Les nouvelles utilisations des noms de domaine, y compris la disponibilité des nouveaux TLD, sont un moteur de changement et d'expansion qui inspire de nouvelles applications d'Internet mais qui peut aussi confondre le consommateur et introduire de nouveaux enjeux pour la sécurité et la stabilité à tous les niveaux du système hiérarchique. Le défi sera de nous concentrer sur la résilience de l'écosystème et sur la capacité de maintenir sa structure et sa fonction au fil du temps face à des perturbations externes.

En revanche, la croissance des applications pour les appareils mobiles (ayant atteint 45 milliards de téléchargements en 2013 et avec 350 milliards prévus pour 2018) met l'avenir et même la pertinence des noms de domaine en question, tout en intensifiant l'importance des adresses IP comme identificateurs uniques pour connecter les utilisateurs à leur destination dans un Internet mondial interopérable. L'épuisement des adresses IPv4 et la migration progressive vers IPv6 ou l'utilisation accrue des techniques de partage d'adresses se traduira par des changements de l'écosystème d'adressage qui affectera la manière dont les adresses sont utilisées et gérées.

La croissance et l'évolution de l'industrie des identificateurs uniques interviennent dans un contexte changeant. L'ICANN aura recours au soutien des parties prenantes pour planifier l'évolution de l'industrie et encourager une industrie mondiale et responsable, axée sur la croissance et l'innovation.

Pour atteindre cet objectif stratégique, l'ICANN cherche à :

1. Favoriser et coordonner un écosystème d'identification sain, sécurisé, stable et résilient.
2. Planifier de façon proactive les changements dans l'utilisation des identificateurs uniques, et développer des feuilles de route technologiques pour aider à guider les activités de l'ICANN.
3. Soutenir l'évolution du marché des noms de domaine pour qu'il devienne robuste, stable et fiable.

| Objectifs stratégiques | Facteurs clés de succès (résultats) | Risques stratégiques |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>2.1 Favoriser et coordonner un écosystème d'identification sain, sécurisé, <u>stable et résilient</u>.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Renforcer la collaboration avec la communauté mondiale pour améliorer la sécurité, la stabilité et la résilience de l'écosystème des identificateurs uniques (y compris les mises à jour de la zone racine, des registres des numéros Internet et des registres de paramètres de protocole, du serveur racine « L », et d'autres infrastructures opérationnelles soutenant l'écosystème des identificateurs). - L'écosystème est capable de résister à des attaques ou à d'autres événements sans perte de confiance dans le fonctionnement du système d'identificateurs uniques. - Légitimité incontestable, reconnue à l'échelle mondiale en tant que coordinateur d'identificateurs uniques. - Réduction des préoccupations du gouvernement / industrie / autres intervenants au sujet de la disponibilité des adresses IP. - Renforcer les arrangements, y compris les engagements, les rôles et les responsabilités, avec les entités qui utilisent directement les services de l'IANA. - Faire en sorte que la transition des fonctions IANA à l'ICANN, tel qu'annoncé par la NTIA, soit réussie. - Services mondialement acceptés, fiables et sûrs pour faciliter l'accès aux données d'enregistrement de l'identificateur et leur mise à jour. | <ul style="list-style-type: none"> - Des attaques majeures ou des événements provoquent la défaillance du système des serveurs de noms racine du DNS, des TLD de taille importante, du système de routage ou d'autres systèmes importants d'identificateurs dans lesquels l'ICANN joue un rôle qui provoque une perte de confiance dans l'administration des fonctions IANA, l'écosystème d'identificateurs de l'Internet ou l'internationalisation de l'ICANN. - La résistance des membres de l'écosystème à collaborer produit des brèches dans les meilleures pratiques de l'administration du DNS. - Fragmentation de l'Internet suite à la transition de technologies insuffisante ou incomplète. - Confusion des utilisateurs ou défaillance du système de routage à cause de la réutilisation généralisée non autorisée d'adresses IPv4 allouées. <p>Incapacité des services d'enregistrement des données de l'identificateur à satisfaire les besoins des utilisateurs de l'écosystème de l'identificateur et à être acceptés par ceux-ci.</p> |
| <p>2.2 Planifier de façon proactive les changements dans l'<u>utilisation des identificateurs uniques</u>, et développer des <u>feuilles de route technologiques</u> pour aider à guider les activités de l'ICANN.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Le système d'identificateurs uniques évolue pour répondre aux besoins mondiaux. - Coordination efficace avec l'IETF et d'autres forums qui mettent l'accent sur le protocole et les changements de technologie. - Acceptation technique améliorée des nouveaux gTLD, y compris les noms de domaine internationalisés (IDN), au sein des systèmes d'exploitation, applications, services, etc. | <ul style="list-style-type: none"> - Absence de réponse aux changements qui se produisent en dehors du contrôle de l'ICANN. - Menace et attaques imprévus utilisant de nouvelles technologies. - Le manque de planification conduit à un manque de sécurité, de stabilité ou de résilience de l'identificateur unique qui retarde ou entrave l'évolution des nouvelles technologies ou de celles existantes. |

