

布拉德·怀特
(BRAD WHITE):

大家好，我是布拉德·怀特，ICANN 的北美传播主管。本次电话会议是 11 月 30 日发布在 ICANN 网站上的季度报告的后续跟进会议，旨在为社群及其他人提供机会，便于他们就报告内容提出任何疑问。如果你有任何问题而且是在线参与会议，请在标题为 **Submit Questions Here**（在此提交问题）的方框中输入问题内容。如果你是电话连线，请按“#3”，接线员会将你列到发言队列中。

我再补充一点，虽然本次电话会议用英语进行，但所有发言会同步翻译为六种其他语言：西班牙语、法语、中文、俄语、阿拉伯语和葡萄牙语。所以，只要你使用这其中的一种语言，同样地，有问题请按“#3”，然后你便可以提问，我们会听到被翻译成英语后的问题内容。鉴于队列里暂时没有人提出问题，现在我先说说最近收到的一些问题。

跃然 (Göran)，第一个问题是问你的。你上周曾与新任命的 NTIA 局长兼美国商务部副部长（戴维·雷德尔 [David Redl]）会面 — 他在上任的第一天与你会面，有什么特别的事情吗？

马跃然 (GÖRAN MARBY):

没有，纯粹是我幸运。当时我打算到华盛顿待一段时间，那天早上我碰巧有机会见到戴维，他刚刚上任。当然，在作决策的时候，我们和 NTIA 有着密切的工作关系，而且我们必须与美国政府以及世界各地的其他政府之间继续保持这种关系。我们的会面只是凑巧而已。

布拉德·怀特：雷德尔和你讨论了欧盟的《通用数据保护条例 (GDPR)》吗？

马跃然：每个人都在和我讨论 GDPR。这是我们目前多次提到的问题之一。因为 GDPR 的制定，ICANN 内部政策制定流程将首次受到立法的影响，现在我们正在学习如何应对这一新情况。在我看来，这对立法来说也是一个新时期，从某种意义上说，它是一种行为立法。趁着该法律还没有颁布，要从五月份才开始生效，我们正在与许多相关方进行交流，试图找到尽可能多的共同点，了解更多知识。在我过去几个月参加的所有会议中，大家一直都或多或少地在讨论 GDPR 话题。谢谢。

布拉德·怀特：跃然，在线参加会议的各位当中可能有人对这个问题完全没有了解，你能否为非专业人士简单解释一下 GDPR 究竟是什么？

马跃然：不能。

布拉德·怀特：[笑声]

马跃然：这个问题不好解释，但是如果你从另一个角度出发，询问该法律的意图，那么我可以告诉你的是，ICANN 对它的政治意图或其他任何相关方面不发表任何意见。我们之所以频繁地讨论它是因为，它是

一部法律。这部法律的目的主要是保护欧洲公民的隐私。ICANN 并非唯一受此法律影响的组织，全球许多与欧洲公民有客户关系的公司都在采取各种措施，努力寻找使其符合该法律规定的方法。因此，该法律背后的整个理念就是在 IT 世界中保护欧洲公民的隐私。

对 ICANN 来说，这实际上涉及两个方面，相当于等式的两边。当然，一方面是我们自己的内部系统，目前我们正在仔细检查现有系统，确保我们为社群建立的支持系统符合该法律。它涵盖了从对社群和差旅的支持到后续制度的所有方面，因此我们必须确保不会掉入陷阱，自认为我们已经符合该法律。

另一方面当然是 WHOIS 系统，有点类似于我们的外部系统。WHOIS 系统在 ICANN 诞生之前就已经存在，至少它在 IT 世界中已经存在很长时间了。它也是社群内部通过不同的计划和政策讨论了相当长一段时间的话题。我们已经和社群一起建立了一套关于如何处理 WHOIS 问题的方法。我重申一下其中的部分内容吧。首先，我们走出去向社群征询意见：社群实际是如何使用 WHOIS 的？大概是在六月或七月时，我们收集了大家的意见，这实际上是整个立法的基础，因为如果你要存储任何信息，你必须有相应的理由，所谓的“使用案例”对此非常重要。

