

## 统一快速暂停系统 (URS)

2011 年 9 月 19 日

### 程序草案

#### 1. 投诉

##### 1.1 提交投诉书

- a) 诉讼始于向 URS 提供商（提供商）以电子形式提交投诉书，阐明商标权以及使商标所有者有权获得补偿的被投诉行为。
- b) 每份投诉书必须随附尚待确定的适当费用。此费用不会退还。
- c) 多个相关公司可以在同一份投诉书提出对一个注册人的投诉，但这些公司投诉必须具有关联性。同一份投诉书也可以提及多个注册人，但必须证明这些注册人在某一方面有关联。提交投诉书无最少域名数量条件。

##### 1.2 投诉书内容

投诉的形式应当力求简洁规范。将有一份表格形式的投诉书，其中应包括填写以下内容的位置：

- 1.2.1 投诉方（一个或多个）的姓名、电子邮件地址和其他联系信息。
- 1.2.2 投诉方（一个或多个）的任何授权代表人的姓名、电子邮件地址和其他联系信息。
- 1.2.3 注册人姓名（例如来自 Whois 的相关信息）和任何相关域名的 Whois 列出的可用的联系信息。
- 1.2.4 作为投诉书主题的具体域名。对于每个域名，投诉人应提供一份当前可用的 Whois 信息和一份该投诉书涉及的各域名的网站侵权内容的描述和拷贝（如有）。
- 1.2.5 投诉书所基于的及投诉方主张其权益的具体商标/服务标识，以及用于何种货物及与何种服务相关。
- 1.2.6 投诉书所基于的依据之陈述，阐明显示投诉方有权获得救济的事实依据。即：
  - 1.2.6.1.注册域名与文字标识相同或令人混淆地相似：(i) 此标识为投诉人持有的有效国内或地区内注册，而且目前正在使用之中；或 (ii) 已通过法庭诉讼的确认；或 (iii) 受 URS 投诉提交之时有效的法令或条例特别保护。

- a. 通过证明使用证据已提交给商标信息交换机构并经过该机构确认可以表明对标识的使用，使用证据可以是一份声明以及一份目前用于商业用途的标识样本。
- b. 使用证明也可以随 URS 投诉一起直接提交。以及

1.2.6.2.注册人对域名不具有合法权益；和

1.2.6.3.域名已注册且被恶意使用。

注册人恶意注册和使用域名的情况包括但不限于：

- a. 注册人注册或获得域名的主要目的是销售、租赁或以其他方式将域名注册转让给拥有相应商标或服务标识的投诉人或者转让给该投诉人的竞争者，以获取超过与该域名直接相关的有票据记录的现金成本的有价值对价；或者
- b. 注册人注册域名的目的是防止商标或服务标识所有人使用相应的域名来体现这个标识，前提是注册人已经参与了某种形式的这类行为；或者
- c. 注册人注册该域名的主要目的是干扰竞争对手的业务；或者
- d. 注册人使用该域名是为了获得商业利益而试图有意制造混淆，使互联网用户误以为该域名所指向的网站或其他在线位置或者此网站或位置上的产品或服务的提供方、赞助商、隶属机构或广告商品与投诉人的标识有关，从而吸引互联网用户访问此网站或位置。

1.2.7 一个文字框，投诉人可在此文字框中提交最多 500 字的解释性文字，形式不限。

1.2.8. 一份有关提交的投诉书不包含任何不当依据，而有足够的良好依据的证明。

## 2. 费用

- 2.1 URS 提供商将向投诉人收取费用。每项诉讼的费用范围应在 300 美元之内，由提供商最终确定。
- 2.2 URS 采用有限制的“败诉方支付”模式。如果在投诉中列出了十五 (15) 个或更多个争议域名，则需支付回应费用，胜诉方将得到该费用的退款。在任何情况下，回应费用都不应超出向投诉人收取的费用。