| Objectifs stratégiques | Facteurs clés de succès (résultats) | Risques stratégiques |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Les identificateurs uniques sont utilisés pour développer de nouvelles technologies et améliorer les technologies existantes. | |
| <p>2.3 Soutenir l'évolution du marché des noms de domaine pour qu'il devienne <u>robuste, stable et fiable</u>.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Industrie crédible et respectée qui est conforme à ses responsabilités, comme cela a été démontré par des systèmes, des politiques, des procédures claires ouverts et transparents mis en place en utilisant les meilleures pratiques. - Grande confiance dans la coordination du système de noms de domaine par l'ICANN. | <ul style="list-style-type: none"> - Les agendas contradictoires des principaux acteurs bloquent la coopération et l'évolution des marchés pour servir l'intérêt public. - Perte de confiance dans la coordination du marché des noms de domaine par l'ICANN. |

III. Améliorer l'excellence organisationnelle, technologique et opérationnelle.

Si l'Internet et le monde autour de nous change, l'ICANN doit en faire autant. Nous n'allons pas changer la *Raison* pour laquelle nous faisons ce que nous faisons. Nous n'allons pas changer Ce que nous faisons. Mais afin de répondre aux différentes et nombreuses forces extérieures et à la demande accrue auxquelles sont confrontées nos parties prenantes, nous devons continuer à améliorer la *Façon* dont nous faisons ce que nous faisons.

L'ICANN cherche à atteindre l'état de maturité de l'organisation pour améliorer l'ensemble de ses compétences, ainsi que les processus et la technologie qu'elle utilise pour prêter ses services à la communauté de l'ICANN et au public en général. Nous cherchons à accroître notre capacité à suivre le rythme et l'ampleur des innovations qui nous entourent et à faire preuve d'excellence dans tout ce que nous faisons.

Pour atteindre cet objectif stratégique, l'ICANN cherche à :

1. Assurer la reddition de comptes, la stabilité et la durabilité financière à long terme de l'ICANN.
2. Assurer la coordination structurée des ressources internes techniques et opérationnelles de l'ICANN.
3. Développer une culture des connaissances et de l'expertise globalement diverse qui soit disponible pour le Conseil de l'ICANN, le personnel et les parties prenantes.

| Objectifs stratégiques | Facteurs clés de succès (résultats) | Risques stratégiques |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>3.1 Assurer la reddition de comptes, la stabilité et la durabilité financière à long terme de l'ICANN.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Les nouvelles initiatives sont introduites avec la pleine connaissance et l'examen de l'impact financier et organisationnel impliqué. - L'ICANN met en place un processus de planification établi avec l'engagement effectif de la communauté, y compris un plan stratégique quinquennal pour informer le plan opérationnel et le budget. - L'ICANN est reconnue par la communauté internationale comme une organisation financièrement responsable. | <ul style="list-style-type: none"> - Manque d'engagement pour financer l'excellence organisationnelle et / ou financière. - Perturbation du modèle de revenus établi par le marché. |
| <p>3.2 Assurer la coordination structurée des ressources techniques de l'ICANN.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Disponibilité de l'infrastructure mondiale de l'information de 99,999 % (cinq minutes ou moins de temps d'arrêt imprévus dans le monde entier, en un an) pour l'exercice fiscal 2020 grâce à une gestion efficace des ressources et des meilleures pratiques.³ - L'ICANN est reconnue par la communauté internationale comme ayant atteint l'excellence technique et un leadership éclairé. | <ul style="list-style-type: none"> - L'ICANN souffre des défaillances techniques importantes. - Manque d'engagement pour financer ou assurer autrement l'excellence technique. |
| <p>3.3 Développer une culture des connaissances et de l'expertise globalement diverse qui soit disponible pour le Conseil de l'ICANN, le personnel et les parties prenantes.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - L'organisation a établi des systèmes pour attirer et retenir les meilleurs talents du monde entier, ainsi que pour développer et motiver le Conseil, le personnel et les parties prenantes à atteindre leur plus haut potentiel dans leurs contributions à l'ICANN. - L'ICANN est reconnue par la communauté internationale comme ayant atteint l'excellence technique et un leadership éclairé. - Les décisions sont informées par la meilleure expertise opérationnelle, technique et juridique disponible au sein et à l'extérieur de la communauté de l'ICANN. | <ul style="list-style-type: none"> - La communauté de l'ICANN devient étriquée, empêche l'utilisation de la meilleure expertise disponible et crée des obstacles à la participation à l'ICANN. - Manque d'engagement pour financer ou assurer autrement l'excellence technique. |