然后，就像你们之中有些人所知道的，我们聘请了一家外部律师事务所 — 瑞典的 Hamilton — 为我们提供帮助，并向他们提供了一系列已公布的问题。还有对我们而言很重要的一点是，我们所做的一切都需要公开透明。我们很快会向社群成员公布转交给 Hamilton 律师事务所的问题，并将尽快公布关于这些问题的分析结果。

这样做的目的当然是为了在下个月左右就合规 [听不清] WHOIS 系统提出解决方案，我们也会就此向社群征询意见。谢谢。

布拉德·怀特:

谢谢跃然。有一个问题来自吉姆·彭德格斯特 (Jim Prendergast)，也是问你的，跃然。在前几天发布的执行摘要中，跃然谈到了实际开支比预算少 600 万美元，但后来说这是因为 ICANN 尚未用这笔钱，但这笔钱最终会在 2017 年年底前用掉。那么，实际开支是否真的比预算少 600 万美元，还是说花费这 600 万美元只是时间问题？此外，是哪些项目推迟导致这 600 万美元尚未花掉？谢谢。

马跃然:

谢谢你提出的问题。其实你已经提到了原因。因为当你在为我们这样的大型组织做预算的时候，或者即使是在为小型组织做预算的时候，你知道会开展哪些活动，但你无法确定具体的时间。例如，当我们决定实施一个项目时，我们可能计划在四月份进行，但实际上到五月份才开始。由此便会产生项目赤字，这些项目就是我们计划在今年剩下的时间里开展但尚未开始的项目。其中一些可能是，例如，我们尚未收到刚刚举行的会议的所有费用，或者当我们为一年的会议做计划时，实际产生花费的时间是不同的。

关于此问题的详细情况，我将请[听不清]为大家介绍。谢谢。

[姓名不详]:

谢谢跃然，也谢谢吉姆提出该问题。我将在跃然的基础上进一步阐述一下。首先，ICANN 的运营有一定的季节性。在截至七至九月的

财政年度开始时，活动的进展通常较为缓慢。我们尝试在预算中体现进展较慢的活动以及预算的时间，但是，我们在前几个月看到整体活动放缓，大型项目可能会导致更多的开支延迟，也就导致你所提到的 600 万美元花费延迟，这些都是在审核过程中易于发现的。我们在该年度提前约 8 个月将审核时间表纳入了预算中，我们现在可以看到的是，在本财政年度预计将进行的审核以及这些审核相应的花费可能会在该财政年度的晚些时候才产生。这是一方面。

跃然还提到了差旅费用和会议费用产生的时间，这也会导致出现类似情况。此外还有一些社群领导的项目，特别是 IDN 工作组，其进展速度比原来预期的较慢。我想重申的一点是，根据预算，我们在本财政年度内的预定支出时间是在 6 至 10 个月前，这在费用产生的时间方面造成一定程度的误差，但是我们的确看到这些项目正在进行并往前推进，因此这些费用势必会产生。谢谢。

布拉德·怀特：

谢谢，[听不清]。有两个问题是问阿克兰·阿特拉 (Akram Atallah) 的。第一个还是来自吉姆·彭德格斯特。他的问题是一 报告的 GDD 总结部分提到了 (Ibero) 计划的测试，你知道每次测试涉及多少个二级注册吗？谢谢。

阿克兰·阿特拉：

谢谢布拉德。谢谢吉姆提出的问题。我们做了几次 (Ibero) 测试，所涉及的都是已经取消授权的自愿 TLD，它们全都只有一个二级域名 [听不清] TLD 注册。因此，所有测试中都只有一个二级注册。谢谢。

布拉德·怀特： 谢谢阿克兰。另一个问题来自约翰·普尔 (John Poole)。针对报告第 24 页的 2,734 个一般问询，基础数据在哪里？这些一般问询是如何收到的，又是如何进行处理的？ICANN 是如何处理这些数据的？为什么 ICANN 不与全球互联网社群分享基础数据，特别是当涉及有关域名、注册服务机构或注册管理运行机构时？ICANN 管理层是否未意识到这些数据可能对一些利益相关方团体和 CCWG 有帮助？在关于新 gTLD 的这些问询中，是否有些在互联网上没有达到预期效果？ICANN 至少从 2003 年起就已经知道会发生这种情况。