### 3. 行政审核

- 3.1 投诉书将由 URS 提供商进行初步行政审核或审查，以确定是否符合提交要求。这一审核是为了确定投诉书是否包含所有必要信息，并不能够确定该案件是否建立*初步证据*事实。
- 3.2 行政审核应当在向 URS 提供商提交投诉书之后的两 (2) 个工作日内开展。
- 3.3 鉴于此程序具有快速性，加上已特意降低了所需的费用水平，因此将没有机会更正提交要求中的不当之处。
- 3.4 如果投诉书被认为不符合提交要求，则该投诉书将被驳回，但这不会影响投诉人提交新投诉的权利。这种情况下将不会退还首次的提交费。

### 4. 域名的通知与锁定

- 4.1 行政审核完成后，URS 提供商必须在确认投诉书符合提交要求后立即以电子邮件通知注册管理机构运营商（以下简称“投诉通知”）。收到 URS 提供商的“投诉通知”后 24 小时内，注册管理机构运营商应“锁定”该域名，即注册机构应限制所有注册数据的变更，包括域名的转让和删除，但域名将继续解析。注册管理机构运营商应立即通知 URS 提供商有关域名的锁定事宜（以下简称“锁定通知”）。
- 4.2 在收到注册管理机构运营商的“锁定通知”后 24 小时内，URS 提供商应通知投诉书提及的注册人，向 Whois 联系信息中注明的地址提供一份投诉通知的硬拷贝，提供一份投诉书的电子副本，并将锁定状态、注册人不对投诉书进行回应和辩护的潜在后果告知注册人。通知应当清晰明了，便于全球范围内的注册人理解。投诉通知应为英文版本，并由提供商翻译为注册人所在国家或地区所使用的主要语言。
- 4.3 所有对注册人的通知应通过电子邮件、传真（如有）和邮政信件发出。投诉书及其附件（如有）应通过电子形式提交。
- 4.4 URS 提供商还应按照 ICANN 存档的地址将提及的域名通过电子邮件方式通知相关注册服务商。

### 5. 回应

- 5.1 自 URS 提供商将投诉通知发送至注册人之日起，注册人需在 14 个日历日内以电子形式向提供商提交回应。提供商在收到回应后，应以电子形式向投诉人发送回应及其附件（如有）的副本。
- 5.2 如果注册人在被视为缺席之前提交回应，或在决议之后的三十 (30) 天内提交回应，则不收取任何申请费。如果是在决议之后的三十 (30) 天后提交回应，则注册人应缴纳合理的再审理费用，该费用不可退款。如果投诉中列出了二十六 (26) 个或更多个针对相同注册人的争议域名，则还要缴纳回应费用（如上文第 2.2 节所述）。胜诉方可获得回应费用的退款。

- 5.3 如果注册人提出要求，URS 提供商可授权延长一定的回应期限，这一授权必须在有良好信任依据的前提下进行。任何情况下，延长时间都不得超过七 (7) 个日历日。
- 5.4 回应不得超过 2500 字（不含附件），且应包含以下内容：
- 5.4.1 确认注册人数据。
  - 5.4.2 承认或否认投诉书的各项依据。
  - 5.4.3 对投诉人的申诉进行辩护。
  - 5.4.4 声明回应内容真实准确。
- 5.5 为了迅速实施 URS 及针对胜诉的投诉人的补救措施，不允许注册人对补救提出抗辩性宽免申索，除非指控投诉人提交了滥用投诉。
- 5.6 一旦提交了回应，且 URS 提供商认定回应符合提交要求（应在同一天进行），则会将投诉书、回应和补充说明材料立即发送给由 URS 提供商选定的合格调查员进行审核及作出裁决。所有提交的材料均由调查员审查。
- 5.7 可在回应中阐述以下情况，用事实来反驳有关恶意注册的申诉：
- 5.7.1 在通知注册人域名存在争议之前，注册人出于善意提供商品或服务而使用或可证实准备使用该域名或某个与该域名对应的名称；或者
  - 5.7.2 （作为个人、公司或其他组织的）注册人因该域名而广为人知，即使注册人没有获得相应的商标或服务标识权利；或者
  - 5.7.3 注册人对该域名属于合法的使用或者合理使用，而不是出于商业利益而误导转移消费者或者诋毁所争议的商标或服务标识。
- 如果审查员根据其对所有证据的评估认定注册人的反驳合理，则可能会做出有利于注册人的裁决。
- 5.8 注册人还可就投诉书提出辩护，通过阐述以下理由之一来证明其使用域名并非恶意行为：
- 5.8.1 域名属于通用性或描述性名称，注册人的使用行为属于合理使用。
  - 5.8.2 只是出于对某人或某公司的敬意或批评之目的而运营该域名站点，且审查员认为这种使用是合理的。
  - 5.8.3 注册人持有该域名的行为符合争议相关方签署的书面协议中目前仍有效力的明示条款。
  - 5.8.4 该域名不是一系列滥用注册或采用一定名称模式滥用注册的多个域名中的某个域名，因为该域名在类型或所用字符方面与注册人注册的其他域名有很大差别。

