

Article #:030028	Date: 2011 年 11 月 15 日
Article Name: 评估问题 28: 防止和减少滥用	AGB Reference:Section 5.4.1; Specification 6 of the Registry Agreement
Version #:v01	Category:Supplemental Notes

[补充说明](#)

[最佳做法建议](#)

[问题文本](#)

1. 补充说明:

1.1 对于问题 28，申请人必须提供有关在整个组织内防止和减少滥用的政策和程序说明。政策和程序必须涵盖与申请的 TLD 相关的滥用类型，其中包括商标滥用。

1.2 问题 28 的答案应与问题 29 的答案一致，但问题 29 仅针对商标滥用，这一点应有所区别。问题 28 和 29 将分开评分。

2. 最佳做法建议:

2011 年 11 月 15 日

2.1 申请人应完整地阅读每个评估问题，包括其说明、标准及评分文本。答案应解决所有指定的标准，并包括证明对标准已充分理解的详细理由（即展示您所做的工作）。

2.2 若使用缩写，申请人应在缩写首次出现时拼出全名，即便该缩写表示的是常见的术语/产品/服务。

2.3 建议将注册管理机构业务中一个或多个职能外包的申请人必须解决各个相关问题中指出的所有标准，并包括证明对标准已充分理解的详细理由（即展示您所做的工作）。

2.4 只提供简历不会被视为可证明技术/运营能力，也不能确立资源已到位的“证据”。申请人应提供资源配置计划的详细说明，其中应包括诸如管理/运行职能所需的资源、必备技能、招聘计划等方面。简历可用于补充提议的资源配置计划。

2.5 申请人若在答案中引用了某项政策/程序，则应提供该类政策/程序的摘要。除非有特别要求，否则申请人不应附上所引用政策/程序的副本。

2.6 如果申请人提出定制开发软件，则应明确包括软件开发流程在内的定制范围和程度。明确说明可以帮助评估小组了解定制软件的完整性。

3. 问题文本:

2011 年 11 月 15 日

申请人应说明计划采用的政策和程序，最大程度减少滥用注册以及对互联网用户造成负面影响的其他行为。完整的答案应包括但不限于：

- 在其网站上提供并公布滥用问题联系人信息的实施计划，该联系人负责处理需要立即引起注意的问题，并及时回应与通过登记在册的服务商在 TLD 中注册的所有名称相关的滥用投诉（包括涉及分销商的投诉）；
- 处理有关滥用问题的政策；
- 当获得书面证据证明粘合与恶意行为有关（请参见规定 6）时，为移除已从区域中删除的名称的孤立粘合记录而计划采用的措施；及
- 用于标准中此方面的初步实施和持续维护的资源配置计划（分配到该方面的职员数量与职能描述）。

若要获得 2 分的合格成绩，答案必须包括提高 Whois 准确性的措施以及下文所述的其他方面的措施。

- 提高 Whois 准确性的措施（可通过注册管理机构-注册服务商协议 (RRA) 中的要求由注册管理机构直接实施或由注册服务商实施）可包括但不限于：
 - 注册时，对注册人身份信息的完整性及准确性的验证。验证措施包括进行背景检查、验证注册数据中提及的所有负责人的联系信息、审阅成立证明文件及其他措施。
 - 定期监控注册数据的准确性和完整性、采用身份验证方法和确立解决 Whois 数据不准确或不完整的域名的政策和程序；及
 - 如果依赖于注册服务商采取措施，则确立政策和程序以确保合规性，这可包括审核、经济激励、处罚或其他方法。请注意，RAA 的要求将继续适用于所有获得 ICANN 认可的注册服务商。
- 定义恶意或滥用行为、获取度量并确定解决问题的服务级别要求（包括对执法要求的回应的服务级别）的政策和程序说明。这可包括快速关闭或暂停系统和与行业合作伙伴共享有关恶意或滥用行为的信息；
- 为确保对域功能的适当访问，充分的控制措施（可通过注册管理机构-注册服务商协议 (RRA) 中的要求由注册管理机构直接实施或由注册服务商实施）可包括但不限于：
 - 要求注册人采用多因子身份验证（例如强密码、令牌、一次性密码）以进行更新、迁移和删除申请；
 - 要求多个独立的联系点申请和/或批准更新、迁移和删除申请；及
 - 当域已被更新、迁移或删除时，要求通知多个独立的联系点。

完整答案最好不超过 20 页。

免责声明：本材料仅供参考，并不代表申请人必须满足的所有要求和标准。ICANN 不提供法律、财务、业务或任何其他方面的建议。本材料不构成对《申请人指南》或新 gTLD 计划的条款和条件



的任何修改。本材料也不代表放弃 ICANN 的任何政策、程序或协议。本材料中如有任何信息与 ICANN 在其他地方发布的任何信息不一致，若无 ICANN 的确认或明确说明，请勿以本材料为准。