³ Cela s'applique à l'infrastructure des technologies de l'information de l'ICANN ; l'opération du serveur racine L continuera de cibler une disponibilité de 100 %.

IV. Promouvoir le rôle de l'ICANN et l'approche multipartite.

La définition claire des rôles est un défi majeur pour l'écosystème de la gouvernance de l'Internet, dans la mesure où le paysage géopolitique mondial ainsi que celui de l'Internet sont soumis à des changements permanents. Ces changements continus ont pour conséquence des redondances au niveau organisationnel et des écarts entre les groupes administratifs et les groupes dirigeants. Le résultat peut être une concurrence malsaine, des intentions mal comprises, des relations tendues, ou la duplication des efforts et une utilisation inefficace des ressources pour résoudre les problèmes. Pire encore, des problèmes critiques de l'Internet peuvent ne pas être résolus ou gérés, entraînant ainsi des risques à l'échelle mondiale.

L'ICANN cherche à établir clairement son propre rôle. Nous nous efforçons de préciser les liens et les structures qui encadrent les responsabilités de l'ICANN dans l'écosystème actuel de l'Internet. Nous nous engageons à développer des moyens de maintenir et de renforcer la supervision de l'ICANN dans un écosystème en constante évolution. Nous nous engageons à stimuler la réflexion sur la manière dont l'ICANN peut servir à un ensemble complexe d'unités constitutives de l'Internet. Nous nous engageons également à renforcer les relations avec les membres de cet écosystème en constante évolution pour atteindre nos objectifs communs et servir l'intérêt public.

Dans le cadre de ces efforts, et sans chercher à élargir ni son rôle ni son mandat, l'ICANN s'engage à contribuer à une claire définition de rôles pour l'ensemble de l'écosystème de la gouvernance de l'Internet. Nous croyons qu'il s'agit d'une opportunité pour renforcer l'écosystème grâce à une coopération et à une coordination accrues. En ce sens, nous nous engageons à assurer des communications ouvertes et transparentes, afin de promouvoir un Internet unique, ouvert et mondial pour le bénéfice du monde entier.

Pour atteindre cet objectif stratégique, l'ICANN cherche à :

1. [Encourager l'engagement avec l'écosystème de la gouvernance Internet existant](#) aux niveaux national, régional et international.
2. [Clarifier le rôle des gouvernements](#) au sein de l'ICANN et travailler avec eux afin de renforcer leur engagement à soutenir l'écosystème mondial de l'Internet.
3. [Participer à l'évolution d'un écosystème de gouvernance de l'Internet multipartite](#), mondial, digne de confiance, capable d'aborder les questions liées à l'Internet.
4. Promouvoir la clarté du rôle et établir des mécanismes pour [accroître la confiance](#) au sein de l'écosystème enraciné dans l'intérêt public.