## 5.9 审查员还将考虑的其他因素：

5.9.1 按照 URS，为获利而买卖域名以及持有大量投资用途的域名自然不属于恶意行为表现。不过，此类行为在特定情况下可能会构成滥用，这要取决于相关争议的具体情节。调查员必须审核每个案件的是非曲直。

5.9.2 按照 URS，销售访问量（即，将域名连接到停泊页面 [Parking Page] 以赚取点击收入）不属于并且自然不构成恶意行为。不过，此类行为在特定情况下可能会构成滥用，这要取决于相关争议的具体情节。调查员将考虑：

5.9.2.1. 该域名的性质；

5.9.2.2. 任何与该域名关联的停泊页面上的广告链接的性质；以及

5.9.2.3. 该域名的使用归根结底是否由注册人来负责。

## 6. 缺席

6.1 如果超过 14 天的有效答辩期（若授权可延长），注册人仍未提交答辩，则投诉将进入缺席流程。

6.2 无论上述哪种情况，提供商应用电子邮件将缺席情况通知投诉人，用电子邮件、信件和传真将缺席情况通知注册人。在缺席期间，禁止注册人变更网站内容然后声称现在已是合法使用，还将禁止注册人变更 Whois 信息。

6.3 所有缺席案例都将继续进行对申诉的事实依据的审查。

6.4 如缺席案例的审查结束后，审查员判定投诉人胜诉，注册人有权在注册期内的任何时间（自缺席通知之日起六个月内）通过提交回应来请求重审，从而获得缺席救济。注册人还有权请求另外延期六个月，前提是需要最初的六个月期满前提出延期请求。

6.5 如果注册人在发生以下情况后提交了回应：(i) 应诉人缺席（只要按照上文第 6.4 节提交了回应）；(ii) 按照上文说明的通知要求发出了合理通知，域名将会尽快解析到原始 IP 地址，但域名仍会如缺席期前及时提交回应的案例一样保持锁定。在缺席期之后提交回应并非上诉，该案例视同已及时收到回应。

6.6 如缺席案例的审查结束后，审查员判定注册人胜诉，提供商应通知注册管理机构运营商解锁域名，并恢复注册人对域名注册的全部控制权。

## 7. 审查员

7.1 每项 URS 诉讼由一名提供商选择的审查员负责主持。

7.2 审查员应具备可证明的相关法律背景（如商标法），且应在 URS 程序方面经过培训和认证。具体而言，审查员应就 URS 的构成要件和辩护以及如何调查 URS 案件接受指导。

- 7.3 URS 提供商使用的审查员应进行可行性岗位轮换，以免“择地或择人行诉”。强烈建议 URS 提供商与所有经过认证的审查员平等合作，但允许有根据个案分析而判定为合理的例外（例如出于语言需要、审查员不作为或渎职）存在。