阿克兰·阿特拉： 谢谢你的问题，约翰。这 2,734 个一般问询基本上是针对我们全球支持中心提出的问题，而划分为一般问询类别的问题通常是针对我们网站上已经提供的信息或不属于 ICANN 职责范围的问题，亦或是不属于我们报告数据的任何领域的问题。

或许我们可以提供这些数据，我不知道为什么没有这样做，但是我们会研究一下，看看我们可以为关注此问题的人提供哪些数据，而且我们也考虑在开放数据倡议中公开和提供大量数据，通过此机制让所有人都更易于获取数据。谢谢。

戴维·康纳德
(DAVID CONRAD):

我是戴维·康纳德。我想补充一下阿克兰就开放数据倡议的描述，关于这些问询，我们实际上会关注社群的看法，看哪些部分的问询与他们继续开展讨论有关。对于我们通过全球支持中心收集的所有数据，我们打算至少提供摘要和统计数据，而实际提供的细节程度当然也是我们正在通过开放数据倡议继续调查的一部分。

布拉德·怀特:

谢谢戴维。约翰·普尔继续向阿克兰提出了一个后续问题。在 2018 财年第一季度处理的 1,530 个注册人电话、2,734 个一般问询和 3,526 个案例中，请问 — 这里是想问 ICANN 管理层 — 能否告知全球互联网社群目前的情况？例如，关于特别针对注册服务机构、注册管理运行机构、gTLD 或 ccTLD 的注册人电话，你们是否分析了数据以了解问题和趋势？为什么没有与全球互联网社群/ICANN 社群分享这些信息？为什么 ICANN 经常无法实现透明度和问责制，包括要求签约方保持透明和负责？根据报告中第 24 页的内容，全球互联网社群未得到充分信息，无法判断目前的发展情况，那么 ICANN 正在花费的大量资源用在了何处？ICANN 是否明智地使用了其资源，还是说造成了资源浪费？ICANN 是否正在妥善处理和回应这些问题，还是继续在一个或多个领域保持这种状态？

阿克兰·阿特拉:

谢谢约翰提出的问题。这是一个非常宽泛的问题。实际上，我们已经分析了收到的所有问询 — 我们已经确定哪些问题来自注册人，并把它们归入了不同的领域。我们在上次 ICANN 会议中分享了一份报告，大家可以在我们的网站上找到此信息。现在既然你对此提出了众多问题，我们会接受这些问题并直接作出回复，我们也会为你指出这些信息让你看到。但是我们已经解决了这个问题，现在 ICANN 网站上有一个注册人着陆页，你可以在上面查看我们为注册人提供的所有信息和介绍资料，以及我们针对某些问题提供的指导、发展动态及如何处理他们所面临的问题。之后，我们将以书面形式回答你的所有问题。谢谢。

布拉德·怀特： 谢谢阿克兰。我们收到了一个关于 KSK 角色的问题，这可能需要迈特·拉森 (Matt Larson) 回答，他是我们在这方面的负责人 — 噢，不好意思，跃然你有需要补充的，抱歉。

马跃然： 谢谢。约翰，我想补充一下。自我上任以来的过去 16 个月或 18 个月里，我同意我们必须提高透明度。透明产生责任感，这里我只是想向大家介绍一下我们开展的一些相关活动。你现在看到的其中一个信息是 CO 报告，这是我们在所有 ICANN 会议之间也会公布的。另外，我们增设了投诉官一职。我们有 [听不清] 的透明度，以及一些针对我们的问题或投诉。你可以在我们的网站上找到详细信息。

增设这一职位的目的是为大家提供向我们提问的机会，我们会很乐意回答这些问题。我们在 ICANN 会议期间增加了答疑环节，让大家可以与整个管理团队进行交流。我们重建了结构 — 让我想一下恰当的表达方式 — 我们建立了一个新系统，大家可以上网查看问责制指标的位置，了解我们目前正在做的事情。

这些都是我们为提高透明度所做的一些事情。ODI 项目、开放数据倡议也是这方面的例子。在 ITI 项目开展期间，我们也正在重建网站，建立了一个文件管理系统，让大家可以找到更多信息。