| Objectifs stratégiques | Facteurs clés de succès (résultats) | Risques stratégiques |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 Encourager l'engagement avec l'écosystème de gouvernance de l'Internet existant aux niveaux national, régional et international. | <ul style="list-style-type: none">- Le rôle légitime de l'ICANN et sa capacité de répondre aux besoins du public sont incontestés et entièrement reconnus par les organisations pertinentes de l'Internet, les gouvernements, les organisations internationales et les parties prenantes du monde entier.- Renforcer les cadres de partenariat et d'engagement avec les organisations de l'Internet, les gouvernements et les parties prenantes pour aider à une participation plus collaborative et | <ul style="list-style-type: none">- Perception que l'engagement de l'ICANN est un effort pour élargir son rôle et son mandat.- Manque d'engagement pour déjouer les forces qui cherchent à ce que la gouvernance du système d'identificateurs uniques soit transférée dans un environnement de gouvernance non-inclusif. |

| Objectifs stratégiques | Facteurs clés de succès (résultats) | Risques stratégiques |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | inclusive au sein de l'ICANN. | |
| <p>4.2 Clarifier le rôle des gouvernements au sein de l'ICANN et travailler avec eux afin de renforcer leur engagement à soutenir l'écosystème mondial de l'Internet.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Les gouvernements estiment que leur participation à l'écosystème de gouvernance de l'Internet plus large et multipartite de l'ICANN répond aux besoins de leurs citoyens. - Les cadres de partenariat et d'engagement avec les organisations de l'Internet et les gouvernements fonctionnent et supportent une participation plus collaborative et inclusive au sein de l'ICANN. | <ul style="list-style-type: none"> - Le changement environnemental et géopolitique fait que les gouvernements ou d'autres parties prenantes modifient leur implication et leur participation à l'ICANN. - Perception que des gouvernements en particulier ou des organisations intergouvernementales ont des influences inappropriées sur les mandats de l'ICANN. - Fragmentation de la couche logique et technique de l'Internet. |
| <p>4.3 Participer à l'évolution d'un écosystème de gouvernance de l'Internet multipartite, mondial, digne de confiance, capable d'aborder les questions liées à l'Internet.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - L'ICANN contribue effectivement et soutient l'écosystème de gouvernance de l'Internet global et fiable et aborde les questions techniques et non techniques pour la communauté mondiale. - Les décideurs, à travers tous les secteurs de parties prenantes, reconnaissent l'approche multipartite pour gouverner l'Internet. - Faire preuve de leadership en mettant en œuvre les meilleures pratiques dans les mécanismes multipartites au sein de l'écosystème de gouvernance de l'Internet distribué tout en encourageant les parties prenantes à mettre en œuvre les principes adoptés à NETmundial. - Prolifération des structures de gouvernance de l'Internet multipartites à l'échelle nationale et régionale. | <ul style="list-style-type: none"> - Faiblesse des organisations liées à l'Internet qui ont une incidence sur l'écosystème de l'Internet et menacent la préservation d'un Internet mondial unique, ouvert et sûr. - Impossibilité de parvenir à des accords sur les partenariats et les objectifs de servir la communauté Internet du monde entier. - Pression sur l'ICANN pour élargir son domaine de compétence. |
| <p>4.4 Promouvoir la clarté du rôle et établir des mécanismes pour accroître la confiance au sein de l'écosystème enraciné dans l'intérêt public.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Compréhension commune par le Conseil, le personnel et les parties prenantes sur l'attribution des responsabilités en matière de conception, de développement et de mise en œuvre de la politique et des processus opérationnels. - Compréhension partagée des rôles, responsabilités et transparence du Conseil, du personnel et des parties prenantes. - Le Conseil d'administration, le personnel et les parties prenantes utilisent les meilleures pratiques et appliquent les | <ul style="list-style-type: none"> - Impossibilité d'atteindre les objectifs de diversité globale à l'ICANN et de tenir compte des différences culturelles et politiques au sein de l'ICANN. - Impossibilité de s'aligner sur un cadre commun pour la prise de décisions et l'attribution des responsabilités. - Incapacité à gérer les conflits d'intérêts potentiels au sein du Conseil, les parties prenantes ou le personnel en ligne avec la croissance de l'ICANN. |

| Objectifs stratégiques | Facteurs clés de succès (résultats) | Risques stratégiques |
|------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| | normes comportementales appropriées. | |

V. Développer et mettre en œuvre un cadre d'intérêt public mondial délimité par la mission de l'ICANN.

L'Internet est une ressource mondiale partagée, la plus grande plate-forme de connaissances dans l'histoire du monde. Il entraîne des changements partout où il est utilisé : le commerce, l'éducation, le gouvernement, la technologie et la société.