## 8. 审查标准和举证责任

- 8.1 合格 URS 审查员在进行裁决时，应确定是否存在以下情况：
- 8.1.1 注册域名与某个文字标识相同或相似得令人混淆：(i) 此标识为投诉人持有的有效国内或地区内注册，而且目前正在使用之中；或 (ii) 已通过法庭诉讼的确认；或 (iii) 在 URS 投诉提交有效期内受到有效的法令或条例的特别保护；和
- 8.1.2.1 通过证明使用证据已提交给商标信息交换机构并经过该机构确认可以表明对标识的使用，使用证据可以是一份声明以及一份目前用于商业用途的标识样本。
- 8.1.2.2 使用证明也可以随 URS 投诉一起直接提交。
- 8.1.2 注册人对域名不具有合法权益；和
- 8.1.3 域名已注册且正被恶意使用。
- 8.2 举证责任要求提供明确且有说服力的证据。
- 8.3 如果 URS 案件的裁决结果有利于投诉人，那么审查员应作出该案件的重大事实不存在实质性争议的裁定。这类裁定的内容可以包括：(i) 投诉人对相关名称享有权利；以及 (ii) 注册人对该域名没有权利或合法利益。这意味着投诉人必须提供充分的证据来证明其对域名的商标权（例如，投诉人的商标注册证据以及证明注册人注册了该域名并且违反 URS 而恶意使用该域名的证据）。
- 8.4 如果审查员裁定投诉人没有履行其举证责任或者在任何要素方面存在实质性重大事实争议，审查员将依据 URS 机制下的补救措施拒绝投诉人的投诉书。即如果审查员有以下发现，应驳回投诉书：提交的证据或审查员获得的证据显示有争议的域名的使用属于对商标的非侵权或合理使用。
- 8.5 对于域名的注册和使用是否属于恶意使用商标的行为存在任何实质性的可抗辩争议的情况下，将拒绝投诉书并无偏见地中止 URS 程序，不妨碍投诉人进一步提起 UDRP 或法庭诉讼或 URS。URS 不适用于任何事实依据有争议的投诉，它只适用于就商标滥用而言是非清楚的案例。
- 8.6 为再一次进行强调，如果审查员认定有清楚且可信的证据表明上述所有三个标准均符合并且没有真正的可抗辩问题，审查员将做出有利于投诉人的裁决。如果审查员认定不满足任何标准，审查员将拒绝所请求的救济并中止 URS 程序，但不妨碍投诉人继续向具备相应司法管辖权的法院或利用 UDRP 提起申诉。

## 9. 裁决

- 9.1 没有取证或听证会；与投诉书及回应同时提交的材料将作为证据，这些材料也是审查人员用来作出裁决的全部记录。
- 9.2 如果投诉人符合举证责任，则审查人员将作出有利于投诉人的裁决。裁决将在 URS 提供商的网站上发布。但是，除了 URS 说明的后果外，裁决不应有其他排除效力。
- 9.3 如果投诉人不符合举证责任，则 URS 诉讼终止，域名注册的完整控制权将交还注册人。
- 9.4 URS 诉讼的裁决结果将会按照 ICANN 指定的格式由服务提供商向公众公开。
- 9.5 同时，URS 提供商还应向注册人、投诉人、注册服务商以及注册运营商发送电子邮件，告知裁决结果，并向注册运营商具体阐明根据裁决需要采取的补救措施和行动。
- 9.6 为求快速处理 URS 诉讼案件，审查应在十四 (14) 天回应期（若授权可延长）到期时或提交回应之后（以较早者为准）立即开始。应以加急方式递交判定，并应明确在从审查工作开始之日起三 (3) 个工作日内递交判定的目标。然而，除非有特殊情况，否则必须在不迟于回应提交后的五 (5) 天内公布裁决结果。应制定实施细节，以便选定服务提供商后满足其需要。（向潜在服务提供商发出的投标要约中应注明及时性是决定是否中标的一大因素。）

## 10. 补救措施

- 10.1 如果投诉人胜诉，应立即将裁决呈交给注册管理机构运营商。
- 10.2 在收到裁决之后，注册管理机构运营商应立即暂停域名，域名在剩余的注册期间内应保持暂停，且不应解析到原始网站。域名服务器应重新定向到 URS 提供商提供的有关 URS 的信息提示网页。URS 提供商不得在此类网页中提供任何其他服务，不得直接或间接使用此网页进行广告宣传（无论是为其自己还是为其他任何第三方）。域名的 Whois 应继续显示原始注册人的所有信息，但不显示名称服务器的重定向。此外，Whois 应表明不得在注册周期内转让、删除或修改该域名。
- 10.3 应在投诉人胜诉后对其提供以商业价格购买一年的注册延长期的选择。
- 10.4 除此之外，在做出有利于投诉人的裁决后，不宜提供其他任何补救措施。

