

Article #:030042	Date: 2011 年 11 月 15 日
Article Name: 评估问题 42: 监控和缺陷升级流程	AGB Reference:none
Version #:v01	Category:Supplemental Notes

[补充说明](#)

[最佳做法建议](#)

[问题文本](#)

1. 补充说明:

2011 年 11 月 15 日

1.1 若要获得“2 分 — 超出要求”的合格成绩，申请人应详细说明用于制定这类流程的资源、流程、规定，以及其他相关因素。这类因素将证明提供全天候回应服务是一项周详可行的计划。其次，若将此活动外包，则外包方在协议上作出遵守提供全天候服务规定的承诺对申请人有利，但其并不能代替展示您所做工作的规定。

2. 最佳做法建议

2.1 申请人应完整地阅读每个评估问题，包括其说明、标准及评分文本。答案应解决所有指定的标准，并包括证明对标准已充分理解的详细理由（即展示您所做的工作）。

2.2 若使用缩写，申请人应在缩写首次出现时拼出全名，即便该缩写表示的是常见的术语/产品/服务。

2.3 建议将注册管理机构业务中一个或多个职能外包的申请人必须解决各个相关问题中指出的所有标准，并包括证明对标准已充分理解的详细理由（即展示您所做的工作）。

2.4 只提供简历不会被视为可证明技术/运营能力，也不能确立资源已到位的“证据”。申请人应提供资源配置计划的详细说明，其中应包括诸如管理/运行职能所需的资源、必备技能、招聘计划等方面。简历可用于补充提议的资源配置计划。

2.5 申请人若在答案中引用了某项政策/程序，则应提供该类政策/程序的摘要。除非有特别要求，否则申请人不应附上所引用政策/程序的副本。

2.6 如果申请人提出定制开发软件，则应明确包括软件开发流程在内的定制范围和程度。明确说明可以帮助评估小组了解定制软件的完整性。

3. 问题文本:

提供

- 有关监控关键注册管理机构系统（包括 SRS、数据库系统、DNS 服务器、Whois 服务、网络连接、路由器和防火墙）的计划安排（或实际安排）的说明。说明中应该解释如何监控这些系统以及缺陷升级和报告所使用的机制，同时还应提供针对注册管理机构的这些系统所计划的支持安排的细节信息。
- 用于标准中此方面的初步实施和持续维护的资源配置计划（分配到该方面的职员数量与职能描述）。

若要获得 2 分的合格成绩，答案还必须包括：

- 符合描述的容错/监控指南
- 承诺提供一个全天候工作的错误回应小组的证明。

完整答案最好不超过 10 页。

免责声明：本材料仅供参考，并不代表申请人必须满足的所有要求和标准。ICANN 不提供法律、财务、业务或任何其他方面的建议。本材料不构成对《申请人指南》或新 gTLD 计划的条款和条件的任何修改。本材料也不代表放弃 ICANN 的任何政策、程序或协议。本材料中如有任何信息与 ICANN 在其他地方发布的任何信息不一致，若无 ICANN 的确认或明确说明，请勿以本材料为准。