当然，我并不是说我们已经实现了完全透明，但我们会继续提高透明度 — 另一个例子是手动方法的流程图，我们想通过此方式证明并检查 ICANN 的所有流程[听不清]。此外，我们还在目前的预算流程中提出了一个 2 年计划，让大家有更多机会参与预算流程。

请继续质疑我们、追问我们，我们会尽力在透明度方面做得更好，因为我也赞同我们的问责制。谢谢。

布拉德·怀特： 谢谢跃然。那么接下来，针对 KSK 轮转的问题，迈特·拉森，你们什么时候会宣布有助于保护域名系统的加密密钥的更改日期？我们通常所说的密钥轮转是什么？

迈特·拉森： 谢谢布拉德。关于宣布日期 — 短期内我们还不会这样做，但是我们将会在下周末之前公布项目的最新状态。我简单地介绍一下目前的情况，这意味着我需要简单总结一下是如何发展到目前状态的。

KSK 轮转原计划于 10 月 11 日进行，9 月底我们宣布将延迟至少一个季度，推迟到 2018 年 1 月 11 日，原因是我们第一次获得了关于解析器的数量无法按时准备就绪的客观数据，这些数据来自特定解析器的最新版本，它能够实际报告已经配置了哪些密钥。这些解析器当中，报告包含旧密钥的解析器比报告包含我们所适应的解析器的比例更高，由于不知道其原因，我们决定延迟 KSK 轮转以收集更多信息。事实上，从那时起，我们一直在处理这个问题 — 我们与签约机构合作，实际接触并尝试与这些解析器的个人管理员直接联系，找出他们的解析器未报告新密钥的原因，以及为何其解析器不含新密钥。我们已经从该签约机构处得到了一些初步数据，预计本周将收到一份最终报告，根据我们目前的调查结果，我可以预告一下下周将发布的公告。

我们将宣布，我们不会按照之前宣布的日期在 2018 年 1 月 11 日进行轮转。我们还没有确定轮转的日期，其原因在于公告中的第二项，即我们将与社群合作，获取社群的意见，以帮助我们确定该使用什么标准，帮助确保我们能够以安全可靠的方式进行密钥轮转。我们希望在此方面与社群合作，让他们帮助我们确定标准。

布拉德·怀特： 谢谢迈特。引用跃然过去的话说，这是 ICANN 最重要的技术问题之一。根据你刚才所说，目前仍然如此，这个说法正确吗？

迈特·拉森： 对，当然。自 9 月底发出公告以来，我们开展了大量工作，我们觉得还有很多工作需要处理才能继续向前推进，因此这仍然是一个首要任务。

布拉德·怀特： 非常感谢你，迈特。跃然，下一个问题是关于 ICANN 财务。ICANN 目前正在制定 2019 财年预算，你认为 ICANN 的整体财务健康状况如何？

马跃然： 就整体来说，相当不错。我们有一个庞大的预算，但更重要的问题在于社群决定我们应将这些资金用在何处。我们所拥有的大部分资金均由社群决定用于特殊项目。我可以举一个例子 — 我们每年举行 3 次会议，花费大约为 1,500 万美元。我们的差旅计划需花费 300 万美元。我并不是说我们应该深入研究我们用这些资金做什么，只是强调这些是由社群决定的。

对此，我的看法是，我们必须对新产生的费用更加谨慎。增加费用很容易，但要降下来则比较困难。因此，我们正在与董事会进行协商，当然之后也会与社群一起对未来的资金使用展开一些调查。这是我们现在对未来两年进行展望的原因之一，而且我们也必须非常紧迫地研究五年计划。

我想说的是，我们的财务状况良好，但是随着时间的推移，对于我们所做的一些事情，我们需要更加谨慎并考虑周到，而这很大程度上取决于社群，这就是我的观点。

布拉德·怀特：

谢谢跃然。我们的队列里没有其他问题了，那么本次电话会议到此结束。如果对此电话会议有任何问题，请提交至 engagement@icann.org。感谢所有与会者，感谢所有发言人。祝大家度过愉快的一天。

[文稿完毕]