## 11. 滥用投诉

- 11.1 URS 应包含对商标持有人滥用此机制的惩罚机制。
- 11.2 倘若某个投诉人提交了二 (2) 次滥用投诉或者一 (1) 次“蓄意且影响重大的虚假”投诉，则在认定投诉人进行以下活动的裁决颁布之日起一 (1) 年之内，投诉人不得再使用 URS：(i) 提交了第二份滥用投诉；或 (ii) 提交了蓄意且影响重大的虚假投诉。

- 11.3 如审查人判定投诉书符合如下标准，即可宣布投诉书为滥用投诉：
- 11.3.1 投诉书提交的目的是不合理，例如对注册管理机构运营商进行骚扰、造成不必要延期或增加其不必要的营业成本；和
- 11.3.2 (i) 其申诉或主张不受任何现行法律或 URS 标准的保障；或 (ii) 其事实性争议缺乏证据支持。
- 11.4 如果投诉人在提交投诉书之时明知其中的某项事实主张是不真实的，且明知该主张如果确属真实则会对 URS 机制下的判决结果产生影响，审查员可判定投诉书含有蓄意且影响重大的虚假内容。
- 11.5 如发现两次进行“蓄意且影响重大的虚假”投诉，将永远禁止投诉方使用 URS 机制。
- 11.6 URS 提供商应需要制定相应机制对遭禁止的对象以及被审查员判定提交过滥用投诉或蓄意且影响重大的虚假投诉的对象进行识别和追踪。
- 11.7 如果投诉书因行政审核原因或根据事实依据判断而被驳回，不可作为判定提交滥用投诉的依据。
- 11.8 投诉人可对滥用投诉或含有蓄意且影响重大的虚假内容的裁决进行申诉，申诉范围仅限于审查员是否滥用自由裁量权，或以专制或随意的方式行使权力。

## 12. 申诉

- 12.1 任何一方都有权在支付合理的申诉费用之后请求依照 URS 流程中的现有记录对裁决进行重审。申诉人必须确定本方的申诉依据，包括申诉人声称审查员裁决有误的原因。
- 12.2 申诉费应由申诉人承担。在支付额外的费用后，即可享有有限的权利来提交对裁决有重大影响且被承认的证据，只要证据的日期确实早于投诉的提交日期。由提供商选出的申诉小组有权自行判断要求各方提供进一步的声明或文档。
- 12.3 提出申诉不应改变域名的解析。例如，如果由于裁决支持投诉，导致域名不再解析到原始域名服务器，则提出申诉后，该域名仍将指向由 URS 服务提供商提供的信息提示网页。如果由于裁决支持注册人，导致域名解析到原始的域名服务器，则在申诉受理期间，该域名仍将解析到原始域名服务器。
- 12.4 申诉请求应在裁决公布后 14 天内提交；回应则必须在申诉请求提交后 14 天内提交。
- 12.5 如果回应人已在颁布最初裁决后六个月内（适用情况下可延期）于缺席期提交回应并已申请补救措施，则申诉请求应在第二次裁决颁布之日起 14 天内提交，且任何回应必须在该申诉请求提交后 14 天内提交。
- 12.6 URS 提供商应将申诉小组的申诉通知和调查结果通过电子邮件方式发送给注册人、投诉人、注册服务商和注册运营商。
- 12.7 除了上述诸条款之外，提供商对申诉相关的规则和程序也应对此适用。



### **13. 其他可适用补救措施**

URS 裁决不应妨碍申诉人所享有的其他任何补救措施，例如 UDRP（如果申诉人是投诉人），或具有司法管辖权的法院可予支持的其他补救措施。在 UDRP 或其他诉讼程序中，不能因为 URS 裁决支持或反对某一方而对其持有偏见。

### **14. URS 审查**

对 URS 机制的审核应在第一次审查员裁决公布的一年后启动。在完成审核后，应就机制的使用公布一份包括统计信息的报告，并就机制的作用和效率公开征询公众意见。