

Article #:030039	Date: 2011 年 11 月 15 日
Article Name: 评估问题 39: 注册管理机构运营连续性	AGB Reference: Specification 6 of the Registry Agreement
Version #:v01	Category:Supplemental Notes

[补充说明](#)

[最佳做法建议](#)

[问题文本](#)

### 1. 补充说明:

1.1 申请人应将任何重要业务职能与《注册管理机构协议》规定 10 的第 6 部分中所定义的关键注册管理机构职能区分开。

### 2. 最佳做法建议:

**2011 年 11 月 15 日**

2.1 申请人应完整地阅读每个评估问题，包括其说明、标准及评分文本。答案应解决所有指定的标准，并包括证明对标准已充分理解的详细理由（即展示您所做的工作）。

2.2 若使用缩写，申请人应在缩写首次出现时拼出全名，即便该缩写表示的是常见的术语/产品/服务。

2.3 建议将注册管理机构业务中一个或多个职能外包的申请人必须解决各个相关问题中指出的所有标准，并包括证明对标准已充分理解的详细理由（即展示您所做的工作）。

2.4 只提供简历不会被视为可证明技术/运营能力，也不能确立资源已到位的“证据”。申请人应提供资源配置计划的详细说明，其中应包括诸如管理/运行职能所需的资源、必备技能、招聘计划等方面。简历可用于补充提议的资源配置计划。

2.5 申请人若在答案中引用了某项政策/程序，则应提供该类政策/程序的摘要。除非有特别要求，否则申请人不应附上所引用政策/程序的副本。

2.6 如果申请人提出定制开发软件，则应明确包括软件开发流程在内的定制范围和程度。明确说明可以帮助评估小组了解定制软件的完整性。

### 3. 问题文本:

**2011 年 11 月 15 日**

说明申请人如何履行注册管理机构协议附带的规定 6（第 3 部分）中所述的注册管理机构运营连续性义务。这包括在出现技术故障时，使用不同地域的冗余服务器确保注册管理机构的关键职能持续运营。

说明用于标准中此方面的初步实施和持续维护的资源配置计划（分配到该方面的职员数量与职能描述）。

相关回应应包括但不限于以下业务连续性计划的构成要素：

- 确认履行注册管理机构运营连续性义务工作的相关风险和威胁；
- 相对其他注册管理机构职能和辅助性业务以及相关技术，确定重要业务职能（可能包括五大关键注册管理机构职能之外的注册管理机构服务），并为其下定义；
- 为“恢复点目标”和“恢复时间目标”下定义；以及
- 说明用以促进履行相关义务的测试计划。

若要获得 2 分的合格成绩，答案还必须包括：

- 针对可用性（具有一流规范的水平）的详尽计划；以及
- 各具体步骤的证明，诸如与备用提供商签订的合同（除任何当前指定的服务运营商之外）或一直维持的备用系统。

完整答案最好不超过 15 页。

*免责声明：本材料仅供参考，并不代表申请人必须满足的所有要求和标准。ICANN 不提供法律、财务、业务或任何其他方面的建议。本材料不构成对《申请人指南》或新 gTLD 计划的条款和条件的任何修改。本材料也不代表放弃 ICANN 的任何政策、程序或协议。本材料中如有任何信息与 ICANN 在其他地方发布的任何信息不一致，若无 ICANN 的确认或明确说明，请勿以本材料为准。*