Comme l'Internet se développe dans le monde entier et la société augmente sa dépendance à son égard pour toute sorte d'activités, les systèmes d'identificateurs uniques de l'Internet deviennent plus importants et sont d'intérêt public mondial. L'ICANN cherche à développer un cadre de responsabilité publique pour promouvoir l'intérêt public mondial dans la coordination des systèmes d'identificateurs uniques de l'Internet et dans la poursuite de la mission de l'ICANN.

Le cadre précisera de manière claire les rôles, les jalons et les objectifs de l'ICANN dans la promotion de l'intérêt public par le biais du renforcement des capacités et de l'élargissement du nombre de représentants internationalement diversifiés et compétents qui participent à l'ICANN.

Pour atteindre cet objectif stratégique, l'ICANN cherche à :

1. Agir en tant que gardien de l'intérêt public.
2. Promouvoir l'éthique, la transparence et la responsabilité dans l'ensemble de la communauté de l'ICANN.
3. Habiller les parties prenantes actuelles et futures à participer pleinement aux activités de l'ICANN.

| Objectifs stratégiques | Facteurs clés de succès (résultats) | Risques stratégiques |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1 Agir en tant que <u>gardien de l'intérêt public</u> . | <ul style="list-style-type: none"> - Les processus de prise de décisions et d'élaboration de politiques de la communauté de l'ICANN sont basés sur une compréhension claire de l'intérêt public, y compris un système d'identificateurs uniques sain et le marché. - Le serveur racine « L » et l'infrastructure connexe sont renforcés afin d'améliorer en permanence les services fournis | <ul style="list-style-type: none"> - Incapacité de parvenir à un consensus sur ce qui constitue « l'intérêt public ». - Les questions relatives à la vie privée ont un impact sur la capacité d'améliorer les services de la racine. - La communauté de l'ICANN n'atteint pas de consensus sur les meilleures pratiques liées à l'intérêt public. |

| Objectifs stratégiques | Facteurs clés de succès (résultats) | Risques stratégiques |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>en faveur de l'intérêt public.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Usage courant des meilleures pratiques dans l'ensemble de la communauté de l'ICANN qui témoigne de l'engagement envers l'intérêt public. - Rationalisation des commentaires qui démontrent l'efficacité des meilleures pratiques à l'appui de l'intérêt public. | <ul style="list-style-type: none"> - Perception que l'ICANN est dirigée par certains intérêts plutôt que par l'intérêt public. - Les structures de l'ICANN évoluent d'une manière qui aboutit à la capture ou la perception de la capture par des groupes de parties prenantes. |
| <p>5.2 Promouvoir l'éthique, la transparence et la responsabilité dans l'ensemble de la communauté de l'ICANN.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Accord partagé sur un cadre de responsabilité pour la communauté de l'ICANN. - Mécanismes de responsabilité efficaces et procédures de transparence soutenant la gouvernance et la responsabilité accrue de l'ICANN. - Cadre éthique mis en place dans l'ensemble de la communauté de l'ICANN efficace et clairement défini. - Démontrer la responsabilité et la légitimité de l'ICANN, à travers l'évolution de l'affirmation d'engagements et la mise en œuvre de mécanismes de contrôle. | <ul style="list-style-type: none"> - Nuire à la légitimité de l'ICANN en raison du non-respect de la reddition de comptes et les processus de transparence. - Échec pour parvenir à un accord international sur l'évolution des obligations de responsabilité et de transparence. |
| <p>5.3 Habilitier les parties prenantes actuelles et futures à participer pleinement aux activités de l'ICANN.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Augmentation de l'accessibilité, les connaissances et les capacités des participants dans la communauté de l'ICANN. - Les activités de responsabilité publique de l'ICANN restent dans le cadre de sa mission. - Participation régionale équilibrée des parties prenantes de l'ICANN, notamment celle des communautés des économies en développement et sous-représentées. | <ul style="list-style-type: none"> - Perception que les activités de responsabilité publique sont conçues par l'ICANN pour exercer une influence. - Incapacité à surmonter la perception que l'ICANN n'est pas inclusive à l'échelle mondiale. |